

**TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR TERHADAP
PENGGUNA JASA PARKIR KENDARAAN YANG MENGALAMI
KERUGIAN**

(STUDI KASUS PUTUSAN No. 2902 K/PDT/2011)

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD HELANDHA RIZKI
NIM 1610611184**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum**



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
TAHUN 2020**

**TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR TERHADAP
PENGGUNA JASA PARKIR KENDARAAN YANG MENGALAMI
KERUGIAN**

(STUDI KASUS PUTUSAN 2902 K/PDT/2011)

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD HELANDHA RIZKI
NIM 1610611184**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum**



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
TAHUN 2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI INI ADALAH BENAR HASIL KARYA SAYA SENDIRI, DAN SEMUA SUMBER BAIK YANG DIKUTIP MAUPUN DIRUJUK TELAH SAYA NYATAKAN DENGAN BENAR. APABILA DIKEMUDIAN HARI TERBUKTI TERJADI PLAGIARISM DALAM PENULISAN SKRIPSI INI, MAKA SAYA BERSEDIA UNTUK DITUNTUT BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU.

NAMA : MUHAMMAD HELANDHA RIZKI

NPM : 1610611184

TANGGAL : 09 OKTOBER 2020

TANDA TANGAN :



Handwritten signature of Muhammad Helandha Rizki.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI/ARTIKEL
JURNAL/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

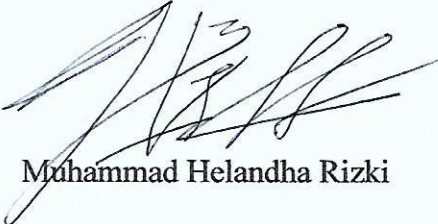
SEBAGAI CIVITAS AKADEMIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA, SAYA YANG BERTANDA TANGAN DI BAWAH INI :

Nama : Muhammad Helandha Rizki
NPM : 1610611184
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi /~~Artikel Jurnal/Tugas Akhir/Tesis~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty
Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR TERHADAP PENGGUNA JASA
PARKIR KENDARAAN YANG MENGALAMI KERUGIAN (STUDI KASUS
PUTUSAN No. 2902 K/PDT/2011)**

Jakarta, 09 Oktober 2020


Muhammad Helandha Rizki



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR TERHADAP PENGGUNA JASA
PARKIR KENDARAAN YANG MENGALAMI KERUGIAN (STUDI KASUS
PUTUSAN No. 2902 K/PDT/2011)**

MUHAMMAD HELANDHA RIZKI

1610611184

Tugas akhir ini telah kami setujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program Studi

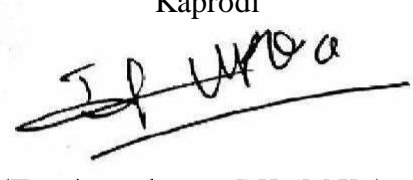
S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 09 Oktober 2020

Mengetahui,

Dekan

(Dekan Abdul Halim, M.Ag)
NIP.196706081994031005

Kaprodi

(Taupiqurrahman, S.H., M.Kn)
NIP. 198701022019031006

Pembimbing



(Surahmad, S.H., M.H)

NIP. 470099004181



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Penulisan Skripsi diajukan oleh:

Nama : Muhammad Helandha Rizki

NIM : 1610611184

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pengelola Parkir Terhadap Pengguna Jasa Parkir
Kendaraan Yang Mengalami Kerugian (Studi Kasus Putusan No. 2902 K/PDT/2011)

Telah berhasil dipertahakan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H

Ketua

Muhammad Helmi Fahrozi, SHI, S.H., M.H

Anggota I

Surahmad, S.H., M.H

Anggota II



Dr. H. Abdul Halim, M.

Dekan

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn

Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Rabu, 26 Agustus 2020

ABSTRAK

Permasalahan hukum yang sering timbul dalam ranah hukum perlindungan konsumen yaitu salah satunya adalah dalam bidang masalah perparkiran. Permasalahan perparkiran yang sering ditemui dalam kehidupan sehari-hari salah satunya yaitu kehilangan kendaraan dan/atau aksesoris akibat menggunakan jasa parkir yang dikelola oleh pihak pengelola parkir resmi swasta yaitu dalam kasus ini PT. Dinamika Mitra Pratama dengan nama Best Parking. Best Parking sebagai penyedia jasa parkir seharusnya memenuhi unsur kewajibannya sebagai badan penyedia jasa parkir yang sesuai dengan Undang-Undang No.8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Pada prakteknya pihak dari Best Parking tidak berdasar pada Undang-Undang No.8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen sehingga masih banyaknya kehilangan kendaraan dan/atau aksesoris yang diderita konsumen dalam kasus ini yang menimpa Sdr. Ir. Vovo Budiman yang mengalami kerugian kehilangan kendaraanya berjenis mobil ketika diparkir di tempat parkir yang dikelola oleh PT Dinamika Mitra Pratama yaitu Best Parking. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif. Pendekatan masalah dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan kasus, sumber utama berasal dari literatur serta menggunakan sumber data sekunder yang dianalisis secara kualitatif. Pihak pengelola jasa parkir PT. Dinamika Mitra Pratama dalam hal ini mempunyai tanggung jawab atas kelalaian yang mengakibatkan kerugian kehilangan kendaraan pada konsumen Sdr. Ir. Vovo Budiman tanpa boleh mengalihkan tanggung jawab atas dasar klausula baku yang tertera pada karcis parkir dan pihak konsumen yang dirugikan berhak untuk menuntut hak nya secara penuh dengan berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci : *Pengelola Jasa Parkir, Kehilangan Kendaraan dan atau Aksesoris, Tuntutan Ganti Kerugian*

