



**PENGARUH INTELLECTUAL INTELLIGENCE,  
EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN SIKAP KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU MAN 16 JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**ANDRIANI SURYANATA 1810111057**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2021**



**PENGARUH INTELLECTUAL INTELLIGENCE,  
EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN SIKAP KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU MAN 16 JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**ANDRIANI SURYANATA 1810111057**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN ORSINILITAS**

### **PERNYATAAN ORSINILITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Andriani Suryanata  
NIM : 1810111057

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Andriani Suryanata

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

### **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andriani Suryanata

NIM : 1810111057

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : SI Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non ekslusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

### **PENGARUH INTELLECTUAL INTELLIGENCE, EMOTIONAL INTELLIGENCE SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI MAN 16 JAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta  
Pada tanggal : 27 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Andriani Suryanata

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH INTELLECTUAL INTELLIGENCE, EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA GURU MAN 16 JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANDRIANI SURYANATA                    1810111057**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 5 Januari 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi, MM**  
Ketua Penguji



**Dr. Yudi Nur Supriadi. S.Sos.I, MM.CRA,CRP,CMA**  
Penguji I



**Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicaksih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
Dekan



**Wahyudi.,S.E.,M.M**  
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 5 Januari 2022

**Influence of Intellectual Intelligence,  
Emotional Intelligence and Work Attitudes Against Teachers MAN  
Performance 16 Jakarta**

**By Andriani Suryanata**

**Abstract**

This research is a quantitative research which aims to determine whether there is an influence between Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence and Work Attitudes towards Teachers at MAN 16 Jakarta. This study used 43 teachers as respondents using a sampling technique with saturated sampling. The analysis technique used is path analysis method and data processing is done through SmartPLS 3.0. From the test, it was found that (1) Intellectual Intelligence had a significant effect on the performance of MAN 16 Jakarta Teachers. (2) Emotional Intelligence had no significant effect on the performance of MAN 16 Jakarta Teachers. (3) Work Attitudes had no significant effect on the performance of MAN 16 Jakarta Teachers.

Keywords: Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence and Work Attitude

**Pengaruh *Intellectual Intelligence*,  
*Emotional Intelligence* Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Guru Man 16  
Jakarta**

**Oleh Andriani Suryanata**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kuantitatif yang memiliki tujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence dan Sikap Kerja terhadap Guru di MAN 16 Jakarta. Penelitian ini menggunakan responden sebanyak 43 guru dengan menggunakan Teknik pengambilan sampel dengan sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan menggunakan metode path analisis dan pengolahan data dilakukan melalui SmartPLS 3.0. Dari pengujian diperoleh (1) Intellectual Intelligence berpengaruh signifikan terhadap kinerja Guru MAN 16 Jakarta (2) Emotional Intelligence tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Guru MAN 16 Jakarta (3) Sikap Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Guru MAN 16 Jakarta.

Kata Kunci: *Intellectual Intelligence*, *Emotional Intelligence* dan Sikap Kerja



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BINIS**

Jalan R.S. Fatmawati No.1, Pondok Labu Jakarta Selatan 12450. Telp.021-7656971 Ext. 146-164  
Website: <http://www.feb.upnvj.ac.id>, E-mail: [feb.upnvj@gmail.com](mailto:feb.upnvj@gmail.com), dan [feb@upnvj.ac.id](mailto:feb@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Pada hari ini Jumat, tanggal 5 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Andriani Suryanata  
Nomor Induk Mahasiswa : 18101111057  
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**“Pengaruh Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Guru MAN 16 Jakarta”**

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus/Tidak Lulus\***)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi, MM	Ketua	
2	Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, MM, CRA., CRP., CMA	Anggota I	
3	Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP	Anggota II**)	

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Januari 2022

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi  
Manajemen Program Sarjana

