



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PROSEGUR CASH INDONESIA**

SKRIPSI

MUHAMMAD REGGY FADILLA 1810111033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKATA**

2021



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PROSEGUR CASH INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

MUHAMMAD REGGY FADILLA 1810111033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Reggy Fadilla

NIM : 1810111033

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang Menyatakan



(Muhammad Reggy Fadilla)

PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Reggy Fadilla .
NIM : 1810111033
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan PT Prosegur Cash Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Desember 2021



(Muhammad Reggy Fadilla)

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PROSEGUR CASH INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MUHAMMAD REGGY FADILLA 1810111057

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 17 Januari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi. S.Sos.I, , MM.CRA,CRP,CMA
Ketua Penguji



Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA
Penguji I



Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Wahyudi.,S.E.,M.M
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Januari 2022

EFFECT OF WORK TRAINING, WORK FACILITIES, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PROSEGUR CASH INDONESIA

By Muhammad Reggy Fadilla

Abstract

This research is a quantitative research that has the aim of testing, knowing, processing and proving the influence of Job Training, Work Motivation, and Work Facilities on the performance of PT Prosegur Cash Indonesia employees, with a total sample of 45 employees or respondents. The analysis technique used in this research is descriptive analysis and inferential analysis which consists of validity test, reliability test, coefficient of determination test, and hypothesis testing using SmartPLS 3.0 tool. The results of this study showed that (1) Job Training had a significant positive effect on employee performance at PT Prosegur Cash Indonesia, (2) work facilities had a significant positive effect on employee performance at PT Prosegur Cash Indonesia, (3) work motivation had a significant positive effect on employee performance at PT Prosegur Cash Indonesia, (4) Job Training, Work Facilities, and Work Motivation have a significant positive effect together on the performance of PT Prosegur Cash Indonesia employees.

Keywords: Job Training, Work Facilities, Work Motivation and Performance

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PROSEGUR CASH
INDONESIA**

Oleh Muhammad Reggy Fadilla

Abstrak

Penelitian ini ialah merupakan penelitian Kuantitatif yang mempunyai tujuan untuk menguji, mengetahui, mengolah serta membuktikan adanya pengaruh pada Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja karyawan PT Prosegur Cash Indonesia, dengan jumlah sampel sebanyak 45 karyawan atau responden. Adapun tehnik analisis yang digunakan pada penelitian ini ialah analisis deskriptif dan analisis inferensial yang terdiri dari uji validitas, uji reabilitas, uji koefisien determinasi, serta uji hipotesis yang menggunakan alat bantu *SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian ini diperoleh bahwa (1) Pelatihan Kerja berpengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja karyawan PT Prosegur Cash Indonesia, (2) Fasilitas Kerja berpengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja karyawan PT Prosegur Cash Indonesia, (3) Motivasi Kerja berpengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja karyawan PT Prosegur Cash Indonesia, (4) Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Motivasi Kerja berpengaruh Positif Signifikan secara bersama-sama terhadap Kinerja karyawan PT Prosegur Cash Indonesia.

Kata kunci : Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Pada hari ini Jumat, tanggal 17 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :



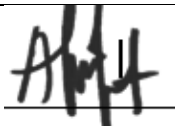
Nama : Muhammad Reggy Fadilla
Nomor Induk Mahasiswa : 1810111033
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

“Pengaruh Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Prosecur Cash Indonesia”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus/Tidak Lulus**)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriyadi, SE, MM	Ketua	1. 
2	Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA	Anggota I	2. 
3	Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP	Anggota II**)	3. 

Jakarta, 17 Januari 2022
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat-Nya, skripsi ini dapat terselsaikan dengan baik. Penelitian ini dilakukan sejak bulan Agustus 2021 sampai Januari 2021 dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan PT Prosecur Cash Indonesia”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat kelulusan program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat arahan dan masukan baik secara materil dan juga moral dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak Wahyudi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana, Ibu Marlina, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik, dan juga Ibu Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan juga pikiran untuk memberikan arahan dan juga masukan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga ingin menyampaikan terimakasih kepada kedua orangtua, Bapak Lilik Haryadi dan juga Ibu Ria Hardiani dan juga keluarga besar saya yang sudah memberikan doa serta dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan terimakasih kepada (Andrian, Nasrin Urbach, Kresno Lambang, Cahyo Aldian dan Restu Juliansyah) yang selalu memberikan dukungan dan masukan yang dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima kritik dan juga saran yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta,

