

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil dalam penelitian yang sudah dilakukan menggunakan SmartPLS 3.0 dan telah memperoleh analisis data dan pembahasan yang diuraikan pada pembahasan bab sebelumnya yaitu mengenai pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan tetap di PT Pertamina Patra Niaga Jakarta selama *Work From Home*, dengan begitu kesimpulan yang diambil peneliti yaitu:

1. Variabel Motivasi kerja mempunyai hubungan positif dan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari mayoritas para karyawan yang setuju jika motivasi kerja yang mereka peroleh yaitu dari tidak menurunnya pendapatan berupa kompensasi yang diberikan oleh perusahaan. Tidak berkurangnya kompensasi yang mereka dapatkan mampu meningkatkan motivasi kerja karyawan karena pada pandemic covid-19 tersebut banyak perusahaan melakukan pemotongan gaji karyawan bahkan PHK secara massal dikarenakan menurunnya pendapatan tetapi hal tersebut tidak dilakukan oleh PT Pertamina Patra Niaga Jakarta. Oleh karena itu karyawan merasa dihargai oleh perusahaan yang dapat memicu motivasi kerja karyawan. Tetapi masih ada karyawan merasa pada masa pandemic Covid-19 di tahun 2020 lalu selama *Work From Home* tidak mendapatkan jaminan kenyamanan dan keamanan dalam bekerja dengan baik sehingga dapat mempengaruhi motivasi kerja mereka namun tidak sepenuhnya. Maka, dapat dikatakan jika Motivasi Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dikarenakan tidak cukup bagi karyawan jika hanya sekedar pendapatan gaji yang tidak menurun selama pandemic covid-19 tetapi kurang dalam jaminan kenyamanan dan keamanan dalam bekerja seperti keterbatasan fasilitas selama WFH dan rasa khawatir terpapar virus covid-19 karena lebih rentan terkena di lingkungan sekitar tempat tinggal daripada di tempat

kerja karena selalu mengadakan *swab test* rutin dan penyemprotan disinfektan. Karena jaminan kenyamanan dan keamanan dalam bekerja akan sangat mempengaruhi motivasi kerja karyawan. Apabila motivasi karyawan menurun maka akan berpengaruh kepada kepuasan karyawan dalam bekerja yang dapat berdampak pada hasil kinerja perusahaan.

2. Variabel Disiplin Kerja mempunyai hubungan positif dan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Hal ini dapat dilihat dari mayoritas para karyawan setuju jika disiplin kerja yang dilakukan oleh para karyawan PT Pertamina Patra Niaga Jakarta yaitu penyelesaian pekerjaan dikarenakan perusahaan memberikan waktu yang cukup untuk mengerjakan tugas selama *Work From Home*. tetapi beberapa dari mereka merasa pada masa pandemic Covid-19 tahun 2020 ini penerapan sanksi perusahaan tidak berat dan kurang tegas bagi yang melanggar peraturan selama *Work From Home* sehingga hal tersebut dapat mempengaruhi disiplin kerja karyawan karena dapat memunculkan potensi karyawan untuk melakukan tindakan indisipliner. Maka, dapat dikatakan jika Disiplin Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dikarenakan tidak cukup bagi karyawan jika hanya diberikan waktu yang cukup untuk menyelesaikan tugas tetapi perlunya ketegasan sanksi bagi karyawan yang melanggar peraturan sehingga akan mampu berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan yang selalu disiplin dalam bekerja. Apabila ketegasan sanksi tidak dijalankan dengan baik dapat berisiko menimbulkan tindakan indisipliner pada karyawan PT Pertamina Patra Niaga Jakarta. Hal tersebut juga mampu menimbulkan kecemburuan bagi karyawan yang selalu mematuhi peraturan perusahaan sehingga akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan tersebut.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian tersebut sebagai berikut:

**Nabil Azka Razzaq, 2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP DI PT PERTAMINA PATRA NIAGA JAKA**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Manajemen S1

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

1. Peneliti dapat memberikan saran kepada PT Pertamina Patra Niaga Jakarta berdasarkan hasil dari kesimpulan terkait permasalahan Motivasi Kerja pada perusahaan ini yaitu untuk dapat memberikan jaminan kenyamanan dan keamanan karyawan selama bekerja secara *Work From Home*. Perusahaan dapat memberikan perhatian khusus bagi karyawan-karyawan yang merasa memiliki kendala atau keterbatasan tertentu selama *Work From Home* seperti keterbatasan alat elektronik, internet, serta fasilitas-fasilitas lainnya yang tidak mampu memaksimalkan hasil pekerjaannya. Oleh karena itu perusahaan dapat memberikan perhatian khusus dengan mencari solusi bersama terhadap karyawan-karyawan yang memiliki kendala tersebut dan mencari jalan tengah terbaik agar karyawan tersebut dapat bekerja dengan maksimal serta merasa nyaman dan aman selama *Work From Home*.
2. Peneliti dapat memberikan saran kepada PT Pertamina Patra Niaga Jakarta berdasarkan hasil dari kesimpulan terkait permasalahan Disiplin Kerja pada perusahaan ini untuk dapat menerapkan hukuman yang lebih berat dan tegas. Hal tersebut dikarenakan untuk mengurangi potensi karyawan untuk melakukan tindakan indisipliner. Penegasan hukuman juga diperlukan agar dapat memberikan pelajaran bagi karyawan yang selalu melakukan tindakan tidak disiplin serta tidak menimbulkan rasa cemburu bagi karyawan yang selalu mematuhi peraturan perusahaan.

