

THE EFFECT OF UNDERSTANDING TAX REGULATIONS, TAX SANCTIONS, AND AWARENESS OF TAXPAYERS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE

By Riana Rusetiawati

Abstract

This research is a quantitative method research that aims to determine the effect of understanding tax regulations, tax sanctions, and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance. The theory of planned behavior applied in this research explains that the behavior of taxpayers is based on the perception that behavioral control has a direct or indirect influence (through intention) on behavior. The method used to collect the sample is accidental sampling. The population consists of 11,661 registered taxpayers at KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua in 2020. The sample consists of 90 respondents. This research uses primary data as a source of data under study, namely data obtained from questionnaires. This research uses the Structural Equation Model (SEM) method using the Smart Partial Least Square (PLS) version 3.0 application. This research shows that the variable understanding of tax regulations has an effect on individual taxpayer compliance, while the variables of tax sanctions and taxpayer awareness have no effect.

Keywords: *Understanding Tax Regulations, Tax Sanctions, and Awareness of Taxpayers on Individual Taxpayer Compliance.*

PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Oleh: Riana Rusetiawati

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari pemahaman peraturan pajak, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Teori perilaku terencana yang diterapkan dalam riset ini menjelaskan bahwasanya perilaku wajib pajak didasari oleh persepsi kendali perilaku mempunyai pengaruh secara langsung ataupun tidak langsung (melalui niat) pada perilaku. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan sampel ialah *accidental sampling*. Populasi terdiri dari wajib pajak yang terregistrasi di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua tahun 2020 sebanyak 11.661. Sampel terdiri dari 90 responden. Riset ini menggunakan data primer sebagai sumber data yang diteliti, yakni data yang diperoleh dari kuesioner. Riset ini menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) dengan memakai aplikasi *smart Partial Least Square* (PLS) version 3.0. Riset ini memberikan hasil bahwa variabel pemahaman peraturan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan variabel sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh.

Kata kunci: Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak orang Pribadi.