



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN  
*BURNOUT* SELAMA PANDEMI *COVID-19* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BADAN DIKLAT PKN BPK RI**

**SKRIPSI**

**MUHAMMAD RIO RAHMADHANI      1710111098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN  
*BURNOUT* SELAMA PANDEMI *COVID-19* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BADAN DIKLAT PKN BPK RI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**MUHAMMAD RIO RAHMADHANI      1710111098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORSINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Rio Rahmadhani

NIM : 1710111098

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2021



Muhammad Rio Rahmadhani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

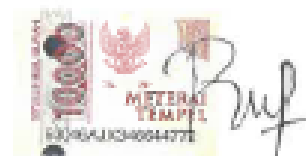
Nama : Muhammad Rio Rahmadhani  
NIM : 1710111098  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : SI Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN BURNOUT  
SELAMA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BADAN DIKLAT PKN BPK RI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 22 Juli 2021  
Yang Menyatakan,



Muhammad Rio Rahmadhani

# SKRIPSI

## **PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN BURNOUT SELAMA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN DIKLAT PKN BPK RI**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**MUHAMMAD RIO RAHMADHANI      1710111098**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Juli 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP**  
Ketua Penguji



**Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM**  
Penguji I



**Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA.**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
Dekan



**Wahyudi, SE., MM**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 22 Juli 2021

***The Effect of Work Discipline, Work Stress, and Burnout During  
the Covid-19 Pandemic on Employee Performance at Badan Diklat  
PKN BPK RI***

***By Muhammad Rio Rahmadhani***

***Abstract***

*This research is a quantitative research that aims to determine whether there is an effect of work discipline, work stress, and burnout during the covid-19 pandemic on the performance of the Badan Diklat PKN BPK RI. In this research, the sample used was 100 people, where data collection was done through Google Form. The data that has been collected is then tested to determine the effect of partial (t-test) and Simultaneous (f-test) using software SPSS Version 25 2020 with a significance level of 5%. The test results show that: (1) Work Discipline has a significant effect on employee performance, (2) Work stress has a significant effect on employee performance, (3) Burnout has a significant effect on employee performance, (4) Work discipline, Job Stress, Burnout affect the performance of employees of Badan Diklat PKN BPK RI.*

***Keywords : Work Discipline, Work Stress, Burnout, Employee Performance***

**Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, Dan *Burnout* Selama  
Pandemi *Covid-19* Terhadap Kinerja Pegawai Badan Diklat PKN  
BPK RI**

**Oleh Muhammad Rio Rahmadhani**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh disiplin kerja, stress kerja, dan *burnout* selama pandemi *covid-19* terhadap kinerja pegawai Badan Diklat PKN BPK RI. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan sebanyak 100 orang, dimana pengumpulan data dilakukan melalui *Google Form*. Data yang telah terkumpul kemudian diuji untuk mengetahui pengaruh secara parsial (Uji t) dan Simultan (Uji f) dengan menggunakan software SPSS Version. 25 2020 dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil pengujian diperoleh bahwa: (1) Disiplin Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) Stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) *Burnout* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, (4) Disiplin kerja, Stres Kerja, *Burnout* berpengaruh terhadap kinerja pegawai Badan Diklat PKN BPK RI.

**Kata Kunci** : Disiplin Kerja, Stres Kerja, *Burnout*, Kinerja Pegawai



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971  
Laman : [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id), e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

Hari ini Kamis tanggal 22 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhammad Rio Rahmadhani

NIM : 1710111098




Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN *BURNOUT* SELAMA PANDEMI *COVID-19*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN DIKLAT PKN BPK RI

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Penguji**

| No. | Dosen Penguji                         | Jabatan        | Tanda Tangan   |
|-----|---------------------------------------|----------------|--|
| 1   | Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP    | Ketua Penguji  | 1.  |
| 2   | Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM       | Penguji I      | 2.  |
| 3   | Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA. | Penguji II **) | 3.  |

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen

Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM



## PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada hadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, Dan *Burnout* Selama Pandemi *Covid-19* Terhadap Kinerja Pegawai Badan Diklat PKN BPK RI” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Banyak rintangan dan hambatan yang dilalui penulis dalam menyusun karya ilmiah, namun penulis dapat melalui semuanya berkat adanya dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Wahyudi, SE., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veterean Jakarta.
3. Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM,QIA,CSFA. dan Ibu Ermawati, S.E, M. Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan banyak arahan, masukan, motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Badan Diklat PKN BPK RI yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek penelitian.
6. Bapak Alm. Syafrizal dan Ibu Ernawati selaku orang tua penulis yang sudah mendidik, membesarkan, dan selalu mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan masa perkuliahan dengan baik.
7. Kakak saya Erviana Rizal Filliang dan Abang saya Shanditya Sultan Firdaus yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan.

