



**HUBUNGAN FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL  
TERHADAP KELELAHAN KERJA PADA PENGEMUDI BUS  
TRANSJABODETABEK TANGERANG SELATAN  
TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**NUR ALIF AZIZAH**

**1310713102**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2017**



**HUBUNGAN FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL  
TERHADAP KELELAHAN KERJA PADA PENGEMUDI BUS  
TRANSJABODETABEK TANGERANG SELATAN  
TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah**

**Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**NUR ALIF AZIZAH**

**1310713102**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nur Alif Azizah  
NRP : 1310713102  
Tanggal : 21 Juli 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Nur Alif Azizah)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Alif Azizah  
NRP : 1310713102  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Hubungan Faktor Internal Dan Faktor Eksternal Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pengemudi Bus Transjabodetabek Tangerang Selatan Tahun 2017”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 21 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Nur Alif Azizah)

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nur Alif Azizah

NRP : 1310713102

Program Studi : S-I Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Hubungan Faktor Internal Dan Faktor Eksternal Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pengemudi Bus Transjabodetabek Tangerang Selatan Tahun 2017.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Program Studi S-I Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



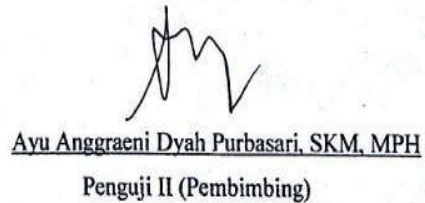
Dr. Ir. Reda Rizal, BSc, MSi

Ketua Penguji



Dra. Marina Ery Setiyawati, MM  
Penguji I  
Desak Nyoman Sitih, SKp, MARS

Dekan



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH  
Penguji II (Pembimbing)



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 21 Juli 2017

# HUBUNGAN FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOREKSTERNAL TERHADAP KELELAHAN KERJA PADAPENGEMUDI BUS TRANSJABODETABEK TANGERANGSELATAN TAHUN 2017

**Nur Alif Azizah**

## **Abstrak**

Dari data pada tahun 2014, kecelakaan lalu lintas dibanten menyebabkan korban meninggal dunia sebanyak 556 korban jiwa, luka berat sebanyak 335 orang, dan luka ringan sebanyak 1.222 orang. Pada tahun 2015 kecelakaan lalulintas juga menyebabkan korban meninggal dunia sebanyak 459 korban jiwa, luka berat sebanyak 354 orang, dan luka ringan sebanyak 1.515 orang. Dan menyebabkan kerugian material sebesar Rp. 7.141.350.000. Dari data 2014-2016 jumlah kecelakaan bus transjakarta menurun dari tahun ke tahun. Pada tahun 2014 terjadi sebanyak 770 kecelakaan, turun menjadi 418 kecelakaan pada tahun 2015, dan angka kecelakaan pada tahun 2016 mengalami peningkatan kembali menjadi 783 kecelakaan. Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan faktor internal (usia, IMT, kuantitas tidur) dan faktor eksternal (shift kerja, lama mengemudi, waktu istirahat) terhadap kelelahan kerja pada pengemudi Bus Transjabodetabek Tangerang Selatan Tahun 2017. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *kuantitatif*, dengan desain penelitian metode *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 350 pengemudi dan sampel sebanyak 86 pengemudi. Dari hasil penelitian pada hubungan variabel usia dengan tingkat kelelahan didapatkan tidak adanya perbedaan. Hubungan variabel IMT dengan tingkat kelelahan didapatkan tidak adanya perbedaan. Hubungan variabel kuantitas tidur dengan tingkat kelelahan didapatkan adanya perbedaan dengan nilai p-Value yaitu 0,003. Hubungan variabel shift kerja dengan tingkat kelelahan didapatkan adanya perbedaan dengan nilai p-Value adalah 0,002. Hubungan variabel durasi mengemudi dengan tingkat kelelahan didapatkan tidak adanya perbedaan. Hubungan variabel waktu istirahat dengan tingkat kelelahan didapatkan tidak adanya perbedaan. Untuk mengurangi terjadinya kelelahan, perusahaan dapat memodifikasi shift kerja dan lebih memperhatikan waktu istirahat serta jarak rumah pengemudi dengan pool PPD SBU Transbusway, dan untuk mengurangi keluhan sering haus akibat waktu istirahat yang sulit saat sedang mengemudi, pengemudi dianjurkan meminum air putih terlebih dahulu sebelum mengemudi atau dianjurkan agar membawa minum sendiri.

**Kata Kunci:** kelelahan, faktor Internal, faktor eksternal, pengemudi bus.

**INTERNAL FACTOR RELATIONS AND EXTERNAL  
FACTORS AGAINST WORKING WORK ON DRIVER BUS  
TRANSJABODETABEK TANGERANG SELATAN  
YEAR2017**

