

**ANALISIS PEMBOROSAN MENGGUNAKAN METODE
LEAN SERVICE PADA *CORE WAREHOUSE* DI
PT.SIGMA CIPTA UTAMA**

Riyadh Widatama

Abstrak

PT. Sigma Cipta Utama (SCU) adalah Perusahaan bisnis yang memulai dengan pengelolaan data di industri minyak dan gas bumi. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan pengelolaan data termasuk penyimpanan dan pengelolaan terutama sampel batuan eksplorasi dan produksi (*core*) layanan ini terus melakukan perbaikan yang berorientasi pada penyajian informasi dan lain-lain. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan dalam penelitian ini masih terdapat beberapa aktivitas proses kerja yang menimbulkan pemborosan pada departemen *warehouse unit core maintenance* mengakibatkan terhambatnya proses pekerjaan untuk pelayanan penyimpanan, pelayanan permintaan dan pelayanan pengembalian data sampel batuan eksplorasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pemborosan, analisis faktor pendukung dan rekomendasi perbaikan sebagai upaya perbaikan. Dengan menggunakan konsep *lean service* penelitian dimulai dari menggambarkan peta keadaan (BPM), dan pembobotan pemborosan pada saat ini, bobot pemborosan dianalisa menggunakan matriks VALSAT untuk mengidentifikasi pemborosan di dalam sistem, untuk menganalisa penyebab pemborosan dengan diagram tulang ikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dua pemborosan yang sering terjadi adalah kecacatan (*deffect*) dengan skor rata-rata 5 dan pemborosan gerakan yang tidak perlu (*unnecessary motions*) dengan skor rata – rata 4. Usulan perbaikan dari penelitian pada sampel aktivitas pekerjaan yang dilakukan dapat menghemat waktu *value added* dari 25 jam menjadi 20,2 jam dan *necessary but non value added* dari 214 jam menjadi 185,3 jam.

Kata kunci : Pemborosan, *lean service*, BPM, VALSAT, diagram tulang ikan.

WASTE ANALYSIS USED LEAN SERVICE METHOD FOR CORE WAREHOUSE IN PT. SIGMA CIPTA UTAMA

Riyadh Widatama

Abstract

PT. Sigma Cipta Utama (SCU) is a business company that starts with data management in the oil and gas industry. This company provides a variety of data management services including storage and management, especially rock samples of exploration and production (core), this service continues to make improvements oriented to the presentation of information and others. Based on observations made in this study, there are still several work process activities that cause waste in the core maintenance unit warehouse department resulting in waiting in the work process for storage services, demand services and return services for exploration rock sample data. This study aims to identify waste, analysis of supporting factors and recommendations for improvement as an effort to improve. By using the concept of lean service research starting from describing the state map (BPM), and weighting the current wastage, the weight of waste is analyzed using the VALSAT matrix to identify waste in the system, to analyze the causes of waste with a fish bone diagram. The results of the study show that the two wastes that often occur are defects with an average score of 5 and unnecessary motions with an average score of 4. Proposals for improvement from research in the sample of activities carried out can save time value added from 25 hours to 20.2 hours and necessary but non value added from 214 hours to 185.3 hours.

Key words : Waste, lean service, BPM, VALSAT, fish bone diagram.