

***The Influence Of Job Satisfaction, Work Discipline, And Work
Environment On Social Service Worker Loyalty at Panti Sosial Tresna
Werdha Budi Mulia Jakarta***

By Restu Dwi Juliansyah

Abstract

This research is a quantitative research which aims to test, find out, and prove the influence of Job Satisfaction, Work Discipline, and Work Environment on Loyalty. This research was conducted on social service workers at Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta, with total sample of 56 employees. The analysis technique used in this research is descriptive analysis and inferential analysis which consist of validity test, reliability test, coefficient of determination test, and hypothesis testing using SmartPLS 3.0. the result of this study indicate that (1) Job Satisfaction has a significant effect on Loyalty of Social Service Workers at Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta, (2) Work Discipline has no significant effect on Loyalty of Social Service Workers at Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta, (3) Work Environment has a significant effect on Loyalty of Social Service Workers at Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta, and (4) Job Satisfaction, Work Discipline, and Work Environment have a significant effect on Loyalty of Social Service Workers at Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta.

Keywords : *Job Satisfaction, Work Discipline, Work Environment, and Loyalty*

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Loyalitas Tenaga Pelayanan Sosial Pada Panti Sosial
Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta**

Oleh Restu Dwi Juliansyah

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang memiliki tujuan untuk menguji, mengetahui, dan membuktikan pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas. Penelitian ini dilakukan pada pegawai tenaga pelayanan sosial pada Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta, dengan jumlah sampel sebanyak 56 pegawai. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi, serta uji hipotesis menggunakan alat bantu SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini diperoleh bahwa (1) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Tenaga Pelayanan Sosial Pada Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta, (2) Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Tenaga Pelayanan Sosial Pada Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta, (3) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Tenaga Pelayanan Sosial Pada Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta, dan (4) Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap Loyalitas Tenaga Pelayanan Sosial Pada Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia Jakarta.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas