

**PERAN ACCOUNT OFFICER DALAM MENGURANGI KREDIT  
BERMASALAH DI BANK JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR  
CABANG KEBAYORAN BARU**

**Oleh Syanindita Febriana**

**ABSTRAK**

Sebuah bank tidak akan terlepas dari kredit bermasalah. Terdapat berbagai macam faktor yang dapat menyebabkan kredit bermasalah dan cara menangani kredit bermasalah tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kinerja Account Officer pada Bank Jawa Barat dan Banten dalam mengurangi angka kredit bermasalah dan memberikan bukti bahwa kinerja dari Account Officer sangat berpengaruh pada besarnya angka kredit bermasalah. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan melakukan wawancara kepada Account Officer Bank Jawa Barat dan Banten serta mencantumkan data besaran kredit bermasalah di Bank Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Kebayoran Baru. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Account Officer melakukan analisis kepada debitur sebelum menyalurkan kredit dengan menganut pada unsur 5C. Kemudian terdapat faktor yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah seperti faktor internal maupun faktor eksternal. Faktor internal biasanya dari sistem maupun petugas bank, dan faktor eksternal biasanya terjadi karena kondisi debitur. Upaya yang dilakukan Account Officer dalam mengurangi kredit bermasalah adalah melakukan analisa kredit secara tepat, melakukan pendekatan dengan debitur, melakukan pemantauan kredit secara rutin, pemantauan terhadap debitur yang kemampuan mengembalikan kreditnya mulai meragukan, melakukan pembinaan terhadap debitur yang kreditnya mulai bermasalah tapi masih bisa diselamatkan, dan melakukan pengawasan administrasi serta dokumentasi terhadap kredit yang telah disalurkan. Dan langkah yang diambil untuk menyelesaikannya adalah melakukan restrukturisasi kredit, melakukan rescheduling terhadap waktu pembayaran kredit, melakukan takeover dengan bank lain, dan melakukan penyitaan terhadap jaminan/agunan. Langkah selanjutnya yang dilakukan Account Officer adalah melakukan cara lain sesuai dengan prosedur penyelesaian kredit bermasalah yang ada di Bank BJB Cabang Kebayoran Baru.

Kata Kunci: Account Officer, Kredit Bermasalah, Mengurangi Kredit Bermasalah.

***THE ROLE OF ACCOUNT OFFICER IN REDUCING PROBLEM LOANS  
IN BANK JAWA BARAT AND BANTEN, KEBAYORAN BARU BRANCH  
OFFICE***

**By Syanindita Febriana**

***ABSTRACT***

*A bank will not be separated from non-performing loans. There are various factors that can cause non-performing loans and how to deal with non-performing loans. This study aims to analyze how the performance of the Account Officer at Bank Jawa Barat and Banten in reducing the number of non-performing loans and provide evidence that the performance of the Account Officer is very influential on the number of non-performing loans. The research method used by the author is a qualitative method by conducting direct interviews with Bank West Java and Banten Bank Account Officers and including data on the amount of non-performing loans at Bank Jawa Barat and Banten Kebayoran Baru Sub-Branch Office. The results of the study indicate that the Account Officer conducts an analysis of the debtor before disbursing credit by adhering to the 5C elements. Then factors that cause NPL such as internal factors and external factors. Internal factors are usually from the system and bank officers, and external factors usually occur due to the condition of the debtor. Efforts made by Account Officers in reducing non-performing loans are by conducting proper credit analysis, approaching debtors, conducting routine credit monitoring, monitoring debtors whose ability to repay credit is starting to doubt, and providing guidance to debtors whose credit problems are starting but can still be saved and carry out administrative supervision and documentation of loans that have been disbursed. The steps taken to resolve NPL are to restructure credit, reschedule the time of credit payments, do takeovers with other banks, and confiscate guarantees/collaterals. The next step the Account Officer will take other methods in accordance with the procedures for resolving non-performing loans at Bank BJB Kebayoran Baru Branch.*

*Keywords: Account Officer, Non Performing Loan, Reduce Non Performing Loan.*