



**PENGARUH STRESS KERJA, KOMPENSASI, DAN  
PELATIHAN BODY REPAIR OTOMOTIF TERHADAP  
KINEJRA MONTIR DI BADAN USAHA R HOUSE  
AUTODETAILING**

**BARKI MUHAMMAD RISKI HELMY 1710111275**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**



**PENGARUH STRESS KERJA, KOMPENSASI, DAN  
PELATIHAN BODY REPAIR OTOMOTIF TERHADAP  
KINEJRA MONTIR DI BADAN USAHA R HOUSE  
AUTODETAILING**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Barki Muhammad Riski Helmy 1710111275**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama: Barki Muhammad Riski Helmy

NIM                    1710111275

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang menyatakan,



( Barki Muhammad Riski Helmy)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Barki Muhammad Riski H  
NIM : 1710111275  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Rotalty Free Right) atas Skripsi Saya yang berjudul :

**PENGARUH STRESS KERJA, KOMPENSASI, DAN PELATIHAN BODY REPAIR OTOMOTIF TERHADAP KINEJRA MONTIR DI BADAN USAHA R HOUSE AUTODETAILING**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 27 Desember 2021

Yang Menyatakan,



(Barki Muhammad Riski H)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
Jalan RS. Fatmawati No.1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telp. 021-7656971, Fax.021-7656904  
Website: <http://www.feb.upnvj.ac.id>, Email: [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI




### SEMESTER GANJIL TA. 2021/2022

Pada hari Senin tanggal 24 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Barki Muhammad Riski H  
NIM : 1710111275  
Program Studi : S1 Manajemen

### **“PENGARUH STRESS KERJA, KOMPENSASI, DAN PELATIHAN BODY REPAIR OTOMOTIF TERHADAP KINEJRA MONTIR DI BADAN USAHA R HOUSE AUTODETAILING”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*) **Tim Penguji**

| No | Dosen Penguji                         | Jabatan         | Tanda Tangan   |
|----|---------------------------------------|-----------------|--|
| 1  | Dr. Mahenro Sumardjo, MM,<br>QIA,CSFA | Ketua           | 1.  |
| 2  | Renny Husniati, SE, MM, CHRP          | Penguji I       | 2.  |
| 3  | Dr. Faisal Marzuki, MPd, CHRP         | Penguji<br>II** | 3.  |

Catatan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 24 Januari 2022

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen

Program Sarjana



Wahyudi.,S.E.,M.M

**PENGARUH STRESS KERJA, KOMPENSASI, DAN PELATIHAN BODY  
REPAIR OTOMOTIF TERHADAP KINEJRA MONTIR DI BADAN  
USAHA R HOUSE AUTODETAILING**

**Oleh Barki Muhammad Riski Helmy**

**ABSTRAK**

Riset ini ditujukan guna menguji pengaruh stress kerja, kompensasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan secara empiris. Pada riset ini mempergunakan variabel independen yakni stress kerja, kompensasi dan juga pelatihan. Dengan kinerja sebagai variabel dependen. Jenis riset yang dipergunakan ialah riset kuantitatif. Sampel yang dipergunakan ialah montir pada Badan usaha R.house dengan mempergunakan teknik pengambilan sampel, teknik sampel jenuh yang berarti bahwa keseluruhan populasi dijadikan sebagai sampel. Data responden dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada 32 montir. Teknik analisa data yang dipergunakan ialah Uji t dan koefisien determinasi dengan mempergunakan software SmartPLS 3.0 serta Uji F (simultan) secara manual. Hasil dari riset ini mengemukakan bahwa ditemukan pengaruh yang signifikan dalam hubungan stress kerja dan kinerja, dalam hubungan kompensasi dengan kinerja tidak ditemukan pengaruh yang signifikan, ditemukan signifikansi pengaruh antara pelatihan dengan kinerja dan juga stress kerja, kompensasi dan kinerja berdampak yang signifikan secara simultan terhadap kinerja. Kata Kunci : Kinerja, Kompensasi, Pelatihan dan Stress Kerja.

Kata Kunci : Kinerja, Kompensasi, Pelatihan dan Stress Kerja.

