

DAFTAR PUSTAKA

1. REFERENSI BUKU

- Ahmad Miru, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2004.
- Dewi, Eli Wuria, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2015.
- Inosentius Samsul, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2004.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2011.
- Mariam Darus Badruzaman, *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat dari Perjanjian Baku(standar)*, Binacipta, 1986.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta, 2010.
- Nasution, Az., *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Shofie, Yusuf, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Citra Aditya, 2000.
- Soekanto Soerjono dkk, 2003, *Penelitian Hukum Normatif; Suatu Tinjauan Singkat*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindol, 1995.
- Tobing, Rudyanti Dorotea, *Hukum, Konsumen dan Masyarakat*, Laksbang Mediatama, Yogyakarta, 2015.

2. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek), diterjemahkan oleh R. Subekti dan R. Tjitrosudibio, Jakarta: Pradnya Paramita, 1996.

Putusan Mahkamah Agung Nomor 2902/K/PDT/2011

3. JURNAL HUKUM/MAKALAH

Maria Monica B. Napitupulu (2012). *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Jasa Rekreasi (Studi Kasus Robohnya Wahana X di Tempat Rekreasi Y)*.

Aulia Muthiah, (2010). *Tanggung jawab Pelaku Usaha Kepada Konsumen Tentang Keamanan Pangan Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*.

Sari Dewi, (2011). *Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Secure Parking di Surabaya*, Fakultas Hukum Universitas Airlangga.

4. SUMBER INTERNET

Mamikos.com/profil/pt-dinamika-mitra-pratama diakses pada tanggal 09 Juli 2020

<https://www.jpnn.com/news/pengelola-parkir-ganti-mobil-yang-hilang>. Di akses pada tanggal 09 Juli 2020.

<https://www.kajianpustaka.com/2018/05/pengertian-tujuan-asas-perlindungan-konsumen> . Di akses pada tanggal 09 Juli 2020.