8. Sahabat satu rasa dan satu perjuangan saya Reza Muhamad Ricky yang selalu berusaha menemani penulis dan sudah memberikan banyak dukungan, motivasi, serta mendengarkan semua keluh kesah penulis selama proses perkuliahan dan terutama selama proses penyusunan skripsi ini.
  9. Sahabat-sahabat baik sejak SMA Muhammad Oktavianto, Gusik Langgadio, Dimas Ardiansyah Fauzi yang selama ini telah menemani dan telah memberikan dukungan moral kepada penulis terutama selama proses penyusunan skripsi
  10. Teman-teman Basis Kanan dan Julita yang selalu membantu dan memberikan banyak dukungan selama masa perkuliahan.
  11. Seluruh pegawai Unit Kerja Sekretariat Perusahaan PT ASABRI (Persero) yang telah memberikan banyak dukungan, ilmu dan motivasi kepada penulis terutama kepada Mas Desta selaku mentor magang penulis yang telah memberikan banyak saran, ilmu dan motivasi.
  12. BEM Kabinet Astha Brata dan Kabinet Samagata yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan berkembang di organisasi
- Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Jakarta, 22 Juli 2021

Muhammad Rio Rahmadhani

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                              | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                               | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORSINILITAS</b> .....                      | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b> .....    | <b>iv</b>   |
| <b>PENGESAHAN</b> .....                                  | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                    | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                     | <b>vii</b>  |
| <b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....                  | <b>viii</b> |
| <b>PRAKATA</b> .....                                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                               | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                             | <b>xvi</b>  |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                           | <b>1</b>    |
| I.1. Latar Belakang .....                                | 1           |
| I.2. Perumusan Masalah .....                             | 8           |
| I.3. Tujuan Penelitian .....                             | 9           |
| I.4. Manfaat Penelitian .....                            | 9           |
| <br>   |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                     | <b>11</b>   |
| II.1. Landasan Teori .....                               | 11          |
| II.1.1. Kinerja Pegawai.....                             | 11          |
| II.1.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai ..... | 12          |
| II.1.1.3. Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai .....       | 15          |
| II.1.1.4. Dampak Kinerja Pegawai .....                   | 16          |
| II.1.1.5. Indikator Kinerja Pegawai .....                | 16          |
| II.1.2. Disiplin Kerja .....                             | 18          |
| II.1.2.1. Pendekatan Disiplin Kerja .....                | 21          |
| II.1.2.2. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja .....        | 22          |

|  |           |
|--|-----------|
| II.1.2.3. Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja .....             | 23        |
| II.1.2.4. Indikator Disiplin Kerja.....                    | 25        |
| II.1.3. Stres Kerja .....                                  | 26        |
| II.1.3.1. Penyebab Stres Kerja.....                        | 27        |
| II.1.3.2. Jenis Stres Kerja .....                          | 28        |
| II.1.3.3. Gejala Stres Kerja.....                          | 30        |
| II.1.3.4. Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....        | 32        |
| II.1.3.5. Tahapan Stres .....                              | 35        |
| II.1.4. <i>Burnout</i> .....                               | 37        |
| II.1.4.1. Gejala-Gejala <i>Burnout</i> .....               | 38        |
| II.1.4.2. Faktor Yang Memengaruhi <i>Burnout</i> .....     | 41        |
| II.1.4.3. Cara Mengatasi <i>Burnout</i> .....              | 42        |
| II.2. Hasil Penelitian Sebelumnya .....                    | 43        |
| II. 3. Model Penelitian.....                               | 49        |
| II. 4. Hipotesis Penelitian .....                          | 51        |
| <br>   |           |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                     | <b>52</b> |
| III.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....   | 52        |
| III.1.1. Definisi Operasional.....                         | 52        |
| III.1.2. Pengukuran variabel .....                         | 53        |
| III.1.3. Kisi-kisi instrument penelitian .....             | 53        |
| III.2. Populasi dan Sampel .....                           | 54        |
| III.2.1. Populasi .....                                    | 54        |
| III.2.2. Sampel.....                                       | 54        |
| III.3. Teknik Pengumpulan Data .....                       | 56        |
| III.4. Teknik Analisis Data.....                           | 56        |
| III.4.1. Uji Deskriptif.....                               | 56        |
| III.4.2. Uji Validitas .....                               | 57        |
| III.4.3. Uji Reliabilitas.....                             | 57        |
| III.4.4. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ..... | 58        |
| III.4.5. Uji Hipotesis.....                                | 58        |
| III.4.5.1. Uji t (Parsial) .....                           | 58        |

