

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, & Rahmat. (2017). Kecerdasan Emosional Dan Dampaknya Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam, Vol.2*, 43-57.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Jakarta: Zanafa Publishing.
- Aljabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.
- Aromega, T. N., Kojo, C., & Lengkong, V. P. K. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Yuta Hotel Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1). <https://doi.org/10.35794/emba.v7i1.22531>
- Bougie, & Sekaran. (2013). Edisi 5. In *Research Methods for Business: A skill Building Approach*. New York: John Wiley&Sons.
- Badan Pusat Statistik. 2021. *Berita Resmi Statistik 1 Februari 2021*. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2021/02/01/1796/jumlah-kunjungan-wisman-ke-indonesia-bulan-desember-2020-mencapai-164-09-ribu-kunjungan-.html> (diakses pada 4 Februari 2021, pukul 19.35 WIB)
- Budie, B., Appel-Meulenbroek, R., Kemperman, A., & Weijs-Perree, M. (2019). Employee satisfaction with the physical work environment: The importance of a need based approach. *International Journal of Strategic Property Management*, 23(1), 36-49.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UBHARA Manajemen Press.
- Esthi, R. B., & Marwah, Y. N. (2020). Kinerja karyawan : motivasi dan disiplin kerja pada pt asahi indonesia. *Forum Ekonomi*, 22(1), 130–137. Retrieved from <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUMEKONOMI>
- Faqih, F. B., Marzuki, F., & Utami, K. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jelajah Data Nusantara Jakarta. *PROSIDING BIEMA* (pp. 316-336). Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPNVJ.

- Ferdinand, A. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2015). *Kecerdasan Emosional; Mengapa EQ Lebih Penting daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Grahandika, G., & Wijayati, D. T. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Emosional , Kecerdasan Intelektual Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Billman*. 05(02), 207–224.
- Hardani, d. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu.
- Hartono, J. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, B. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Intelektual Dan Etika Profesi Terhadap kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Timur. *Jurnal Penelitian Akutansi, Vol. 1*, 59-67.
- Hasibuan, S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- He, D., Zeng, J., Chen, G., Fang, K., & Jiang, G. The Mediating Effect of Emotional Intelligence on Job Performance and Job Stress. *International Journal of Social Sciences in Universities*, 217.
- Heni A, A., & Sukirman. (2016). Pengaruh Independensi, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual terhadap kinerja Auditor. *Accounting Anlysis Journal*, 5, 131–138.
- Istiq, R. S., Surbakti, L. P., & Subur. (2021). Pengaruh Kinerja Lingkungan dan Pengungkapan Keberlanjutan. *PROSIDING BIEMA* (pp. 870-884). Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPNVJ.
- Kalsum, N. R., Husniati, R., & Fadlilah, A. M. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Penyuluhan Pertanian Kementerian Pertanian. *PROSIDING BIEMA* (pp. 781-791). Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPNVJ.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Kuncoro, T., Wahyu, Sudarwati, & Djumali. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Setda Kabupaten Wonogiri. *Edunomika, Vol. 03*, 310-317.
- Liawati , & Widowati. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mustika Citra Rasa. *Jurnal ARASTIRMA Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UMPAM Vol.1*, 181-190.
- Malau, T. S., & Kasmir, K. (2021). EFFECT OF WORKLOAD AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT XX WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 2(5), 909-922.
- Mangkunegara, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Marzuki, F., Hamonangan, D., & Surbakti, L. P. (2021). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI. *Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*, 2, 94 - 108.
- Masharyono, M., Sumiyati, S., & Toyib, T. (2016, August). *Physical Work Environment Effect on Employee Productivity of Textile Industry*. In *2016 Global Conference on Business, Management and Entrepreneurship* (pp. 630-632). Atlantis Press.
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Matthews, C., & Khann, I. (2016). *Impact of Work Environment on Performance of Employees in Manufacturing Sector. Literature Review*. India: International.
- Muhammad. (2017). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam: Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Muhidin, S., & Abdurahman, M. (2017). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian (Dilengkapi Aplikasi Program SPSS)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nidaul Izzah, S. E., Novita Rini, S. A. B., & Poernomo, B. (2019). The Influence of Non-Physical Work Environment and Job Characteristics on Employee

- Performance at PT Daliatex Kusuma in Bandung. *International Journal of Social Sciences Perspectives*, 4(1), 22-37.
- Nyoto. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Nzewi, H. N., Augustine, A., Mohammed, I., & Godson, O. (2018). Physical work environment and employee performance in selected brewing firms in Anambra State, Nigeria. *Journal of Good Governance and Sustainable Development in Africa*, 4(2), 131-145.
- Putri, Y. S. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln Persero Area Klaten. *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 13(1), 88. <https://doi.org/10.14710/jsmo.v13i1.13416>
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deep Publish.
- Sanusi, E. (2020). *Peningkatan Kinerja SDM Melalui Motivasi, Kepemimpinan, Komitmen dan Lingkungan Kerja*. Yogyakarta: Media Pustaka.
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 204. <https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3389>
- Sari, Y. K. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Patra Komala Di Dumai. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, VI(2), 119–127.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sirajuddin, E. S., Sjarlis, S., & Abdi, A. R. (2021). Pengaruh Kompetensi Profesional Guru, Kecerdasan Emosional Dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Guru Uptd Sd Negeri Gugus Xii Kelurahan Cappagalung Kecamatan Bacukiki Barat Kota Pare-Pare. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 2(4), 559–571.

- Siyoto, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Steinado, A., Lava, E., Pujiastuti, A., Aprilia, T., & Haidiputri, N. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Karyawan Emosi Motivasi Terhadap Kinerja*. 4(1), 123–130.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV. Alfa Beta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfa Beta.
- Surajiyo. (2020). *Penelitian Sumber Daya Manusia: Penelitian, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tannady, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Expert.
- Utomo, H. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di PT Inko Java Semarang. *Among Makarti*, 11(21), 28–50.
- Vernista, A., Husniati, R., & Siswantini, T. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pusat Penyuluhan Pertanian Di Kementerian Pertanian. *PROSIDING BIEMA* (pp. 255-266). Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPNVJ.
- W., M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Wahyudi, E., & Nora, E. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan sosial terhadap kinerja karyawan promotor produk pada PT. Blue Ocean Heart Kota Malang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Pendidikan*, 1(5), 439–451. <https://doi.org/10.17977/um066v1i52021p439-451>
- Wesfix, T. (2015). *Emotional Intelligence Itu “Dipraktekin.”*
- Wiadnyana, D. G. A., Gama, G., & Rismawan, P. A. E. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kedisiplinan dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gianyar. *Emas*, 2(2), 1–15.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kerja, Edisi 5*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.