

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dianalisis dan pembahasan yang dilakukan oleh penulis dengan menggunakan PLS (*Partial Least Square*) mengenai “Pengaruh *Physical Work Environment*, Kecerdasan Emosional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. JTB Tours Indonesia”, maka didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT JTB Tours Indonesia, maka dapat disimpulkan bahwa *physical work environment* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut sesuai dengan data yang diperoleh bahwa karyawan telah merasa nyaman dengan fasilitas kerja yang diberikan oleh PT Panorama JTB Tours Indonesia. Kemudian tingkat kebisingan ruang kerja sudah cukup nyaman dan kondusif sesuai kemauan karyawan.
2. Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT JTB Tours Indonesia, maka dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut sesuai dengan data yang diperoleh bahwa karyawan telah mengerti tugas dan tanggung jawabnya masing-masing yang diberikan oleh PT Panorama JTB Tours Indonesia. Dan dapat memaknai tugas yang diberikan sebagai kewajiban yang dijalankan dengan rasa senang dan nyaman, bukan sebagai tekanan yang memberatkan diri karyawan. Serta yang terpenting keterampilan bersosialisasi berhubungan satu sama lain antar karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia.
3. Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT JTB Tours Indonesia, maka dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut sesuai dengan data yang diperoleh bahwa tanggung jawab atas tugas dan wewenang secara keseluruhan dikerjakan dengan baik serta sesuai kemampuan karyawan. Karyawan dilatih dan diberikan arahan agar mampu menjalankan pekerjaan

sehari-hari sesuai SOP perusahaan taat akan aturan dalam bekerja di PT Panorama JTB Tour Indonesia semakin.

4. Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT JTB *Tours* Indonesia, maka dapat disimpulkan bahwa *physical work environment*, kecerdasan emosional dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dapat disimpulkan bahwa apabila *Physical Work Environment*, Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja secara Bersama-sama tercipta dan terjalin meningkat maka akan mempengaruhi kinerja yang dihasilkan juga meningkat.

V.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas bahwa adanya pengaruh *physical work environment*, kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT JTB *Tours* Indonesia. Oleh karena itu, saran yang peneliti ajukan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Saran untuk organisasi yaitu PT JTB *Tours* Indonesia dalam kaitannya terhadap *physical work environment*, harus lebih memperhatikan kenyamanan dan keadaan dari lingkungan kerja yang ada disekitar karyawan, dan sebaiknya perusahaan juga *maintenance physical work environment* yang ada di lingkungan organisasi, serta sebaiknya aspek kebersihan di tempat kerja lebih diperhatikan, karena lingkungan kerja yang menunjang, serta kebersihan ruangan akan mempengaruhi aktifitas karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dan tanggung jawab, sehingga karyawan merasa nyaman dalam bekerja.
2. Saran untuk organisasi yaitu, PT JTB *Tours* Indonesia selaku organisasi juga harus memberikan arahan dan bimbingan dalam kecerdasan emosional yang dimiliki oleh karyawan, agar tercipta lingkungan yang harmonis serta hubungan kerja yang bersifat asertif dan mendukung diantara karyawan. Hal ini berguna dalam meningkatkan produktifitas organisasi.
3. Bagi peneliti, dapat menggunakan faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain motivasi kerja, kompensasi, beban kerja dan budaya organisasi dan lain-lain. Selain pemilihan variabel tersebut berkemungkinan memiliki korelasi dengan kinerja karyawan, tentunya juga didukung oleh penelitian terdahulu.