



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Departemen Produksi Bagian Operator PT
UTAC Manufacturing Services Indonesia)**

SKRIPSI

KIASATI KANIA 1810111287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI
PADA DEPARTEMEN PRODUKSI BAGIAN OPERATOR PT.
UTAC MANUFACTURING SERVICES INDONESIA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

KIASATI KANIA 1810111287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kiasati Kania

NIM : 1810111287

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Kiasati Kania)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kiasati Kania
NIM. : 1810111287
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA BAGIAN
OPERATOR DEPARTEMEN PRODUKSI PT. UTAC MANUFACTURING
SERVICES INDONESIA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Desember 2021

Yang menyatakan



Kiasati Kania

SKRIPSI

PENGARUH DIDIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BAGIAN OPERATOR DEPARTEMEN PRODUKSI PT UTAC MANUFACTURING SERVICES INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

KIASATI KANIA 1810111287

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 30 Desember 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, SE., MM

Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, MPd., CHCP

Penguji 1



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I.,

M.M., CRA., CRP., CMA.,

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Desember 2021



Wahvudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen

***The Influencet of Work Discipline, Work Ability, and Work Motivation
on Employee Performance (Case Study in Operator of Production
Departement PT UTAC Manufacturing Services Indonesia)***

By Kiasati Kania

Abstract

This research is using quantitative study aimed to know the influence of work discipline, work ability and work motivation on operator employee performance of production department PT UTAC Manufacturing Services Indonesia. The population is all operator employees of production departement PT UTAC Manufacturing Services Indonesia with a total of 189 employees. The number of samples used in this study was 65 operator employees using slovin sampling with the probability sampling method and the type of random sampling. Data collection is used through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. The test result of this study are (1) work discipline has significant and positive effect on employee performance, (2) work ability has a significant and positive effect on employee performance, (3) and work motivation has a significant and positive effect on employee performance of operator on production departement PT UTAC Manufacturing Services Indonesia (4) work discipline, work ability, and work motivation simultaneously effect on employee performance of operator on production departement PT UTAC Manufacturing Services Indonesia.

Keywords: work discipline, work ability, work motivation and employee performance

Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bagian Operator Departemen Produksi PT UTAC Manufacturing Services Indonesia)

Oleh Kiasati Kania

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kemampuan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan operator departemen produksi PT UTAC Manufacturing Services Indonesia. Populasinya adalah seluruh karyawan bagian operator PT UTAC Manufacturing Services Indonesia. Populasinya adalah seluruh karyawan bagian operator berjumlah 189 karyawan. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 65 karyawan operator dengan penggunaan *slovin sampling* serta menggunakan metode *probability sampling* dengan jenis *random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu statistik *Partial Least Square* (PLS). Hasil pengujian dari penelitian ini yaitu (1) disiplin kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, (2) kemampuan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, (3) motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan bagian operator departemen produksi PT UTAC Manufacturing Services Indonesia (4) disiplin kerja, kemampuan kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian operator departemen produksi PT UTAC Manufacturing Services Indonesia.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini, Kamis, 30 Desember 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Kiasati Kania

NIM : 1810111287

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut:

Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus pada Bagian Operator Departemen Produksi PT UTAC Manufacturing Services
Indonesia)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus/Fidak Lulus**)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE., M.M.	Ketua Penguji	
2	Dr. Faisal Marzuki, MPd., CHCP.	Penguji I	
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M.	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 30 Desember 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi

Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. atas segala segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dilakukan sejak bulan Agustus 2021 sampai dengan bulan Desember 2021 dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bagian Operator Departement Produksi PT UTAC Manufacturing Services Indonesia”. pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta sarannya selama penyusunan skripsi ini. Dan juga kepada ibu Renny Husniati, SE, MM, CHRP. dan Bapak Dr. Faisal Marzuki, MPd selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan beberapa saran dan juga masukannya untuk skripsi ini.
2. Ibu Iin Hertiyamah dan Bapak Endo Yuswana selaku kedua orangtua serta terima kasih kepada keluarga besar yang selalu memberikan doa dan juga dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Mitha, Wiralda, Gloria, Ghiffarin, Denanda, Jihan Zata serta teman-teman HIMA S1 Manajemen dan rekan manajemen lainnya yang selalu memberikan support kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Natasya, Fanisya, Febby, Nashrin, Natasya dan kak Nia yang telah menjadi teman berjuang bersama dalam penyusunan skripsi ini. Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta. Besar harapan penulis dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 23 Desember 2021

Kiasati Kania

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
SKRIPSI.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Landasan Teori	13
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
II.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
II.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14

