



**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*
TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI
WORK ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN PLAZA TOYOTA GREEN GARDEN**

SKRIPSI

MAHARANI ADE SAPITRI

1810111056

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021



**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*
TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI
WORK ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN PLAZA TOYOTA GREEN GARDEN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MAHARANI ADE SAPITRI

1810111056

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORSINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Maharani Ade Sapitri

NIM : 1810111056

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Maharani Ade Sapitri

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai citivas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maharani Ade Sapitri

NIM : 1810111056

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : SI Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN PLAZA TOYOTA GREEN GARDEN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada tanggal : 27 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Maharani Ade Sapitri

SKRIPSI

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN PLAZA TOYOTA GREEN GARDEN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MAHARANI ADE SAPITRI 18101111056

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Januari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., MM
Penguji I



Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Wahyudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Januari 2022

The Effect of Transformational Leadership on Job Performance Through Work Engagement as an Intervening Variable at Plaza Toyota Green Garden Employees

By Maharani Ade Sapitri

Abstract

This study aims to determine whether there is an influence between transformational leadership on job performance through work engagement as an intervening variable for Plaza Toyota Green Garden employees. This research is a quantitative research with a sample of 42 employees of the Showroom Plaza Toyota Green Garden with a sampling technique using saturated sampling technique. The analysis technique uses the path analysis method with the help of SmartPLS 3.0. Hypothesis testing obtains that transformational leadership has a positive and significant effect on the job performance of Plaza Toyota Green Garden employees, transformational leadership has a positive and significant effect on work engagement of Plaza Toyota Green Garden employees, work engagement has a positive and significant effect on job performance of Plaza Toyota Green Garden employees, and transformational leadership has a positive and significant effect on job performance through work engagement as an intervening variable for Plaza Toyota Green Garden employees.

Keywords: Job Performance, Transformational Leadership, and Work Engagement.

**Pengaruh *Transformational Leadership* Terhadap *Job Performance* Melalui
Work Engagement Sebagai Variabel *Intervening*
Pada Karyawan Plaza Toyota Green Garden**

Oleh Maharani Ade Sapitri

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *transformational leadership* terhadap *job performance* melalui *work engagement* sebagai variabel *intervening* pada karyawan Plaza Toyota Green Garden. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 42 karyawan Showroom Plaza Toyota Green Garden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis menggunakan metode *path analysis* dengan bantuan SmartPLS 3.0. Pengujian hipotesis memperoleh hasil *transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance* karyawan Plaza Toyota Green Garden, *transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement* karyawan Plaza Toyota Green Garden, *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance* karyawan Plaza Toyota Green Garden, dan *transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance* melalui *work engagement* sebagai variabel *intervening* pada karyawan Plaza Toyota Green Garden.

Kata Kunci: *Job Performance*, *Transformational Leadership*, dan *Work Engagement*.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BINIS

Jalan R.S. Fatmawati No.1, Pondok Labu Jakarta Selatan 12450. Telp.021-7656971 Ext. 146-164
Website: <http://www.feb.upnvj.ac.id>, E-mail: feb.upnvj@gmail.com, dan feb@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Pada hari ini Jumat, tanggal 21 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

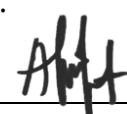
Nama : Maharani Ade Sapitri
Nomor Induk Mahasiswa : 1810111056
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

“Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Job Performance* melalui *Work Engagement* sebagai Variabel *Intervening* pada Karyawan Plaza Toyota Green Garden”

Dinyatakan yang bersangkutan ***Lulus/Tidak Lulus****)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP	Ketua Penguji	1. 
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., MM	Penguji I	2. 
3	Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP	Penguji II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Januari 2022
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Job Performance* Melalui *Work Engagement* Sebagai Variabel *Intervening* pada Karyawan Plaza Toyota Green Garden” berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta saran selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga kepada Bapak Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP dan Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., MM selaku dosen penguji skripsi yang telah memberi saran dan masukan yang membangun untuk skripsi ini. Serta kepada Ibu Yemah selaku *Administration Head* Plaza Toyota Green Garden yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Plaza Toyota Green Garden sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada orang tua dan keluarga tercinta atas dukungan dan doanya yang menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi. Kepada Kuanlin, Wooseok, Chani, Zuho, Minhyuk, Mingi, Ilhoon, Hyunsik, Winwin, Seungyoun, Chungha, Baek Yerin dan member Wanna One, Pentagon, SF9, Monsta X, The Rose, P1Harmony, (G)I-DLE, BTOB, ATEEZ yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat penulis. Serta teman-teman sebelasan, Nashrin, Thasya, Emi, gasteross, dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang telah menemani, membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis. Juga kepada Kil, Orion Genio, Joel Xander, dan Theodore Partha yang menemani penulis selama penyusunan skripsi. *Last but not least*, terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan dan berjuang sejauh ini. Penulis berharap dengan dibuatnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya dalam bidang sumber daya manusia.

Jakarta, 27 Desember 2021

Maharani Ade Sapitri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORSINILITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Penelitian	1
I.2 Rumusan Masalah	12
I.3 Tujuan Penelitian	12
I.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
II.1 Landasan Teori.....	14
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
II.3 Model Penelitian	36
II.4 Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
III.2 Populasi dan Sampel	44
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
III.4 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52

IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	52
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	61
IV.4 Pembahasan.....	72
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
V.1 Simpulan	83
V.II Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
RIWAYAT HIDUP	93
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra Riset <i>Transformational Leadership</i> Karyawan Plaza Toyota Green Garden	8
Tabel 2. Hasil Pra Riset <i>Work Engagement</i> Karyawan Plaza Toyota Green Garden9	
Tabel 3. Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4. Pengukuran Variabel <i>Job Performance</i>	42
Tabel 5. Pengukuran Variabel <i>Transformational Leadership</i>	42
Tabel 6. Pengukuran Variabel <i>Work Engagement</i>	43
Tabel 7. Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 8. Kisi-Kisi Instrumen.....	43
Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks Responden	48
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 14. Angka Indeks Jawaban Variabel <i>Job Performance</i>	56
Tabel 15. Angka Indeks Jawaban Variabel <i>Transformational Leadership</i>	58
Tabel 16. Angka Indeks Jawaban Variabel <i>Work Engagement</i>	60
Tabel 17. Nilai Loading Factor	63
Tabel 18. Nilai Cross Loading Factor	65
Tabel 19. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 20. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 21. Hasil Output Uji <i>R-Square</i>	68
Tabel 22. Hasil Output Uji <i>Q-Square</i>	68
Tabel 23. Hasil Output <i>Bootstrapping</i> Nilai <i>Path Coefficient</i>	69
Tabel 24. Hasil Output <i>Bootstrapping</i> Nilai <i>Specific Indirect Effects</i>	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Produktivitas Per Pekerja.....	2
Gambar 2. Data Penjualan dan <i>Entry</i> Bengkel (Unit) Plaza Toyota Green Garden	7
Gambar 3. Kerangka Model Penelitian.....	36
Gambar 4. Outer Model Sebelum Re-Estimasi.....	62
Gambar 5. Outer Model Setelah Re-Estimasi	63
Gambar 6. Model Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 3. Deskripsi Data Responden

Lampiran 4. Analisis Data Deskriptif

Lampiran 5. Hasil *Output SmartPLS 3.0*