

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Kesimpulan pada penelitian ini berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada pasien di Puskesmas Sukmajaya. Dengan memberikan penerapan panduan aplikasi *P-Care* terhadap pengetahuan dan responsivitas pelayanan petugas rawat jalan. Maka dapat di tarik kesimpulan bahwa pengetahuan sebelum adanya penerapan panduan aplikasi *P-Care* dan sesudah adanya penerapan panduan aplikasi *P-Care*. Terdapat adanya perbedaan yang bermakna antara pengetahuan dengan sebelum dan sesudah adanya penerapan panduan aplikasi *P-Care* terhadap pengetahuan dan responsivitas pelayanan petugas rawat jalan .Hal tersebut dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh antara penerapan panduan aplikasi *P-Care* terhadap pengetahuan pelayanan petugas rawat jalan di puskesmas Sukmajaya dengan sebelum dan sesudah adanya intervensi.

Selain itu berdasarkan hasil dalam penelitian yang dilakukan pada pasien di Puskesmas Sukmajaya dapat di tarik kesimpulan bahwa responsivitas sebelum dan sesudah penerapan panduan aplikasi *P-Care* terhadap responsivitas pelayanan petugas rawat jalan terdapat adanya perbedaan yang bermakna antara responsivitas dengan sebelum dan sesudah adanya penerapan panduan aplikasi *P-Care*. Hal tersebut dapat diartikan terdapat pengaruh antara penerapan panduan aplikasi *P-Care* terhadap pengetahuan pelayanan petugas rawat jalan di Puskesmas Sukmajaya dengan sebelum dan sesudah adanya intervensi.

## V.2 Saran

Saran pada penelitian ini berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian diatas, maka penulis memberikan beberapa saran dan masukan setelah dilakukannya penelitian ini bagi Puskesmas Sukmajaya antara lain, lebih meningkatkan pengetahuan dan kualitas pelayanan petugas rawat jalan kepada pasien sehingga dapat meningkatkan informasi serta wawasan bagi petugas sehingga dapat meningkatkan pelayanan di puskesmas Sukmajaya. Meningkatkan informasi dan wawasan bagi petugasdi Puskesmas Sukmajaya bisa dilakukan dengan menggunakan berbagai media yang tepat serta dengan *desain* yang semenarik mungkin sehingga petugaslebih mudah mengerti dan memahami serta melihat informasi yang diberikan oleh Puskesmas Sukmajaya.

Saran yang diberikan peneliti kepada peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa diharapkan dalam penelitiannya dapat memberikan penerapan panduan aplikasi *P-Care* lebih variatif dan lebih luas seperti melakukan simulasi serta pelatihan selain itu bisa juga melakukan penerapan panduan aplikasi *P-Care* dengan media lain yang lebih menarik serta variatif agar sasaran lebih bisa menerima serta memahami materi yang terdapat di dalam penerapan yang di berikan.