



**PENGARUH SIKAP KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DIVISI HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA**

SKRIPSI

CAHYO ALDIAN RAHMATULLAH 1810111008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021



**PENGARUH SIKAP KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DIVISI HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

CAHYO ALDIAN RAHMATULLAH 1810111008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Cahyo Aldian Rahmatullah

NIM : 1810111008

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Cahyo Aldian Rahmatullah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cahyo Aldian Rahmatullah
NIM : 1810111008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi Saya yang berjudul :

**Pengaruh Sikap Kerja, Lingkungan Kerja Dan Keterlibatan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Divisi HR & GA PT Altrak 1978 Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Cahyo Aldian Rahmatullah)

**The Influence of Work Attitude, Work Environment and Work
Engagement on Employee Job Satisfaction HR & GA Division PT
Altrak 1978 Jakarta**

By Cahyo Aldian Rahmatullah

Abstract

This research is a quantitative research that has the aim of testing, knowing, and proving the effect of Work Attitude, Work Environment, and Job Involvement on Job Satisfaction. This research was conducted on employees of the HR & GA division of PT Altrak 1978 Jakarta, with a total sample of 50 employees. The analysis technique used in this research is descriptive analysis and inferential analysis which consists of validity test, reliability test, coefficient of determination test, and hypothesis testing using SmartPLS 3.0 tool. The results of this study showed that (1) work attitude had no significant effect on employee job satisfaction in the HR & GA division of PT Altrak 1978 Jakarta, (2) the work environment had a significant effect on employee job satisfaction in the HR & GA division of PT Altrak 1978 Jakarta, (3) Work Engagement has a significant effect on employee job satisfaction in the HR & GA division of PT Altrak 1978 Jakarta, and (4) Work Attitude, Work Environment, and Work Engagement have a significant effect together on job satisfaction in the HR & GA division of PT Altrak 1978 Jakarta.

Keywords: *Work Attitude, Work Environment, Work Engagement, and Job Satisfaction*

**Pengaruh Sikap Kerja, Lingkungan Kerja Dan Keterlibatan
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi HR & GA PT
Altrak 1978 Jakarta**

Oleh Cahyo Aldian Rahmatullah

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang memiliki tujuan untuk menguji, mengetahui, dan membuktikan pengaruh Sikap Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Penelitian ini dilakukan pada karyawan divisi HR & GA PT Altrak 1978 Jakarta, dengan jumlah sampel sebanyak 50 karyawan. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi, serta uji hipotesis menggunakan alat bantu SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini diperoleh bahwa (1) Sikap Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada divisi HR & GA PT Altrak 1978 Jakarta, (2) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada divisi HR & GA PT Altrak 1978 Jakarta, (3) Keterlibatan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada divisi HR & GA PT Altrak 1978 Jakarta, dan (4) Sikap Kerja, Lingkungan Kerja, dan Keterlibatan Kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja pada divisi HR & GA PT Altrak 1978 Jakarta.

Kata kunci : Sikap Kerja, Lingkungan Kerja, Keterlibatan Kerja, dan Kepuasan Kerja

**PENGARUH SIKAP KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DIVISI HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

CAHYO ALDIAN RAHMATULLAH 1810111008

**Telah ditetapkan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Januari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi, MM.

Ketua Penguji



Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP

Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, MPd, CHCP

Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE.,
Ak., M.Ak., CA., CSRS**

Dekan



**Wahyudi, SE., MM
Ketua Program Studi**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
Jalan RS. Fatmawati No.1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 021-7656971, Fax.021-7656904
Website: <http://www.feb.upnvj.ac.id>, Email: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA CARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2021/2022**

Pada hari Jumat tanggal 14 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Cahyo Aldian Rahmatullah




NIM : 1810111008

Program Studi : S1 Manajemen

“PENGARUH SIKAP KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi, MM,	Ketua	
2	Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP	Penguji I	
3	Dr. Faisal Marzuki, MPd, CHCP	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 14 Januari 2022
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,S.E.,M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan September sampai dengan bulan Desember 2021 dengan judul **“Pengaruh Sikap Kerja, Lingkungan Kerja Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi HR & GA PT Altrak 1978 Jakarta”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki, MPd, CHCP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 27 Desember 2021

Cahyo Aldian Rahmatullah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
Abstract	v
Abstrak	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
BERITA CARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.3 Sikap Kerja	21
2.1.4 Lingkungan kerja	26
2.1.5 Keterlibatan Kerja	30
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	34
2.3 Model Penelitian	39
2.3.1 Hubungan Sikap Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	39
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40

2.3.3	Hubungan Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40
2.4	Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.1.1	Definisi Operasional.....	42
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	43
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi	44
3.2.2	Sampel	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1	Jenis Data.....	44
3.3.2	Sumber Data	45
3.3.3	Pengumpulan Data	45
3.4	Teknik Analisis Data	46
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.4.2	Analisis Inferensial.....	47
3.4.3	Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	52
4.2	Deskripsi Data Responden.....	52
4.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	52
4.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	53
4.2.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	53
4.2.4	Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja	54
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	55
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	55
4.3.2	Analisis Inferensial.....	60
4.4	Pembahasan	71
4.4.1	Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	71
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	73
4.4.3	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	74
4.4.4	Pengaruh Sikap Kerja, Lingkungan Kerja, dan Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	75

4.5	Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		78
5.1	Simpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
Daftar Pustaka.....		80
RIWAYAT HIDUP.....		80
LAMPIRAN.....		88

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Jumlah karyawan divisi HR & GA PT Altrak 1978 Jakarta	5
Tabel 2 Matriks Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3 Kisi-Kisi Instrumen.....	43
Tabel 4 Skala Likert	46
Tabel 5 Nilai Alpha Cronbach	49
Tabel 6 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 7 Karakteristik Usia Responden.....	53
Tabel 8 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	54
Tabel 9 Karakteristik Lama Kerja Responden	54
Tabel 10 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 11 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Sikap Kerja.....	56
Tabel 12 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 13 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Kerja ..	59
Tabel 14 Hasil Output Loading Factor dengan SmartPLS 3	62
Tabel 15 Hasil Uji Output AVE.....	65
Tabel 16 Hasil Output Fornell-Lacker Criterium.....	65
Tabel 17 Composite Reliability	66
Tabel 18 Cronbach's Alpha	67
Tabel 19 Hasil Output Uji R Square	67
Tabel 20 Hasil Uji Bootstrapping	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hasil Kepuasan Kerja Karyawan Divisi HR & GA PT Altrak 1978 Jakarta tahun 2020.....	6
Gambar 2 Kerangka Penelitian	41
Gambar 3 Tahapan Analisis SmartPLS	48
Gambar 4 Outer Model	61
Gambar 5 Model Hasil Uji Bootstrap	69
Gambar 6 Model Uji F (Simultan).....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Data Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	93
Lampiran 3 Data Kuesioner Variabel Sikap Kerja	95
Lampiran 4 Data Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	97
Lampiran 5 Data Kuesioner Variabel Keterlibatan Kerja.....	99
Lampiran 6 Tabel T Statistik.....	101
Lampiran 7 Tabel F Statistik.....	102