



**PENGARUH KESELAMATAN KERJA, KESEHATAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) PERSERO UNIT
PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) CIRACAS
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

AZZAHRA SALSABILLA FEBRIANTI 1810111107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**



**PENGARUH KESELAMATAN KERJA, KESEHATAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) PERSERO UNIT
PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) CIRACAS
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

AZZAHRA SALSABILLA FEBRIANTI 1810111107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Azzahra Salsabilla Febrianti

NIM : 1810111107

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Desember 2021

Yang menyatakan,



Azzahra Salsabilla Febrianti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azzahra Salsabilla Febrianti
NIM : 1810111107
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perusahaan Listrik Negara (PLN) Persero Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Ciracas Jakarta Timur

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 Desember 2021



Azzahra Salsabilla Febrianti

SKRIPSI

**PENGARUH KESELAMATAN KERJA, KESEHATAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) PERSERO UNIT PELAKSANA
PELAYANAN PELANGGAN (UP3) CIRACAS JAKARTA TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AZZAHRA SALSABILLA FEBRIANTI 1810111107

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal:

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP.

Ketua Penguji



Zackharia Rialmi, S.IP., MM, CHRP.

Penguji I



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE,

Ak, M.Ak, CA, CPRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Mahendro Sumardjo, MM., QIA., CSFA.

Penguji II (Pembimbing)



Wahyudi, S.E., M.M

Ketua Program Studi

Manajemen Program Sarjana

***The Influence Of Work Safety, Occupational Health, and Work Discipline
On Employee Performance
at PT PLN Persero UP3 Ciracas East Jakarta***

By Azzahra Salsabilla Febrianti

Abstract

This study is a quantitative study aiming to determine the effect of work safety, occupational health and work discipline on the performance of PT PLN (Persero) UP3 Ciracas employees. In this study, employees of PT PLN UP3 Ciracas were used as objects by using the saturated sample technique so that 65 respondents which were the total number of employees of PT PLN UP3 Ciracas were sampled in this study. The distribution of questionnaires is the method used for data collection in this study. The data analysis technique in this study used Partial Least Square (PLS). The test results obtained that (1) work safety has a significant effect on the performance of employees of PT PLN (Persero) UP3 Ciracas, (2) occupational health has a significant effect on the performance of employees of PT PLN (Persero) UP3 Ciracas, (3) work discipline has a significant effect on employee performance. PT PLN (Persero) UP3 Ciracas, (4) work safety, occupational health, work discipline have a significant effect together on the performance of employees of PT PLN (Persero) UP3 Ciracas.

Keywords: *Work Safety, Occupational Health, Work Discipline and Employee Performance.*

**Pengaruh Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja, dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan
PT PLN (Persero) UP3 Ciracas Jakarta Timur**

Oleh Azzahra Salsabilla Febrianti

Abstrak

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh keselamatan kerja, kesehatan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Ciracas. Dalam penelitian ini, karyawan PT PLN UP3 Ciracas digunakan sebagai objek dengan menggunakan teknik sampel jenuh sehingga 65 orang responden yang merupakan jumlah keseluruhan karyawan dari PT PLN UP3 Ciracas dijadikan sampel pada penelitian ini. Penyebaran kuesioner merupakan cara yang dilakukan untuk pengumpulan data pada penelitian ini. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian memperoleh hasil (1) keselamatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Ciracas, (2) kesehatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Ciracas, (3) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Ciracas, (4) keselamatan kerja, kesehatan kerja, disiplin kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Ciracas.

Kata Kunci: Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Hari ini Senin, tanggal 13, bulan Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Azzahra Salsabilla Febrianti

NIM 1810111107

Program : Manajemen S.1 |

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**“Pengaruh Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT
Perusahaan Listrik Negara (PLN) Persero Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Ciracas Jakarta
Timur”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP	Ketua Penguji	
2	Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP	Penguji I	
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA	Penguji II (**)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 20 Januari 2022

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen

Program Sarjana

Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia dan rahmatnya sehingga tugas akhir skripsi ini berhasil diselesaikan dengan tepat waktu. Penelitian dengan judul **“Pengaruh Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Ciracas”** ini sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam melaksanakan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada kedua orang tua, ayahanda tercinta Yudi Setiawan, ibunda tersayang Ida Rachmawati, dan adik Naufal Kurniawan yang telah memberikan dukungan bagi penulis. Tidak lupa juga keluarga dan teman terdekat yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih juga penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM., QIA., CSFA. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan ilmu dan masukan pada setiap permasalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan. Serta seluruh teman-teman seangkatan, terutama angkatan 2018 yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 18 Desember 2021

Azzahra Salsabilla Febrianti

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ...Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	ix
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Landasan Teori	9
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
II.1.2 Kinerja	12
II.1.2.1 Definisi Kinerja	12
II.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
II.1.2.3 Penilaian Kinerja	15
II.1.2.4 Kriteria Kinerja.....	16
II.1.2.5 Indikator Kinerja	17
II.1.3 Keselamatan Kerja.....	18
II.1.3.1 Definisi Keselamatan Kerja.....	18
II.1.3.2 Tujuan Keselamatan Kerja	19
II.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja	19
II.1.3.4 Indikator Keselamatan Kerja	21
II.1.4 Kesehatan Kerja.....	22
II.1.4.1 Definisi Kesehatan Kerja.....	22
II.1.4.2 Tujuan Kesehatan Kerja	23
II.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesehatan Kerja	23
II.1.4.4 Indikator Kesehatan Kerja	25
II.1.5 Disiplin Kerja	25
II.1.5.1 Definisi Disiplin Kerja	25
II.1.5.2 Tujuan Disiplin Kerja	26

II.1.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	26
II.1.5.4 Bentuk Disiplin Kerja.....	28
II.1.5.5 Indikator Disiplin Kerja.....	29
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	30
II.3 Model Penelitian.....	37
II.4 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
III.1.1 Definisi Operasional.....	38
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	40
III.2 Populasi dan Sampel	41
III.2.1 Populasi.....	41
III.2.2 Sampel.....	42
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
III.3.1 Jenis Data	42
III.3.2 Sumber Data.....	43
III.3.3 Pengumpulan Data	43
III.4 Teknik Analisis Data.....	44
III.4.1 Analisis Deskriptif	44
III.4.2 Analisis Inferensial.....	45
III.4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	48
III.4.2.2 Model Struktural (Inner Model).....	49
III.4.3 Uji Hipotesis.....	49
III.4.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	50
III.4.3.2 Uji Koefisien Simultan (Uji F).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	52
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	53
IV.2.1 Deskripsi Data Responden	53
IV.3 Analisis Data Deskriptif.....	56
IV.4 Analisis Inferensial	60
IV.4.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	60
IV.4.2 Model Struktural (Inner Model).....	68
IV.4.3 Uji Hipotesis	69
IV.5 Pembahasan.....	73
IV. 6 Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
V.1 Simpulan.....	77
V.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
RIWAYAT HIDUP	83
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Table 1. Data Kecelakaan Kerja Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Ciracas	3
Table 2. Data Riwayat Penyakit Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Ciracas	4
Table 3. Data Ketidak Hadiran Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Ciracas	5
Table 4. Data Penilaian Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Ciracas	6
Table 5. Matriks Penelitian Sebelumnya	35
Table 6. Skor Item Instrumen.....	40
Table 7. Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	41
Table 8. Interpretasi Nilai Persentase Responden	44
Table 9. Tingkat Reliabilitas Nilai Alpha Cronbach (α).....	49
Table 10. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Table 11. Data Responden Berdasarkan Usia	54
Table 12. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Table 13. Data Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	55
Table 14. Interpretasi Nilai Loading Factor	56
Table 15. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Table 16. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Keselamatan Kerja.....	58
Table 17. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Kesehatan Kerja.....	59
Table 18. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja	60
Table 19. Hasil Output Outer Loading Factor Smart PLS	63
Table 20. Cross Loading	64
Table 21. Average Variance Extracted (AVE)	66
Table 22. Composite Reliability (CR)	67
Table 23. Cronbach's Alpha	67
Table 24. R-Square.....	68
Table 25. Q-Square	69
Table 26. Uji Statistik T	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris (Data Primer).....	37
Gambar 2. Langkah Analisis Partial Least Square (PLS)	45
Gambar 3. Konstruk Diagram Jalur	46
Gambar 4. Outer Model	61
Gambar 5. Inner Model	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Kuesioner 65 Responden

Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden

Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian

Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial

Lampiran 6. T-tabel

Lampiran 7. F-tabel