***The Effect of Work Stress, Compensation and Work Training Towards Work  
Performance at R.house AutoDetailing Business Entity***

***By Barki Muhammad Riski Helmy***

**ABSTRACT**

*This research was conducted with the aim of testing the effect of work stress, compensation and training on employee performance empirically. In this study, the independent variables are work stress, compensation and training. With performance as the dependent variable. The type of research used is quantitative research. The sample used is a mechanic at the R.house business entity using a sampling technique, a saturated sample technique which means that the entire population is used as a sample. Respondent data was obtained by questionnaires which were distributed directly to 32 mechanics. The data analysis technique used is the t test and the coefficient of determination using the SmartPLS 3.0 software and the F (simultaneous) test manually. The results of this study stated that a significant effect was found in the relationship between work stress and performance, in the relationship between compensation and performance there was no significant effect. It was found that there was a significant effect between training and performance and also job stress, compensation and performance had a significant effect simultaneously on performance. Keywords: Compensation, Work Stress, Work Training and Work Performance.*

*Keywords: Compensation, Work Stress, Work Training and Work Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “PENGARUH STRESS KERJA, KOMPENSASI, DAN PELATIHAN BODY REPAIR OTOMOTIF TERHADAP KINEJRA MONTIR DI BADAN USAHA R HOUSE AUTODETAILING”

berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Alm. Henelly Triani Saragih selaku ibu tercinta yang selalu memberikan semangat dengan penuh kasih sayang dan menjadi motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Faisal Marzuki., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran, selama penyusunan skripsi ini. Juga kepada bapak dan Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA dan ibu Renny Husniati, SE, MM, CHRP selaku dosen penguji skripsi yang telah juga memberi beberapa saran dan masukan untuk skripsi ini.
3. Ibu Farida Ariani sebagai sosok yang saya anggap seperti ibu saya sendiri yang selalu memberikan support yang besar, menyemangati dan membimbing di setiap susah dan senangnya proses penyusunan skripsi ini.
4. Farhan Habib dan Muhammad Naufal yang telah menjadi teman berjuang bersama dari semester awal perkuliahan hingga semester akhir perkuliahan serta banyak memberi masukan dalam pengerjaan skripsi ini.

Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta. Penulis berharap dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 7 Oktober 2021