Wahyudi.,S.E.,MM

## **PRAKATA**

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence* dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Guru MAN 16 Jakarta berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta saran selama penyusunan skripsi ini. Juga kepada Bapak Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi, MM, dan Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, MM, CRA., CRP., selaku dosen penguji skripsi yang telah juga memberi beberapa saran dan masukan untuk skripsi.
2. Ibu Noni Priany selaku kepala bidang kesiswaan yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di MAN 16 Jakarta sehingga saya bisa melakukan penelitian sesuai dengan waktu yang ditentukan
3. Bapak Nurodi selaku ayahanda tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat dengan penuh kasih sayang dan menjadi motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, juga Ibu Ernata selaku ibu kandung saya yang sampai saat ini tetap menjadi motivasi dalam hidup saya, beserta kepada keluarga yang telah banyak memberi bantuan selama masa perkuliahan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORSINILITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I <u>PENDAHULUAN</u> .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	9
I.3 Tujuan Penelitian .....	10
I.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	10
BAB II <u>TINJAUAN PUSTAKA</u> .....	12
II.1 Landasan Teori.....	12
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
II.1.2 Kinerja.....	14
II.1.3 <i>Intellectual Intelligence</i> (Kecerdasan Intelektual) .....	16
II.1.4 <i>Emotional Intelligence</i> (Kecerdasan Emosional).....	17
II.1.5 Sikap Kerja.....	18
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	21
II.3 Model Penelitian .....	32
II.4 Hipotesis.....	33
BAB III <u>METODE PENELITIAN</u> .....	35
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
III.1.1Definisi Operasional .....	35
III.1.2Pengukuran Variabel .....	36

III.2	Populasi dan Sampel .....	41
III.2.1	Populasi.....	41
III.2.2	Sampel.....	41
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
III.3.1	Jenis Data .....	41
III.3.2	Sumber Data.....	41
III.3.3	Pengumpulan Data .....	42
III.4	Teknik Analisis Data.....	43
III.4.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	43
III.4.2	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model) .....	44
III.4.3	Uji <i>Structural Model</i> ( <i>Inner Model</i> ).....	46
III.4.4	Uji Hipotesis .....	47
BAB IV	<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u> .....	48
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	48
IV.2	Data dan Deskriptif Hasil Penelitian.....	48
IV.2.1	Karakteristik Responden.....	48
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	52
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	57
IV.3.1	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model) .....	57
IV.3.2	Uji <i>Structural Model</i> ( <i>Inner Model</i> ).....	64
IV.3.3	Uji Hipotesis .....	66
IV.4	Pembahasan.....	67
IV.4.1	Pengaruh <i>Intellectual Intelligence</i> terhadap Kinerja.....	67
IV.4.2	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap Kinerja .....	68
IV.4.3	Pengaruh Sikap Kerja terhadap Kinerja.....	69
IV.4.4	Pengaruh <i>Intellectual Intelligence</i> . <i>Emotional Intelligence</i> dan Sikap.....	70
	Kerja terhadap Kinerja .....	70
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB V	<u>SIMPULAN DAN SARAN</u> .....	72
V.1	Simpulan.....	72
V.2	Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA .....	74
RIWAYAT HIDUP.....	78
LAMPIRAN .....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Hasil Kinerja Guru Man 16 Jakarta.....	5
Gambar 2. Aspek Penilaian Sikap Kerja.....	6
Gambar 3. Kedisiplinan Guru .....	6
Gambar 4. Kerangka Penelitian .....	32
Gambar 5. Diagram Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar 6. Diagram Responden berdasarkan Usia .....	49
Gambar 7. Diagram Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
Gambar 8. Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Gambar 9. Diagram Jalur .....	56
Gambar 10. Diagram Jalur Re-estimate .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 2. Pengukuran Variabel Kinerja.....	36
Tabel 3. Pengukuran Variabel Intellectual Intelligence .....	37
Tabel 4. Pengukuran Variabel Emotional Intelligence .....	37
Tabel 5. Pengukuran Variabel Sikap Kerja.....	38
Tabel 6. Skala Likert .....	38
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen.....	39
Tabel 8. Peringkat Jawaban.....	42
Tabel 9. Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha.....	44
Tabel 10. Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 11. Data Responden berdasarkan Usia.....	48
Tabel 12. Data Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 13. Data Responden berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 14. Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 15. Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel <i>Intellectual Intelligence</i> .....	53
Tabel 16. Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Emotional Intelligence .	54
Tabel 17. Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Sikap Kerja.....	55
Tabel 18. Hasil Nilai Loading Factor.....	58
Tabel 19. Nilai Cross Loadings.....	60
Tabel 20. Hasil Output PLS Average Variance Extracted (AVE) .....	61
Tabel 21. Hasil Output PLS Composite Reliability .....	62
Tabel 22. Hasil Output PLS Cronbach's Alpha.....	62
Tabel 23. Hasil Nilai R-Square .....	63
Tabel 25. Hasil Uji T-Statistik .....	64
Tabel 24. Hasil Nilai Path Coefficient .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	80
Lampiran 2 .....	87
Lampiran 3 .....	92
Lampiran 4 .....	94
Lampiran 5 .....	97