ABSTRACT

Legal problems that often arise in the realm of consumer protection law, one of which is in the field of parking problems. Parking problems that are often encountered in everyday life, one of which is the loss of vehicles and/or accessories due to using parking services managed by the official private parking manager, namely in this case PT. Dinamika Mitra Pratama with the name Best Parking. Best Parking as a parking service provider should fulfill the elements of its obligations as a parking service provider agency in accordance with Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection. In practice the Best Parking party is not based on Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection so that there are still many lost vehicles and/or accessories suffered by consumers in this case that befell Mr. Ir. Vovo Budiman, who suffered a loss, lost his vehicle when it was parked in a parking lot managed by PT Dinamika Mitra Pratama, namely Best Parking. The research method used is normative juridical. Approach the problem by using a statutory approach and a case approach, the main source comes from the literature and uses secondary data sources that are analyzed qualitatively. The parking service manager PT. Dinamika Mitra Pratama in this case has the responsibility for negligence which resulted in the loss of the vehicle to the consumer, Mr. Ir. Vovo Budiman without being allowed to transfer responsibility on the basis of the standard clauses listed on the parking ticket and the injured consumer has the right to claim his rights in full based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

Keywords : Parking Service Manager, Loss of Vehicle and or Accessories, Claims for Compensation

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT., yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR TERHADAP PENGGUNA JASA PARKIR KENDARAAN YANG MENGALAMI KERUGIAN (STUDI KASUS PUTUSAN No. 2902 K/PDT/2011)**

. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum serta mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud atas bantuan dan kerjasama berbagai pihak, untuk itu penghargaan setinggi-tingginya dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Erna Hermawati, Ak, CPMA, CA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
2. Bapak H. Abdul Halim, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
3. Ibu Dwi Aryanti Ramadhanti, SH, MH. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
4. Bapak Muhammad Helmi Fahrozi SHI, SH, MH. selaku Dosen Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
5. Bapak Heru Suyanto, SH, MH, CLA. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
6. Ibu Dr. Atik Winanti, SH, MH. selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
7. Bapak Taufiqqurahman, SH, M.Kn. selaku Kepala Program Studi Strata I Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta
8. Bapak Surahmad, SH, MH. selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas segala bimbingan, bantuan, arahan, dukungan, masukan, kebaikan, dan waktu yang telah diberikan selama penulisan skripsi.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang telah memberikan ilmu kepada penulis.

10. Terkhusus untuk Orang Tua dan keluarga penulis, terima kasih atas doa, bimbingan, keyakinan, dukungan dengan rasa kasih dan penuh kesabaran selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih untuk Shania Revita Fajriyani, yang selalu ada membantu dan memberikan dukungan baik tenaga, waktu dan pikiran dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Percayalah dalam lantunan terima kasih ini penulis tengah memelukmu dari kejauhan.
12. Untuk seluruh teman-teman penulis yang tergabung dalam PM, PV, Widya Dwi dan Astrium, yang telah membantu, menemani dan memberikan ide serta dukungan baik tenaga, waktu, dan pikiran serta hiburan secara maksimal kepada penulis.
13. Bersyukur yang selalu penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang selalu memberikan berkah dan kekuatan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Untuk Saya Sendiri Muhammad Helandha Rizki terima kasih banyak sudah bertahan sampai sejauh ini sampai penulisan ini telah selesai, Maaf atas semua kesalahan yang sering ditujukan baik sengaja ataupun tidak sengaja, karena penulis hanya seorang manusia biasa dengan ketidaksempurnaannya. Terima kasih sudah dan terus berjuang sampai hari ini, esok dan seterusnya. Terima kasih dan maaf untuk segalanya. Berbiasalah, bersyukurlah dan berbahagialah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan. Akhir kata penulis mendoakan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, umumnya dan khususnya bagi civitas akademik Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 26 Agustus 2020



(Muhammad Helandha Rizki)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
a. Tujuan	4
b. Manfaat	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Literatur Review	6
B. Kerangka Teori	9
a. Kerangka Teoritis	9
b. Kerangka konseptual	11
BAB III METODE PENELITIAN	13
Metode Penelitian Kepustakaan.....	13
Pendekatan Masalah.....	13
Sumber Data.....	13
Sumber Bahan Hukum Primer	14
Sumber bahan hukum Sekunder	14
Sumber bahan hukum Tersier	14
Metode Pengumpulan Data.....	15
Teknik Analisis Data.....	15
BAB IV PEMBAHASAN	16
A. Penerapan prinsip tanggung jawab yang harus dilakukan PT Dinamika Mitra Pratama selaku Pengelola Jasa Parkir Best Parking	16
B. Perlindungan Konsumen terhadap pengguna jasa parkir Sdr. Ir Vovo Budiman yang mengalami kerugian dikaitkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	22
BAB V PENUTUP	27
KESIMPULAN	27
SARAN	28
DAFTAR PUSTAKA	30