**Nur Alif Azizah**

**Abstract**

From data in 2014, traffic accidents were killed causing deaths as many as 556 people, serious injuries as many as 335 people, and slightly injured as many as 1222 people. By 2015 traffic accidents also cause deaths as many as 459 people, seriously injured as many as 354 people, and minor injuries as many as 1515 people. And the cause of material loss of Rp. 7,141,350,000. From data 2014-2016 the number of Transjakarta bus accidents decreased from year to year. In 2014 there were 770 accidents, down to 418 accidents by 2015, and the number of accidents in 2016 had increased again to 783 accidents. The purpose of this research is to know the relation of internal factor (labor, long driving, rest time) to the work force of Bus driver of Transjabodetabek Tangerang Selatan Year 2017. This research use quantitative research type, with research design cross sectional Method Population in this research is 350 driver And a sample of 86 drivers. From the results of research on the relationship. The relation of IMT variable with presence level is no difference. The relationship of variables with the level of similarity with the value of p-value is 0.003. The relation of variable of work shifting with level of conformity with p-Value value is 0,002. Relationship of driving duration variable with no level found difference. Relation of variable break time to level. To reduce the flow, work shifts can be done and pay more attention to the rest time and distance of the driver's house with PPD SBU Transbusway pool, and to reduce complaints often thirsty due to difficult rest time while driving, the driver is encouraged to drink water first before driving or It is recommended that own.

**Keywords:** fatigue, internal factors, external factors, bus drivers.

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah dan segala kenikmatan yang tiada henti, sehingga proposal yang berjudul “Hubungan Faktor Internal Dan Faktor Eksternal Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pengemudi Bus Transjabodetabek Tangerang Selatan Tahun 2017” dapat terselesaikan.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Desak Nyoman Sithi, Skp. MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, serta Ibu Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH selaku Ketua Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat dan selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat. Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua saya Bapak Ramin Fauzi dan Ibu Iis Ismawati serta adik tercinta A.R Prasetya dan Yusrifan Fahrizal untuk doa dan dukungan yang tak hentinya. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada rekan-rekan Kesehatan Masyarakat 2013, terutama rekan seperjuangan yaitu, Annisa P, Yeni Enggar D, Nurma S, Intan Ulfa S, Diaz Renata, Eis Suprihatin, Anisa Puspita, Jihan S, Siti Ramiza, Anisa R, Winda Septi A, Ramdhani P. A, Hadi S, Siti Saffana, Navy Yanto G, dan Sahabat-sahabat saya, Devi N, Chisca R, Vira J, Bella S, Mutia K, Dede Nurmala, terimakasih untuk doa dan supportnya.

Penulis menyadari bahwa baik isi maupun bentuk penyajian proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yg bersifat membangun penulis harapkan guna kesempurnaan dari proposal penelitian ini. Semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Aamiin yaa rabbal alamin

Jakarta, 28 April 2017

Penulis,

Nur Alif Azizah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATAPENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan .....	5
I.4 Manfaat .....	5
I.5 Ruang Lingkup .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1 Definisi Kelelahan.....	7
II.2 Risiko.....	16
II.3 Kecelakaan.....	17
II.4 Penelitian Terkait .....	23
II.5 Kerangka Teori.....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
III.1 Kerangka Konsep.....	25
III.2 Definisi Operasional.....	26
III.3 Hipotesis .....	29
III.4 Jenis Penelitian .....	29
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
III.6 Populasi dan Sampel .....	29
III.7 Instrumen Penelitian.....	30
III.8 Teknik Pengumpulan Data .....	31
III.9 Cara Pengambilan Data .....	31
III.10 Variabel Penelitian .....	31
III.11 Pengolahan Data .....	32
III.12 Analisis Data.....	33
III.13 Etika Penelitian .....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	34
IV.1 Profil Umum Perusahaan .....	34
IV.2 Uji Validitas.....	35
IV.3 Analisis Normalitas Data .....	36
IV.4 Analisis Univariat .....	37
IV.5 Analisis Bivariat .....	40
IV.6 Pembahasan .....	45
IV.7 Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB V PENUTUP .....	50
V.1 Kesimpulan.....	50
V.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tingkat Kelelahan Subjektif.....	9
Tabel 2	Kategori Ambang Batas Indeks Massa Tubuh (IMT).....	12
Tabel 3	Presentase Angkutan Umum Yang Beroperasi Menurut Perusahaan.....	18
Tabel 4	Jumlah kejadian kecelakaan lalu lintas DKI Jakarta .....	20
Tabel 5	Data Investigasi Kecelakaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan .....	21
Tabel 6	Jumlah Rekomendasi Kecelakaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan .....	22
Tabel 7	Definisi Operasional .....	26
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Usia Pengemudi.....	37
Tabel 9	Distribusi Frekuensi IMT Pengemudi.....	38
Tabel10	Distribusi Frekuensi Kuantitas Tidur Pengemudi .....	38
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Shift Kerja Pengemudi.....	39
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Durasi Mengemudi Pengemudi .....	39
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Waktu Istirahat Pengemudi.....	40
Tabel 14	Hubungan Faktor Internal Terhadap Kelelahan .....	41
Tabel 15	Hubungan Faktor Eksternal Terhadap Kelelahan.....	42

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori.....	24
Bagan 2	Kerangka Konsep.....	25

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Grafik Angka Kecelakaan di Indonesia .....	2
Gambar 2	Presentase Faktor Penyebab Kecelakaan .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Ijin Validitas Kuesioner
Lampiran 3	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 5	Surat Persetujuan Ijin Penelitian
Lampiran 6	Lembar Persetujuan ( <i>Informed Consent</i> )
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian
Lampiran 8	Hasil Data Penelitian
Lampiran 9	Rencana Biaya
Lampiran 10	Dokumentasi
Lampiran 11	Master Tabel