



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP DI PT
PERTAMINA PATRA NIAGA JAKARTA SELAMA *WORK
FROM HOME***

SKRIPSI

NABIL AZKA RAZZAQ 1710111277

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA 2021**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP DI PT
PERTAMINA PATRA NIAGA JAKARTA SELAMA *WORK
FROM HOME***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NABIL AZKA RAZZAQ 1710111277

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA 2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar .

Nama : Nabil Azka Razzaq

Nim : 1710111277

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Nabil Azka Razzaq)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabil Azka Razzaq
NIM : 1710111277
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas skripsinya yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP DI PT PERTAMINA PATRA NIAGA
JAKARTA SELAMA *WORK FROM HOME***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengakhimedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 08 Juli 2021

Yane Menvatakan.


METERAI
TEMPEL
2FAJX324082586
(Nabil Azka Razzaq)

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP DI PT PERTAMINA PATRA
NIAGA JAKARTA SELAMA *WORK FROM HOME***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NABIL AZKA RAZZAQ 1710111277

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 08 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, MPd
Penguji I



Zachkaria Rialmi, S.IP., MM., CHRP
Penguji II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E, Ak, M.Ak, CA, CSRS
Dekan



Wahyudi, SE, MM
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 08 Juli 2021

The Influence of Work Motivation and Work Discipline on Job Satisfaction of Permanent Employees of PT Pertamina Patra Niaga Jakarta During Work From Home

By Nabil Azka Razzaq

Abstract

This research is a quantitative research that aims to determine the Influence of work motivation and work discipline on job satisfaction of Permanent Employees of PT Pertamina Patra Niaga Jakarta during work from home. The population in this study were all employees permanent of PT Pertamina Patra Niaga Jakarta, totaling 227 employees. The number of samples used in this study were 70 employees using the slovin formula. The data used in this study is primary data, namely by distributing questionnaires. The data analysis technique used in this research is quantitative data analysis technique using statistical methods. The statistical method used is Partial Least Square (PLS). The test results show that (1) work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of PT Pertamina Patra Niaga Jakarta during work from home, (2) work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of PT Pertamina Patra Niaga Jakarta during work from home.

Keywords: *work motivation, work discipline, and job satisfaction*

**Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Tetap PT Pertamina Patra Niaga Jakarta Selama *Work From
Home***

Oleh Nabil Azka Razzaq

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan tetap PT Pertamina Patra Niaga Jakarta selama *work from home*. Populasi pada penelitian ini ada seluruh karyawan tetap PT Pertamina Patra Niaga Jakarta yang berjumlah 227 karyawan. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 70 karyawan dengan penggunaan rumus slovin. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu dengan cara penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data kuantitatif dengan menggunakan metode statistik. Metode statistik yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian diperoleh hasil (1) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pertamina Patra Niaga Jakarta selama *work from home*, (2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pertamina Patra Niaga Jakarta selama *work from home*.

Kata Kunci : motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971

Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Pada hari Kamis, 08 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Nabil Azka Razzaq




NIM : 1710111277

Program : Manajemen S.1

“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP DI PT PERTAMINA PATRA NIAGA JAKARTA SELAMA *WORK FORM HOME*”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak lulus**)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Faisal Marzuki, MPd	Penguji I	
3	Zachkaria Rialmi, S.IP., MM., CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 08 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi. Manajemen S1



