

# **BENTUK KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM KELUARGA YANG HARMONIS**

**Erwina Mulyati Hamijaya**

## **Abstrak**

Keluarga harmonis merupakan lingkungan yang terbaik bagi individu untuk dapat membentuk kepribadian yang sehat. Kepribadian yang sehat dan keluarga yang sehat sangat diperlukan dalam membangun masyarakat yang sehat, yang pada akhirnya diperlukan dalam membangun bangsa. Dalam mewujudkan keharmonisan keluarga aspek komunikasi memang sangat penting dan perlu diperhatikan. Komunikasi membawa pesan maupun informasi yang ingin disampaikan oleh komunikator kepada komunikan baik secara verbal maupun nonverbal. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bentuk komunikasi non verbal dalam keluarga yang harmonis serta mengetahui makna yang ingin disampaikan melalui komunikasi non verbal dalam keluarga yang harmonis. Peneliti memilih keluarga harmonis etnis Betawi untuk diteliti karena berkaitan dengan stereotip orang Betawi yang dikenal memiliki nilai kekeluargaan yang tinggi, dan keluarga terdekat serta lingkungan sekitar peneliti berlatar belakang dari etnis Betawi, sehingga keluarga harmonis etnis Betawi menarik untuk diteliti. Etnis Betawi, yaitu salah satu etnis yang berada di pulau Jawa yang berada di wilayah DKI Jakarta dan sekitarnya seperti Tangerang dan beberapa wilayah Jawa Barat yang berbatasan dengan wilayah DKI Jakarta seperti Depok, Bekasi dan lainnya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian fenomenologi dengan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan wawancara, sedangkan data sekunder didapat dari berbagai sumber artikel jurnal, buku, tesis, dan dokumen penelitian lainnya yang sejenis dengan penelitian ini. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat empat ungkapan yang sering diungkapkan melalui komunikasi non verbal dalam keluarga harmonis etnis Betawi, diantaranya: (1) Ungkapan kasih sayang; (2) Apresiasi (3) Marah; (4) Bohong. Keempatnya diungkapkan melalui proksemik, memberi sesuatu, perilaku, sentuhan dan ekspresi emosional/fasial. Kontribusi penelitian ini merupakan hasil penelitian yang dapat diterapkan oleh keluarga etnis Betawi mau pun etnis lainnya agar mampu mengetahui dan menerapkan komunikasi non verbal dalam membangun sebuah keluarga yang harmonis.

Kata kunci: Komunikasi non verbal, Keluarga, Harmonis, Etnis Betawi

# **NON VERBAL FORMS OF COMMUNICATION IN HARMONIC FAMILY**

**Erwina Mulyati Hamijaya**

## **Abstract**

Harmonious family is the best environment for individuals to be able to shape a healthy personality. Healthy personality and healthy families are necessary in building a healthy society, which in turn is needed in building the nation. In realizing family harmony, communication aspects are very important and need to be considered. Communication brings messages and information that communicators want to convey to communicants both verbally and nonverbally. Non-verbal communication is a means of altering information that does not use words, in other words it can be with gestures, gestures, body, and voice signals, eyes, facial expressions, touch and proximity. This study discusses nonverbal communication in harmonious families. The purpose of this study is to know the form of non-verbal communication in a harmonious family and to know the meaning to be conveyed through non-verbal communication in a harmonious family. The researcher chose the Betawi ethnic family to study because it is related to the stereotype of the Betawi people who are known to have high family values. Betawi ethnicity, which is one of the ethnic groups on the island of Java in the DKI Jakarta area and its surroundings, such as Tangerang and some areas of West Java bordering the DKI Jakarta area such as Depok, Bekasi and others. This study uses a phenomenological research method with a qualitative approach. The primary data collection method was conducted by interview, while secondary data was obtained from various sources of journal articles, books, theses, and other research documents similar to this research. This study used a qualitative phenomenological method with data collection through interviews. The results of this study are that there are four expressions that are often expressed through non-verbal communication, including: (1) expressions of affection; (2) Appreciation (3) Angry; (4) lying. The four are expressed through prosemantics, giving, behavior, touch and emotional / facial expressions. The contribution of this research is the result of research that can be applied by Betawi ethnic families as well as other ethnic groups in order to be able to know and apply non-verbal communication in building a harmonious family.

Keywords: Non-verbal Communication, Family, Harmony, Betawi Ethnic