



**PENGARUH *PHYSICAL WORK ENVIRONMENT*,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PANORAMA JTB
*TOURS INDONESIA***

SKRIPSI

ANANDA RINALDY SIDI 1810111131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021



**PENGARUH *PHYSICAL WORK ENVIRONMENT*,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PANORAMA JTB
*TOURS INDONESIA***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

ANANDA RINALDY SIDI 1810111131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ananda Rinaldy Sidi

NIM : 1810111131

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang Menyatakan



(Ananda Rinaldy Sidi)

PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMISI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ananda Rinaldy Sidi
NIM : 1810111131
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Physical Work Environment*, Kecerdasan Emosional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Panorama JTB Tours Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Desember 2021



(Ananda Rinaldy Sidi)

The Influence of Physical Work Environment, Emotional Intelligence and Work Discipline on Employee Performance in PT JTB Tours Indonesia

Oleh Ananda Rinaldy Sidi

ABSTRACT

This quantitative research was conducted to examine the real effect of the physical work environment, emotional intelligence and work discipline on employee performance. This research was conducted on the company PT JTB Tours Indonesia. The method used is saturated sampling, with a quantitative approach and the instrument is a questionnaire. Using a research sample of 50 company employees. The data analysis technique used is descriptive statistical analysis technique, inferential statistical analysis and partial significant test (t test) and simultaneous test (f test).

By using the help of the smart pls 3.0 program. The results of the tests obtained are that the physical work environment has a positive and significant effect on employee performance, the emotional intelligence variable has a positive and significant effect on employee performance. work discipline has a positive and significant effect on employee performance. And the physical work environment, emotional intelligence and work discipline on employee performance have a positive and significant influence simultaneously.

Keywords: *Physical Work Environment, Emotional Intelligence, Work Discipline, Employee Performance*

Pengaruh *Physical Work Environment*, Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT JTB Tours Indonesia

Oleh Ananda Rinaldy Sidi

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif ini dilakukan untuk menguji pengaruh nyata dari *physical work environment*, kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan terhadap perusahaan PT JTB Tours Indonesia. Metode yang digunakan ialah *sampling* jenuh, dengan pendekatan kuantitatif dan dengan instrumen berupa kuesioner. Menggunakan sampel penelitian sejumlah 50 karyawan perusahaan. Teknik analisis data yang dipakai ialah teknik analisis statistik deskriptif, analisis statistik inferensial dan uji signifikan parsial (uji t) serta uji simultan (uji f).

Dengan menggunakan bantuan program *smart pls 3.0*. Hasil dari pengujian yang diperoleh yaitu *physical work environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta *physical work environment*, kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan.

Kata Kunci : *Physical Work Environment*, Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

SKRIPSI

PENGARUH *PHYSICAL WORK ENVIRONMENT*, KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PANORAMA JTB *TOURS INDONESIA*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANANDA RINALDY SIDI

1810111131

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal: dd/mm/202X dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicaksi Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS Wahyudi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : dd mm 202x

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2021 sampai Desember 2021 dengan judul **“Pengaruh *Physical Work Environment*, Disiplin Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT JTB Tours Indonesia”**. Tujuan dari penelitian ini ialah sebagai syarat kelulusan program studi Manajemen program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak Wahyudi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana, Ibu Diana Tri Wardhani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik, dan juga Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan waktu dan juga pikiran untuk memberikan arahan, ilmu dan masukan yang membangun serta bermanfaat agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Alm. Ayah dan ibu serta seluruh keluarga. Peneliti juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman, terutama Renata, Tiara, Daffa dan Muthia yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, semangat dan doa serta masukan yang tiada hentinya dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 27 Desember 2021



Ananda Rinaldy Sidi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI PENGESAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	12
I.3 Tujuan Penelitian	13
I.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1 Landasan Teori.....	14
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
II.1.2 Kinerja Karyawan.....	16
II.1.3 Lingkungan Kerja	18
II.1.4 Kecerdasan Emosional	21
II.1.5 Disiplin Kerja	23
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	25
II.3 Model Penelitian	34
II.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
III.1.1 Definisi Operasional	38

III.1.2	Pengukuran Variabel.....	39
III.2	Populasi dan Sampel	41
III.2.1	Populasi	41
III.2.2	Sampel.....	41
III.3	Teknik Pengumpulan Data	42
III.4	Teknik Analisis Data.....	43
III.5	Uji Hipotesis	48
III.5.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	48
III.5.2	Uji Simultan (Uji F)	49
III.6	Kerangka Model Penelitian	50
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian	52
IV.1.1	PT Panorama JTB <i>Tours</i> Indonesia	52
IV.2	Deskripsi Data.....	53
IV.2.1	Deskripsi Data Responden	53
IV.2.2	Analisis Deskriptif	55
IV.3	Analisis Statistik Inferensial dan Uji Hipotesis	59
IV.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
IV.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
IV.4	Pembahasan	68
IV.4.1.	Pengaruh Physical Work Environment Terhadap Kinerja Karyawan	68
IV.4.2.	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan..	70
IV.4.3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
IV.5	Keterbatasan Penelitian	72
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73
V.1	Simpulan.....	73
V.2	Saran.....	74
	DAFTAR PUSTAKA.....	75
	RIWAYAT HIDUP.....	80
	LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian.....	36
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian.....	51
Gambar 3. Hasil <i>Outer Loading Factor</i> Dari Diagram Jalur PLS	60
Gambar 4. Hasil <i>Inner Model</i>	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data barang	9
Tabel 2. Persentase Ketidakhadiran.....	9
Tabel 3. Hasil Penilaian Kinerja.....	10
Tabel 4. Data Penumpang Penerbangan Domestik.....	10
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya.	30
Tabel 6. Skor Item Instrumen.....	40
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel	40
Tabel 8. Interpretasi Nilai Persentase Responden	46
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 10. Karakteristik Responden Menurut Gender	53
Tabel 11. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	54
Tabel 12. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	54
Tabel 13. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 14. Hasil Jawaban Responden Terhadap <i>Physical Work Enviroment</i>	56
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kecerdasan Emosional.....	57
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja	58
Tabel 17. Hasil Pengujian <i>Outer Loding Factor</i>	61
Tabel 18. Hasil Pengujian <i>Forell-Lacker Criterium</i>	63
Tabel 19. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
Tabel 20. Hasil Perhitungan <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 21. Hasil Perhitungan <i>Cronbach Alpha</i>	64
Tabel 22. Hasil Pengujian R Square	65
Tabel 23. Hasil Pengujian Koefisien Analisis Jalur	65
Tabel 24. Hasil Perhitungan t-Statistik	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2.....	88
Lampiran 3.....	89
Lampiran 4.....	91