|  |           |
|--|-----------|
| III.4.5.2. Uji F (Simultan) .....  | 59        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>60</b> |
| IV.1. Deskripsi Objek Penelitian .....   | 60        |
| IV.2. Deskripsi Data Responden .....   | 61        |
| IV.2.1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....  | 61        |
| IV.2.2. Karakteristik Responden Menurut Usia.....  | 61        |
| IV.2.2. Karakteristik Responden Menurut Struktur<br>Kepegawaian .....  | 62        |
| IV.3. Deskripsi Data Penelitian.....   | 62        |
| IV.4. Uji Inferensial .....  | 66        |
| IV.4.1. Uji Validitas .....  | 66        |
| IV.4.2. Uji Reliabilitas .....   | 69        |
| IV.4.3. Uji Koefisien Determinasi .....  | 69        |
| IV.5. Uji Hipotesis .....  | 70        |
| IV.5.1. Uji t (Parsial).....   | 70        |
| IV.5.2. Uji F (Simultan) .....   | 72        |
| IV.6. Pembahasan.....  | 72        |
| IV.6.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....   | 72        |
| IV.6.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....  | 74        |
| IV.6.3. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....  | 75        |
| IV.6.3. Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, <i>Burnout</i><br>Terhadap Kinerja Pegawai Secara Simultan ..... | 76        |
| IV.7. Keterbatasan Penelitian.....   | 77        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>78</b> |
| V.1. Simpulan .....  | 78        |
| V.2. Saran.....  | 78        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Data Penempatan Pegawai.....                                 | 2  |
| Tabel 2. Rata-Rata Penilaian Disiplin Kerja Pegawai .....             | 3  |
| Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya .....                          | 46 |
| Tabel 4. Pengukuran Variabel .....                                    | 53 |
| Tabel 5. Kisi-Kisi Intrumen Penelitian .....                          | 53 |
| Tabel 6 Deskriptif Jenis Kelamin Responden.....                       | 61 |
| Tabel 7 Deskriptif Usia Responden .....                               | 61 |
| Tabel 8 Deskriptif Struktur Kepegawaian .....                         | 62 |
| Tabel 9. Interval Kelas.....  | 63 |
| Tabel 10. Deskriptif jawaban responden Variabel Kinerja Pegawai ..... | 63 |
| Tabel 11. Deskriptif jawaban responden Variabel Disiplin Kerja.....   | 64 |
| Tabel 12. Deskriptif jawaban responden Variabel Stres Kerja.....      | 64 |
| Tabel 13. Deskriptif jawaban responden Variabel <i>Burnout</i> .....  | 65 |
| Tabel 14. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....            | 66 |
| Tabel 15. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....               | 67 |
| Tabel 16. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Burnout</i> .....           | 67 |
| Tabel 17. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....          | 68 |
| Tabel 18. Hasil Uji Reliabilitas.....                                 | 69 |
| Tabel 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....     | 69 |
| Tabel 20. Hasil Uji t (Parsial) .....                                 | 70 |
| Tabel 21. Hasil Uji F (Simultan) .....                                | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Grafik perusahaan yang menerapkan WFH .....                 | 2  |
| Gambar 2. Level Stress Dalam Sistem Kerja <i>Work From Home</i> ..... | 6  |
| Gambar 3. Gambar Model Penelitian.....                                | 51 |
| Gambar 4. Struktur Organisasi Badan Diklat PKN BPK RI.....            | 60 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3. Uji Statistik Deskriptif (Mean)
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Uji R<sup>2</sup>, Uji t, Uji f
- Lampiran 6. Surat Riset