



PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TRANSAKSI E-COMMERCE

SKRIPSI

DANIEL RONI TUA

1710611143

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM

2021



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL:

PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI

**DANIEL RONI TUA
1710611143**

Artikel Jurnal ini telah kami setujui untuk dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 24 Juli 2021
Mengetahui,

Dekan



(Dr. H. Abdul Halim, M.Ag)
NIP. 196706081994031005

Kaprodi S1 Ilmu Hukum

(Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn)
NIP. 198701022019031006

Pembimbing Tugas Akhir

(Dwi Aryanti, S.H., M.H.)
NIP. 201250688



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Daniel Roni Tua

NPM : 1710611143

Program Studi : Ilmu Hukum

Judul : Perlindungan Konsumen pada Transaksi E-Commerce

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Taupiqurrahman S.H., M.Kn.

Ketua

Dr. Iwan Erar S.H., M.Kn.

M.H. Anggota 1

Dwi Arvanti S.H.,

Anggota 2

Taupiqurrahman, S.H.,

Kaprosdi



Dr. H. Abdul Halim, M.Ag

M.KnDekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 24 Juli 2021

PERSYARATAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan skripsi ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Daniel Roni Tua

NIM 1710611143

Tanggal : 24 Juli 2021

Tanda Tangan :



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daniel Roni Tua
NIM : 1710611143
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI E-COMMERCE

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut di atas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (*submit*) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 24 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Daniel Roni Tua

PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE

Daniel Roni Tua

Abstrak

Kegiatan perdagangan di era globalisasi ini berkembang sangat pesat. Pesatnya perkembangan tersebut salah satu faktornya yang sangat berpengaruh adalah kemajuan teknologi informasi. Kemajuan teknologi informasi dan kegiatan perdagangan maju secara beriringan sehingga terbentuknya sarana yang bernama e-commerce. Sarana e-commerce sangat mempermudah pelaku usaha maupun konsumen dalam bertransaksi. Namun dibalik segala kemudahan yang tersedia, banyak hal negatif yang secara tidak sadar akan menyerang para konsumen e-commerce jika tidak mengerti perlindungan apa saja yang mereka miliki. Penulisan ini dilakukan untuk mengetahui tentang perlindungan konsumen terhadap transaksi e-commerce mengenai tanggung jawab pelaku usaha e-commerce jika konsumen mengalami kerugian. Penelitian ini berjenis yuridis normatif dengan menggunakan jenis data bersifat sekunder yang dikumpulkan melalui studi kepustakaan. Dari penelitian ini dapat dimaknai dengan kesimpulan bahwa konsumen e-commerce memiliki hak perlindungan hukum yang didasari oleh undang-undang. Maka dari itu pelaku usaha e-commerce wajib sadar sehingga tidak terjadinya kecurangan atau kerugian yang terjadi.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, E-Commerce, Tanggung Jawab

CONSUMER PROTECTION IN TRANSACTIONS E-COMMERCE

Abstract

Trade activities in this era of globalization are growing very rapidly. One of the most influential factors is the advancement of information technology. Advances in information technology and trade activities are advancing in tandem so that a facility called e-commerce is formed. E-commerce facilities greatly facilitate business actors and consumers in transacting. But behind all the facilities available, there are many negative things that will unconsciously attack e-commerce consumers if they don't understand what protection they have. This writing is done to find out about consumer protection against e-commerce transactions regarding the responsibility of e-commerce business actors if consumers experience losses. This research is a normative juridical type using secondary data collected through library research. From this research, it can be concluded that e-commerce consumers have legal protection rights based on the law. Therefore, e-commerce business actors must be aware so that there is no fraud or loss that occurs.

Keyword: Consumer Protection, E- Commerce, Responsibility

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Konsumen pada Transaksi E-Commerce”. Jurnal ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan sarjana hukum pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta. Selain itu, tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai hukum bisnis.

Selama penulisan skripsi ini, saya banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua saya, Ibu Dwi Aryanti selaku dosen pembimbing, dan semua teman dan kerabat lainnya yang selalu membantu saya menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa jurnal ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan saya terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga jurnal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 24 Juli 2021



Daniel Roni Tua

DAFTAR ISI

Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Ruang Lingkup Penelitian	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
Bab II Tinjauan Pustaka	5
A. Literature Review	5
B. Tinjauan Hukum Dagang.....	5
Bab III Metode Penelitian	12
A. Jenis Penelitian	12
B. Metode Pengumpulan Data.....	12
C. Teknik Analisis Data.....	12
Bab IV Pembahasan Masalah	13
A. Apakah faktor-faktor yang menyebabkan kerugian konsumen dalam transaksi e-commerce?.....	13
B. Bagaimana tanggung jawab pelaku usaha e-commerce kepada konsumen yang mengalami kerugian akibat transaksi e-commerce yang tidak sesuai aplikasi?.....	19
BAB V Penutup	26
A. Kesimpulan.....	26
B. Saran.....	26
Daftar Pustaka	28