

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, A. (1991). *Ensiklopedia ekonomi, Keuangan, dan perdagangan: Inggris-Indonesia*. Pradnya Paramita.
- Afkar, T. (2017). *Analisis Pengaruh Kredit Macet Dan Kecukupan Likuiditas Terhadap Efisiensi Biaya Operasional Bank Umum Syariah Di Indonesia*. *Ajie*, 2(2), 177–192. <https://doi.org/10.20885/ajie.vol2.iss2.art8>
- Ambarsita, L. (2014). *Analisis Penanganan Kredit Macet*. *Manajemen Bisnis*, 3(1). <https://doi.org/10.22219/jmb.v3i1.1710>
- Anggrainy, D. (2015). *Peranan Customer Service Terhadap Nasabah Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Sidoarjo*.
- Astiko, & Sunardi. (1996). *Manajemen Perkreditan*. Yogyakarta, Andi Offset.
- Dendawijaya, L. (2009). *Manajemen Perbankan*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Handayani, E, F. (2015). *Pengaruh Kredit Bermasalah terhadap Tingkat Profitabilitas Dan Likuiditas Pada Industri Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia*.
- Jusuf, J. (1997). *Panduan Dasar untuk Account Officer*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Kuncoro, M. (2002). *Manajemen Perbankan : Teori dan Aplikasi*. BPFE Yogyakarta.
- Mustaghfirin, M. (2017). *Peranan Account Officer (AO) dalam meningkatkan loyalitas nasabah di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT BUS Lasem KCP Banyumanik (Doctoral dissertation, UIN Walisongo)*.
- Panjaya, M.R (2013). *Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Terhadap E-Coll Di PT. Bank Tabungan Negara Area Collection III Surabaya*.

- Perkreditan, B., Bpr, R, Herman, U., & Widyati, R. (n.d). *Penyelesaian kredit bermasalah pada pt. bank perkreditan rakyat (bpr) nagari kasang*. 1-14.
- Santoso, T. B., & Triandaru, S. (2006). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta.
- Sholihat, I., & Susanto, R. (1954). *Peranan Account Officer Pada PT . Bank Perkreditan RakyatGanto Nagari 1954 Lubuk Alung*. 1–10.
- Ratnasari, S.L. (2012). *Bank dan lembaga keuangan lainnya*.
- UU RI, N. 10 T. 1998. (1998). Undang-Undang RI No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan. *Lembaran Negara Republik Indonesia*, 182. Retrieved from <http://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>
- Wulansari, R.P (2016) *Analisis Tingkat Kesehatan Bank Mandiri Dengan Metode RGEC (Risk Profile, Good Corporate Earnings, Capital) Periode 2011-2015*.