



**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
TOKO KERSIK PUTIH BEKASI**

**SKRIPSI**

**FEBBY EMA YOLANDA T 1810111286**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
TOKO KERSIK PUTIH BEKASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**FEBBY EMA YOLANDA T 1810111286**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Febby Ema Yolanda Tarigan

NIM : 1810111286

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang menyatakan

A 10,000 Indonesian postage stamp (METERAL TEMPEL) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAL TEMPEL'. The serial number '08EAJX575775497' is visible at the bottom.

(Febby Ema Yolanda Tarigan )

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febby Ema Yolanda Tarigan  
NIM : 1810111286  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Keuasan Kerja  
Karyawan Toko Kersik Putih Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 27 Desember 2021

Yang Menyatakan,



(Febby Ema Yolanda Tarigan)

# SKRIPSI

## PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TOKO KERSIK PUTIH BEKASI

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**FEBBY EMA YOLANDA TARIGAN**

**1810111286**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 10 Januari 2022  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP**  
Ketua Penguji



**Renny Husniati, SE, MM, CHRP**  
Penguji I



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,**  
**MM.CRA.CRP.CMA**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA.,**  
**CSRS**  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Wahyudi, S.E., M.M**  
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Januari 2022

**THE EFFECT OF COMPETENCY, WORK DISCIPLINE AND  
COMPENSATION ON JOB SATISFACTION AT TOKO  
KERSIK PUTIH BEKASI**

**By Febby Ema Yolanda**

**Abstract**

Toko Kersik Putih is a retail business sector that sells daily needs. This research is a quantitative that aims to determine the influence competence, work discipline and compensation on job satisfaction at Toko Kersik Putih Bekasi. The sample used in this study were all employees of the Toko Kersik Putih amounting to 35 employees. Data collection by questionnaire. The data analysis technique used is descriptive analysis and inferential analysis with the analysis tool used is PLS (Partial Least Square). The results of the test obtained (1) competence has a significant positive effect on job satisfaction, (2) work discipline has no significant effect on job satisfaction, (3) compensation has a significant positive effect on job satisfaction, (4) competence, work discipline and compensation simultaneously have an effect on job satisfaction

**Keywords:** Competence, Work Discipline, Compensation and Job Satisfaction

# **PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TOKO KERSIK PUTIH BEKASI**

**Oleh Febby Ema Yolanda**

## **Abstrak**

Toko Kersik Putih merupakan suatu usaha di bidang ritel yang menjual kebutuhan sehari-hari. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Toko Kersik Putih Bekasi. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu karyawan Toko Kerik dimana peneliti menggunakan sampel jenuh yang berjumlah 35 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan alat analisis yang digunakan adalah PLS (Partial Least Square). Hasil pengujian diperoleh hasil (1) kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (4) kompetensi, disiplin kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan secara bersamaan terhadap kepuasan kerja

Kata Kunci :Kompetensi, Disiplin Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971  
Laman: [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id), e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Hari ini tanggal 10 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :


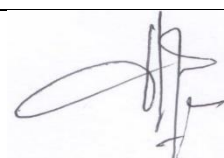

Nama : Febby Ema Yolanda Tarigan  
NIM : 1810111286  
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**“Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Toko Kersik Putih Bekasi”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Penguji**

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP	Ketua Penguji	 1.
2	Renny Husniati, SE, MM, CHRP	Penguji I	 2.
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, MM.CRA.CRP.CMA	Penguji II **)	 3.

**Keterangan :**

- \*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta,  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kapropdi Manajemen S1



Wahyudi, SE., MM



## **PRAKATA**

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, melalui nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi dengan judul Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Kompenasasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Toko Kersik Putih Bekasi tanpa adanya kendala berarti.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,Ak.,M.Ak.,Ca.,CPR selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M selaku Kepala Jurusan Manajemen S1, Bapak Wahyudi, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Bapak Dr.Yudi Nur Supriyadi, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan yang bermanfaat, serta kepada seluruh dosen Fakultas Eknomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan akademik terhadap penulis selama penelitian berlangsung.

Selain itu, penulis juga berterimakasih kepada Papa, Mama, Adryan, Ka Fitri, Bang Evin, Andra serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Selain itu penulis juga menyampaikan terimakasih kepda Assya, Nabila, Mute, Adinda, Icha, Annisa, Nadhira, Cristine, Dinda, Ka nina, Eranny, Darrell, dan teman-teman lainnya yang telah sabar mendengarkan segala keluh kesah dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis mohon maaf atas segala kekeliruan yang sangat mungkin terjadi pada penulisan skripsi ini. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan seluruh pembaca.

Jakarta, 27 Desember 2021

Febby Ema Yolanda Tarigan

1810111286

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan Penelitian .....	10
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
II.1 Landasan Teori.....	12
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
II.1.2 Kepuasan Kerja .....	14
II.1.3 Kompetensi .....	18
II.1.4 Disiplin Kerja.....	21
II.1.5 Kompensasi.....	25
II.2 Penelitian Terdahulu .....	30
II.3 Model Penelitian .....	35
II.4 Hipotesis .....	37

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
III.1.1 Definisi Operasional .....	39
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	39
III.2 Penentuan Populasi dan Sampel .....	41
III.2.1 Populasi.....	41
III.2.2 Sampel.....	41
III.3 Teknik Pengumpulan data.....	42
III.3.1 Jenis Data .....	42
III.3.2 Sumber Data.....	42
III.3.3 Pengumpulan Data .....	43
III.4 Teknik Analisa Data .....	43
III.4.1 Analisa Statistik Deskriptif .....	44
III.4.2 Analisa Inferensial .....	46
III.4.3 Uji Hipotesis .....	48
III.4.3.1 Uji Parsial.....	48
III.4.3.2 Uji Simultan .....	49
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>51</b>
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	51
IV.2 Deskripsi Data.....	52
IV.2.1 Deskripsi Data Penelitian.....	52
IV.3 Uji Hipotesis & Analisis .....	55
IV.3.1 Analisis Deskriptif .....	55
IV.3.2 Analisis Inferensial .....	58
IV.4 Pembahasan.....	67
IV.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
IV.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	68
IV.4.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja .....	69
IV.4.4 Pengaruh Kompensasi Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	71

<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>72</b>
V.1 Kesimpulan .....	72
V.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Peringkat Regional Bisnis Retail .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. Daftar Karyawan Toko Kersik Putih .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. Rekapitulasi Absensi Toko Kersik Putih .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. Skor Item Instrumen Item Instrumen....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6. Pengukuran Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7. Interpretasi Nilai <i>Loading Factor</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 8. Jenis Kelamin Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 9 Usia Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 10 Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 11 Masa Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 12 Penghasilan Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 13 Interpretasi <i>Loading Factor</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 14 Nilai <i>Loading Factor</i> Kepuasan Kerja....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 15 Nilai <i>Loading Factor</i> Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 16 Nilai <i>Loading Factor</i> Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 17 Nilai <i>Loading Factor</i> Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 18 <i>Outer Loading Factor</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 19 <i>Average Variance Extracted</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 20 <i>Cross Loading</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 21 <i>Composite Reliability</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 22 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 23 R-square .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 24 Uji T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. <i>Inner Model</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. Kerangka Model Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 <i>Outer Model</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5 Inner Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Tanggapan Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Deskripsi Data Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Tabel Output PLS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Tabel t.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 Tabel f.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>