II.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
II.1.1.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
II.1.2 Kinerja Karyawan	17
II.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	17
II.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
II.1.2.3 Indikator Kinerja	19
II.1.2.4 Pengukuran Kinerja.....	20
II.1.2.5 Penilaian Kinerja.....	22
II.1.2.6 Evaluasi Kinerja	23
II.1.2.7 Manfaat Kinerja	24
II.1.3 Disiplin Kerja.....	26
II.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	26
II.1.3.2 Fungsi dan Tujuan Disiplin Kerja	27
II.1.3.3 Bentuk Disiplin Kerja.....	28
II.1.3.4 Proses Tindakan Disiplin Kerja	29
II.1.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	30
II.1.3.6 Indikator Disiplin Kerja.....	32
II.1.3.7 Peran Disiplin Kerja dalam Kemajuan Perusahaan.....	33
II.1.4 Kemampuan Kerja.....	34
II.1.4.1 Pengertian Kemampuan Kerja	34
II.1.4.2 Jenis Kemampuan Kerja	35
II.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	37
II.1.4.4 Indikator Kemampuan Kerja.....	38
II.1.5 Motivasi Kerja.....	39
II.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	39

II.1.5.2	Teori Motivasi Kerja	40
II.1.5.3	Jenis Motivasi Kerja	43
II.1.5.4	Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	43
II.1.5.5	Indikator Motivasi Kerja.....	45
II.1.5.6	Fungsi dan Tujuan Motivasi Kerja.....	47
II.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	48
II.3	Model Penelitian.....	54
II.3.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
II.3.2	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
II.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
II.3.4	Pengaruh Disiplin Kerja,Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan	56
II.4	Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN		58
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
III.1.1	Definisi Operasional	58
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	59
III.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	61
III.2.1	Populasi	61
III.2.2	Sampel.....	61
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	63
III.3.1	Jenis Data	63
III.3.2	Sumber Data	63
III.3.3	Pengumpulan Data	64
III.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	64

III.4.1	Teknik Analisis	64
III.4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	65
III.4.3	Analisis Statistik Inferensial.....	65
III.4.3.1	Partial Least Square (PLS)	66
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		73
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	73
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	75
IV.2.1	Deskripsi Data Responden	75
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif	77
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	82
IV.3.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	82
IV.3.1.1	Uji Validitas Konvergen.....	83
IV.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan	86
IV.3.1.3	Uji Reliabilitas	88
IV.3.2	Model Struktural (Inner Model)	89
IV.3.2.1	Uji R-Square	89
IV.3.2.2	Uji Hipotesis	89
IV.3.2.3	Uji F Statistik.....	91
IV.4	Pembahasan	92
IV.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	92
IV.4.2	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	94
IV.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95

IV.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan	96
IV.5 Keterbatasan Penelitian	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
IV.1 Simpulan.....	99
IV.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target dan Realisasi Hasil Produksi PT. UMSI Periode 2019-2020	5
Tabel 2. Absensi Karyawan Produksi Bagian Operator Periode 2019-2020	6
Tabel 3. <i>Summary Employee Qualification K2 & K3 2020</i>	8
Tabel 4. Hasil Pra-Sruvey Motivasi Kerja	8
Tabel 5. Penelitian Sebelumnya	52
Tabel 6. Skor Item Instrumen	60
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel	60
Tabel 8. Interpretasi Nilai <i>Loading Factor</i>	65
Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Umur	76
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 12. Interpretasi Nilai <i>Loading Factor</i>	77
Tabel 13. Hasil Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 14. Hasil Jawaban Responden terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	78
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden terhadap Kemampuan Kerja Karyawan	80
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden terhadap Motivasi Kerja Karyawan	81
Tabel 17. Hasil Nilai <i>Outer Loading Factor</i>	83
Tabel 18. Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
Tabel 19. Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	86
Tabel 20. Hasil Nilai <i>Composite Reliability & Cronbach Alpha</i>	88
Tabel 21. Hasil Nilai <i>R-Square</i>	89
Tabel 22. Hasil Nilai Koefisien Jalur dan Uji T Statistik	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Indeks PMI Manufaktur Indonesia Periode Mei-Agustus 2021	1
Gambar 2. Model Penelitian (Data Primer)	57
Gambar 3. Inner Model	67
Gambar 4. Outer Model	67
Gambar 5. Diagram Jalur	68
Gambar 6. Hasil Output Outer Model.....	82
Gambar 7. Hasil Output Inner Model	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Kuesioner 65 Responden

Lampiran 3. Deskripsi Data Responden

Lampiran 4. Deskriptif Jawaban Responden

Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial

Lampiran 6. Tabel T dan Tabel F

Lampiran 7. Turnitin