(Wahyudi, SE., MM)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. atas segala karunia yang diberikannya sehingga karya ilmiah ini berhasil untuk diselesaikan. Penelitian yang dilakukan ini telah dilaksanakan sejak bulan maret 2021 sampai dengan bulan juli 2021 dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap di PT Pertamina Patra Niaga Jakarta Selama *Work From Home*”**. Melalui prakata ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada, Bapak Zackharia Rialmi, SIP, MM, CHRP selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia melakukan bimbingan kapanpun serta memberikan solusi atas masalah yang dihadapi penulis dalam membuat penelitian ini. Bu Ranila, S.E., M.M., CFP selaku dosen pembimbing II yang membimbing serta mengarahkan penulis dalam melakukan penelitian ini. Terima kasih kepada Ayah saya, Mahdi Ali, Ibu saya, Yanti dan Saudara saya Dzaki Diya Naufal serta juga keluarga besar lainnya atas doa dan support yang telah diberikan baik secara moral dan materi agar dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu. Para pimpinan serta karyawan PT Pertamina Patra Niaga Jakarta yang telah memperkenankan saya untuk melakukan penelitian di lingkungan kerja perusahaan serta memberikan dukungan dan waktunya kepada saya untuk dapat membantu dan memenuhi kebutuhan data dalam penelitian ini. Tidak lupa saya berterima kasih kepada Ratasya, Nadya, Rifqi, Firlianza, Fachri, Septy, Kintan dan Punky yang merupakan teman seperbimbingan serta membantu saya menyelesaikan penelitian ini serta menjadi tempat keluh kesah terkait dengan penyusunan penelitian ini. Saya sangat berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga dapat menjadi refrensi bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 08 Juli 2021

Nabil Azka Razzaq

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Motivasi Kerja	23
2.1.4 Disiplin Kerja.....	33
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	39
2.3 Model Penelitian.....	45
2.4 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.1.1 Definisi Operasional	47
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	48
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	49
3.2.1 Populasi.....	49

3.2.2 Sampel	49
3.2.3 Jenis Data	51
3.2.4 Sumber Data	52
3.2.5 Pengumpulan Data	52
3.3 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	54
3.3.1 Teknik Analisis Data	54
3.3.2 Analisis Deskriptif	55
3.3.3 Analisis Inferensial	55
3.3.4 Uji T	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.3 Teknik Analisis Data	67
4.3.1 Analisis Deskriptif	68
4.3.2 Analisis Inferensial	73
4.3.3 Uji Hipotesis	79
4.4 Pembahasan	80
4.4.1 Pengujian Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan tetap di PT Pertamina Patra Niaga Jakarta selama <i>Work From Home</i> (H1)	81
4.4.2 Pengujian Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan tetap di PT Pertamina Patra Niaga Jakarta selama <i>Work From Home</i> (H2)	82
4.5 Keterbatasan Penelitian	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data kinerja penjualan PT Pertamina Patra Niaga Jakarta	5
Tabel 2. Data Absensi Karyawan Tetap Tanpa Keterangan Pada PT Pertamina Patra Niaga DKI Jakarta selama WFH periode Mei-Desember 2020.....	8
Tabel 3. Data Jam Kerja Karyawan di bawah Jam Kerja Normal	9
Tabel 4. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian terkait Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 5. Pengukuran Variabel.....	48
Tabel 6. Skala Pengukuran Likert.....	53
Tabel 7. Kisi-kisi Instrument Variabel.....	54
Tabel 8. Interpretasi Nilai Loading Factor	55
Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Divisi.....	66
Tabel 12. Interpretasi Loading Factor	68
Tabel 13. Nilai Loading Factor Kepuasan Kerja	69
Tabel 14. Nilai Loading Factor Motivasi Kerja.....	70
Tabel 15. Nilai Loading Factor Disiplin Kerja	71
Tabel 16. Fornell-Lacker Criterium	75
Tabel 17. Average Variance Extracted (AVE)	76
Tabel 18. Composite Reliability (CR)	77
Tabel 19. Cronbach Alpha	77
Tabel 20. R-Square.....	78
Tabel 21. Uji Statistik t	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Pra Survey	4
Gambar 2. Grafik keterlambatan absensi selama Work From Home	8
Gambar 3. Kerangka Model Penelitian.....	46
Gambar 4. Inner Model	56
Gambar 5. Outer Model Kepuasan Kerja.....	57
Gambar 6. Outer Model Motivasi Kerja	57
Gambar 7. Outer Model Disiplin Kerja.....	58
Gambar 8. Konstruk Diagram Jalur	59
Gambar 9. Outer Model	73
Gambar 10. Inner Model	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 70 Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Deskripsi Jawaban Responden
- Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial
- Lampiran 6. Tabel T
- Lampiran 7. Hasil Turnitin