Barki Muhammad Riski Helmy



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>  | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                                | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                     | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                       | <b>xiv</b>  |
| <br>   |             |
| <b>BAB I LATAR BELAKANG .....</b>                                  | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....  | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....   | 11          |
| 1.3. Tujuan Riset .....  | 11          |
| 1.4. Manfaat Riset .....   | 11          |
| <br>   |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                               | <b>13</b>   |
| 2.1 Landasan Teori .....   | 13          |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                          | 13          |
| 2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....                       | 13          |
| 2.1.1.2 Definisi Sumber Daya Manusia.....                          | 14          |
| 2.1.2 Kinerja.....   | 16          |
| 2.1.2.1 Pengertian Kinerja .....                                   | 16          |
| 2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Memberikan pengaruh Kinerja.....        | 16          |
| 2.1.2.3 Indikator Kinerja .....                                    | 17          |
| 2.1.3 Stres Kerja.....   | 18          |
| 2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja .....                               | 18          |
| 2.1.3.2 Macam-Macam Stress Kerja .....                             | 19          |
| 2.1.3.3 Faktor – faktor yang Memberikan pengaruh Stres Kerja ..... | 19          |
| 2.1.3.4 Indikator Stres Kerja .....                                | 19          |
| 2.1.4 Kompensasi.....  | 20          |
| 2.1.4.1 Pengertian Kompensasi.....                                 | 20          |
| 2.1.4.2 Tujuan Kompensasi .....                                    | 21          |
| 2.1.4.3 Jenis – jenis Kompensasi.....                              | 22          |
| 2.1.4.4 Indikator Kompensasi.....                                  | 22          |
| 2.1.5 Pelatihan Kerja.....   | 23          |
| 2.1.5.1 Pengertian Pelatihan .....                                 | 23          |
| 2.1.5.2 Manfaat Pelatihan Kerja .....                              | 24          |
| 2.1.5.3 Metode Pelatihan Kerja .....                               | 25          |
| 2.1.5.4 Indikator Pelatihan Kerja.....                             | 26          |
| 2.2 Hasil Riset Sebelumnya.....                                    | 27          |
| 2.3 Model Riset .....  | 32          |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.4                                      | Hipotesis .....  | 33        |
| <b>BAB III METODE RISET .....</b>        |  | <b>34</b> |
| 3.1                                      | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....   | 34        |
| 3.1.1.                                   | Pengukuran Variabel.....   | 35        |
| 3.2                                      | Populasi dan Sample .....  | 36        |
| 3.2.1                                    | Populasi.....  | 36        |
| 3.2.2                                    | Sampel.....  | 36        |
| 3.3                                      | Teknik Pengumpulan Data .....  | 37        |
| 3.3.1                                    | Jenis Data .....   | 37        |
| 3.3.2                                    | Sumber Data.....   | 37        |
| 3.3.3                                    | Pengumpulan Data .....   | 38        |
| 3.4                                      | Teknik Analisis Data .....   | 39        |
| 3.4.1                                    | Statistik Deskriptif .....   | 39        |
| 3.4.2                                    | Analisa SEM (Structural Equation Model) – (PLS) Partial Least Square ...<br>.....                | 40        |
| 3.4.3                                    | Evualuasi Model Pengukuran (Outer Model) .....   | 42        |
| 3.4.3.1                                  | Uji Validitas .....  | 42        |
| 3.4.3.2                                  | Uji Realibilitas.....  | 43        |
| 3.4.4                                    | Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....   | 44        |
| 3.4.4.1                                  | Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....  | 44        |
| 3.4.5                                    | Uji Hipotesis .....  | 45        |
| 3.4.5.1                                  | Uji Parsial (Uji t) .....  | 45        |
| 3.4.5.2                                  | Uji Simultan (Uji F) .....   | 45        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>47</b> |
| 4.1                                      | Deskripsi Objek Riset.....   | 47        |
| 4.2                                      | Deskripsi Data Riset.....  | 47        |
| 4.2.1                                    | Deskripsi Data Responden .....   | 47        |
| 4.2.2                                    | Analisis Data Deskriptif.....  | 49        |
| 4.3                                      | Analisa Data & Uji Hipotesis .....   | 52        |
| 4.3.1                                    | Analisa Outer Model .....  | 53        |
| 4.3.1.1                                  | Ujian Validatas Konvergen.....   | 54        |
| 4.3.1.2                                  | Uji Validitas Diskriminan .....  | 56        |
| 4.3.1.3                                  | Uji Realibilitas.....  | 57        |
| 4.3.2                                    | Analisis Inner Model.....  | 58        |
| 4.3.2.1                                  | Uji koefisien determinasi/R square.....  | 58        |
| 4.3.3                                    | Uji Hipotesis .....  | 59        |
| 4.3.4                                    | Uji F (Simultan) .....   | 60        |
| 4.4                                      | Pembahasan .....   | 61        |
| 4.4.1                                    | Analisa Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja .....   | 61        |
| 4.4.2                                    | Analisa Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....  | 62        |
| 4.4.3                                    | Analisa Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja .....  | 63        |
| 4.4.4                                    | Analisa Pengaruh Stress Kerja, Kompensasi dan Pelatihan Secara Simultan<br>Terhadap Kinerja..... | 64        |
| 4.5                                      | Keterbatasan Riset .....   | 65        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>    |  | <b>66</b> |
| 5.1                                      | Simpulan.....  | 66        |
| 5.2                                      | Saran .....  | 67        |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>69</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        | <b>71</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Jumlah Karyawan R. House Autodetailing .....                      | 4  |
| Tabel 2. Kompensasi pada badan usaha R.house .....                         | 8  |
| Tabel 3. Matriks Riset Terdahulu.....                                      | 30 |
| Tabel 4. Kisi-kisi instrument riset.....                                   | 35 |
| Tabel 5. Skala Likert .....  | 36 |
| Tabel 6. Peringkat jawaban untuk kuesioner .....                           | 39 |
| Tabel 7. Intreprestasi Nilai .....   | 40 |
| Tabel 8. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                         | 47 |
| Tabel 9. Responden Berdasarkan Usia.....                                   | 47 |
| Tabel 10. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                   | 48 |
| Tabel 11. Responden Berdasarkan Lama Kerja.....                            | 48 |
| Tabel 12. Angka indeks variabel kinerja.....                               | 49 |
| Tabel 13. Angka indeks variabel stress kerja.....                          | 50 |
| Tabel 14. Angka indeks variabel kompensasi.....                            | 51 |
| Tabel 15. Angka indeks variabel pelatihan kerja .....                      | 52 |
| Tabel 16. Hasil output Re-estimasi loading factor dengan SmartPLS 3.0..... | 55 |
| Tabel 17. Hasil Output Uji AVE.....  | 56 |
| Tabel 18. Hasil Output Fornell-Lacker Criterium.....                       | 57 |
| Tabel 19. Hasil Output Uji Cronbach Alpha.....                             | 57 |
| Tabel 20. Hasil Output Uji Composite Reliability.....                      | 58 |
| Tabel 21. Hasil Output Uji R square.....                                   | 59 |
| Tabel 22. Hasil uji bootstrap. ....  | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Kerangka Riset .....   | 33 |
| Gambar 2. Tahapan-tahapan mempergunakan PLS.....                           | 41 |
| Gambar 3. Hasil output loading factor dengan SmartPLS 3.0.....             | 53 |
| Gambar 4. Hasil output Re-estimasi loading factor dengan SmartPLS 3.0..... | 54 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                      | 71 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....                   | 76 |
| Lampiran 3. Hasil Data Deskriptif Responden .....           | 81 |
| Lampiran 4. Hasil Analisa Deskriptif Jawaban Responden..... | 82 |
| Lampiran 5. Hasil Output SmartPLS 3.0 .....                 | 84 |
| Lampiran 6. Turnitin .....                                  | 87 |