Muhammad Reggy Fadilla

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PROSEGUR CASH INDONESIA	ii
Abstrak	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	9
BAB I	10
PENDAHULUAN	10
I.1.Latar Belakang.....	10
I.2. Rumusan Masalah	15
I.3 Tujuan Penelitian	16
I.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
II. 1 Landasan Teori.....	18
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
II.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	18
II. 1. 2 Kinerja	20
II.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	20
II.1.2.2 Penilaian Kinerja.....	21
II.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
II.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	23
II. 1. 3 Pelatihan Kerja	25
II.1.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	25
II.1.3.2 Tujuan Pelatihan Kerja.....	26
Adapun tujuan antara lain :	26
II.1.3.3 Jenis Pelatihan.....	26

Perusahaan biasanya menerapkan pelatihan eksternal sebagai bagian dari pemahaman bahwa mereka sedang dilatih secara eksternal, baik secara internal maupun eksternal (didelegasikan ke pihak lain). Keuntungan dari pelatihan eksternal ini adalah memberikan kesan bahwa perusahaan dapat melakukan pelatihan eksternal, meminimalkan dampak langsung dari lingkungan kerja, meminimalkan masalah, dan memungkinkan perusahaan untuk menggunakan program <i>icebreaker</i> secara bersamaan.	26
II.1.3.4 Metode Pelatihan Kerja	27
II.1.3.5 Indikator Pelatihan.....	28
II.1.4 Fasilitas Kerja.....	29
II.1.4.1 Pengertian Fasilitas Kerja	29
II.1.4.2 Jenis-jenis Fasilitas Kerja	30
Menurut (Dahlius & Ibrahim, 2016) jenis-jenis fasilitas kerja diantaranya:...	30
II.1.4.3 Karakteristik Fasilitas Kerja	31
II.1.4.4 Indikator Fasilitas Kerja	31
Menurut (Nisa, 2018) indicator yang digunakan untuk mengukur fasilitas kerja antara lain.	31
II.1.5	Motivasi Kerja
33	
II.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	33
II.1.5.2 Jenis-jenis Motivasi	34
II.1.5.3 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	35
II.1.5.4 Indikator Motivasi Kerja	37
II. 2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	38
II. 3. Model Penelitian.....	45
II. 4. Hipotesis.....	46
BAB III	47
METODE PENELITIAN.....	47
III. 1. Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
III. 1. 1. Defenisi Operasional	47
III. 1. 2. Pengukuran Variabel	48
III.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	49

III. 2. 1. Populasi	49
III. 2. 2. Sampel.....	49
III. 3.	Teknik Pengumpulan Data
50	
III. 3. 1. Jenis Data	50
III. 3. 2. Sumber Data.....	50
III. 3. 3. Pengumpulan Data	51
III. 4. Teknik Analisis Data.....	51
III. 4. 2. Uji Validitas	52
III.4. 3. Uji Reliabilitas.....	53
III.4. 5. Uji Hipotesis.....	54
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	56
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	59
IV.3 Analisis Inferensial	63
IV.4 Analisis Outer Model.....	63
IV.5 Analisis Inner Model.....	67
IV.6 Uji Hipotesis	68
DAFTAR PUSTAKA	79
RIWAYAT HIDUP.....	84
Lampiran Kuesioner.....	85
I.IDENTITAS RESPONDEN	85
Daftar Pernyataan Variabel.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Usia.....	12
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	45
Tabel 3. Pengukuran Variabel.....	48
Tabel 4. Skala Likert.....	49
Tabel 5. Uji Reliabilitas	53
Tabel 6. Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 7. Usia Responden.....	57
Tabel 8. Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 9. Lama Kerja Responden	58
Tabel 10. Analisis Data Deskriptif.....	59
Tabel 11. Analisis Data Deskriptif terhadap Variabel Pelatihan Kerja	60
Tabel 12. Analisis Data Deskriptif terhadap Variabel Fasilitas Kerja.....	61
Tabel 13. Analisis Data Deskriptif terhadap variabel Motivasi Kerja.....	62
Tabel 14. Outer Loading Factor	65
Tabel 15. Uji AVE	65
Tabel 16. Uji Validitas Diskriminan	66
Tabel 17. Uji Reliabilitas	66
Tabel 18. Cronbach's Alpha	67
Tabel 19. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	67
Tabel 20. Hasil Uji Bootstrap	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian	46
Gambar 2. Anallisis Outer Model	63
Gambar 3. Uji Hipotesis.....	69