

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, M. I. N. (2016). *Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Pasien BPJS Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Barru)*. Universitas Hassanudin, Makassar.
- Arif, S. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Averroes Press.
- Azis, A. N. (2016). *Studi tentang responsivitas pelayanan kesehatan di puskesmas karang asam kota samarinda*. Universitas Mulawarman, Samarinda.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Bridging System Perpendek Antrean Pelayanan. Info BPJS Kesehatan Edisi X Tahun 2014*.
- Budiarto. (2015). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang*. Universitas Hassanudin, Makassar.
- Dwiyanto, Agus. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Universitas Hassanudin, Makassar.
- Fatimah, S 2012, *Pengaruh Intervensi Promosi Kesehatan Terhadap Pengetahuan, Sikap, Dan Praktik Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat Siswa Kelas 4 Dan Kelas 5 SDN Kembaran Kecamatan Loano Kabupaten Purworejo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2012*, Universitas Indonesia, Depok.
- Herdiani, Hilda. (2015). *Responsivitas Pelayanan Publik ( Studi Kasus Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Rumah Sakit Sayang Rakyat Kota Makassar )*. Universitas Hassanudin, Makassar.
- Imron, M. (2010). *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan*. Jakarta: CV Sagung Seo.
- Kamba, I., & Aminah, S. (2016). Perbedaan Pengetahuan dan Sikap Pasien Diabetes Mellitus Rawat Inap Rumah Sakit Islam Samarinda Sebelum dan Sesudah Konseling Gizi Dengan Menggunakan Media Audiovisual, 2(1), 8–14.
- Karmawati, N. L. (2003). *Pengaruh Intervensi Pelatihan Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat (PHBS) Terhadap Oengetahuan, Sikap Dan Perilaku Petugas Promosi Kesehatan di Puskesmas Se Kota Depok*.
- Kementrian Kesehatan. (2013). *Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem jaminan Sosial Nasional*.

- Kremer, H 2014, *Pengaruh Iklan Rokok di Televisi Terhadap Perilaku Merokok Siswa SMP Swasta Kartini Batam Tahun 2014*, Universitas Putera Batam, Batam.
- Kurniati. (2013). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Lontara Kelas III Terhadap Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Wahidin Sudirohusodo Makassar*.
- Kusumah, Nuralam Budi. (2016). Skripsi responsivitas pelayanan publik peserta bpjs rumah sakit umum labuang baji makassar. Universitas Hassanudin, Makassar.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2007). *Kesehatan Masyarakat: dan Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. ( 2010). *Promosi Kesehatan: Teori Dan Aplikasi*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo.(2012b). *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Nur'azizaturrahmah. (2013). *Perbedaan Pengetahuan Antara Sebelum dan Sesudah Intervensi Penyuluhan Menggunakan Media Leaflet Tentang Penyebab Dermatitis dan Pencegahannya Pada Pekerja Proses Finishing Mebel Kayu Di Ciputat Timur*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayattullah, Jakarta.
- Pribadi, Ulung. (2014). *Kinerja Pelayanan Publik Studi Kasus Pada Dinas*. Universitas Muhammadiyah, Yogyakarta.
- Purnama, AP 2013, *Efektivitas Penggunaan Media Video dan Media Leaflet Terhadap Perubahan Pengetahuan dan Sikap Siswa Tentang Bahaya Napza di SMP Negeri 3 Mojosongi Boyoliyang Tahun 2013*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Puskesmas Sukmajaya. (2014). *Profil Puskesmas Sukmajaya*.
- Putri, Annarizky, & Andayani, Eva. (2013). *Pasien Pengguna Askes-Jamkesmas Di Rumah Sakit*. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Rahmawati, Erna. (2014). *Perbedaan Pengetahuan Mencuci Tangan Sebelum Dan Sesudah Diberikan Pendidikan Kesehatan Pada Siswa Sdn 1 Duwet Kecamatan Wonosari Kabupaten Klaten*. Universitas Muhammadiyah, Surakarta.

- Ramadhani, M. A. (2016). *Pengaruh Promosi Kesehatan ( Media Poster ) Terhadap Pengetahuan Dan Sikap Pemberian Pertolongan Pertama Pada Demam Berdarah*. Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jakarta, Jakarta.
- Rohmawati, E. (2011). *Perbedaan Pengetahuan Sebelum dan Sesudah Penyuluhan Tentang Kontrasepsi Implan (Studi pada WUS di Rw IV Desa Wonolopo Kecamatan Mijen Kota Semarang)*. Universitas Muhammadiyah, Semarang.
- Santoso, & Taviv, Y. (2014). Pengaruh Promosi Kesehatan Terhadap Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Masyarakat Tentang Filariasis, 167–176.
- Saputra, N. (2011). *Perbedaan Pengaruh Pendidikan Kesehatan HIV AIDS Dengan Metode Curah Pendapat dan Ceramah Menggunakan Media Audio Visual Terhadap Pengetahuan Siswa SMAN 4 Tangerang Selatan*.
- Saraswati, L 2011, *Pengaruh Promosi Kesehatan Terhadap Pengetahuan Tentang Kanker Serviks dan Partisipasi Wanita Dalam Deteksi Dini Kanker Serviks Di Mojosongo RW 22 Surakarta*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Sentosa, P. (2008). *Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi Good Governence*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Setiyajati, Ari. (2014). *Thesis Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Perawat terhadap Penerapan Standar Keselamatan Pasien di Instalasi Perawatan Intensif di RSUD DR. Moewardi*. Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Sutopo dan Suryanto. (2008). *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Syamsiah, N. (2013). Pengaruh Media Leaflet Terhadap Perubahan Pengetahuan dan Intensi Pemberian ASI Eksklusif Pada Ibu Hamil di Wilayah Puskesmas Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan Tahun 2013.
- Thabrany, H. (2009). Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional: Sebuah Policy Paper dalam Analisis Keuangan Tujuan dan Struktur BPJS.
- Wahyuni, S 2015, *Pengaruh Penyuluhan Kelompok (Video) Terhadap Perilaku Hidup Bersih Tatanan Sekolah Pada Siswa Kelas V SDN Sribitan Kasihan Bantul Yogyakarta*, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Asiyiyah, Yogyakarta.