



**PENGARUH KUALITAS HIDUP KERJA, KOMPENSASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP TURNOVER GENERASI
MILENIAL PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
KELURAHAN JATIMULYA**

SKRIPSI

SITI NUR HOLIPAH 1810111083

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2021



**PENGARUH KUALITAS HIDUP KERJA, KOMPENSASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP TURNOVER GENERASI
MILENIAL PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
KELURAHAN JATIMULYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

SITI NUR HOLIPAH 1810111083

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2021

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Siti Nur Holipah

NIM : 1810111083

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 20 Januari 2022

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah postage stamp is shown. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERBILAS RIBU RUPIAH' and '10000'. It is cancelled with a signature in black ink. The serial number '5B C97 AJX5 538' is visible at the bottom of the stamp.

Siti Nur Holipah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Nur Holipah
NIM : 1810111083
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalti Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Kualitas Hidup Kerja, Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap
Turnover Generasi Milenial Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kelurahan
Jatimulya**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Januari 2022
Yang Menyatakan

A red and white Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'KEMENTERIAN PERKURANGAN'. The serial number 'C97AJX5 535' is visible at the bottom.

Siti Nur Holipah

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS HIDUP KERJA, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP TURNOVER GENERASI MILENIAL PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN JATIMULYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Siti Nur Holipah 1810111083

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 20 Januari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Iwan Kresna, S.E., MM

Ketua Penguji



**Dr. Mahendro Sumardjo., MM.,
QIA.,SCFA
Penguji 1**



**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,
Ak.,M.Ak., CA., CSRS
Dekan**



**Wahyudi, S.E.,MM
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Januari 2022

***The Influence Of Quality Of Work Life, Compensation, And Work Motivation
On The Turnover Of The Millennial Generation During The Covid-19
Pandemic In Jatimulya Urban Village***

By Siti Nur Holipah

ABSTRACT

This research is using quantitative study aimed to see wheter there are influence of quality of work life, compensation, and work motivation on the turnover during the Covid-19 pandemic. This study case uses the millennial generation in Jatimulya Urban Village. The sample used in this research is 100 millennilas employees whose numbers have been calculated using the Slovin formula. The analytical technique used in this research is the differential analysis method and using IBM SPSS 26 with a significant level of 5%. The result shows that (1) Quality of Work Life has a significant effect on Turnover at the millennial generation in Jatimulya Urban Village. (2) Compensation has a significant effect on Turnover at the millennial generation in Jatimulya Urban Village. (3) Work Motivation has a significant effect on Turnover at the millennial generation in Jatimulya Urban Village. (4) Quality Of WorkLife, Compensation, and Work Motivation have a significant effect together on Turnover at the millennial generation in Jatimulya Urban Village.

Keywords: *quality of work life, compensation, work motivation, turnover, millennial generation.*

**Pengaruh Kualitas Hidup Kerja, Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap
Turnover Generasi Milenial Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kelurahan
Jatimulya**

Oleh Siti Nur Holipah

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan studi kuantitatif yang bertujuan untuk melihat apakah ada pengaruh kualitas kehidupan kerja, kompensasi, dan motivasi kerja terhadap turnover pada masa pandemi Covid-19. Studi kasus ini menggunakan generasi milenial di Kelurahan Jatimulya . Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 karyawan milenial yang jumlahnya telah dihitung dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis diferensial dan menggunakan IBM SPSS 26 dengan taraf signifikansi 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kualitas Hidup Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover* pada generasi milenial di Kelurahan Jatimulya. (2) Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap *Turnover* pada generasi milenial di Kelurahan Jatimulya. (3) Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover* Generasi Milenial di Kelurahan Jatimulya. (4) Kualitas Kehidupan Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *Turnover* pada generasi milenial di Kelurahan Jatimulya.

Kata kunci: Kualitas Hidup Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, *Turnover*, dan Generasi Milenial.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

Jalan RS. Fatmawati No.1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telp.021-7656971, Fax 021-7656904

Website: <http://www.feb.upnvj.ac.id>, E-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA CARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Pada hari ini Kamis, tanggal 20 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Siti Nur Holipah




Nomor Induk Mahasiswa : 1810111083

Program Studi : S1 Manajemen

“Pengaruh Kualitas Hidup Kerja, Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover* Generasi Milenial Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kelurahan Jatimulya”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* / ~~*Tidak Lulus*~~ *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna, S.E., MM	Ketua Penguji	
2	Dr. Mahendro Sumardjo., MM., QIA.,SCFA	Penguji I	
3	Dr. Faisal marzuki, M.Pd., CHRP	Penguji II**)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 20 Januari 2022
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya serta kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Penelitian ini memiliki judul “Pengaruh Kualitas Hidup Kerja, Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover* Generasi Milenial Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kelurahan Jatimulya” serta saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat untuk penelitian ini serta Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E.,MM dan Bapak Dr. Mahendro Sumaedjo, MM.,QIA.,CSFA selaku dosen penguji yang telah memberi saran untuk penelitian ini.
2. Alm. Bapak Abdullah dan Ibu Inah Hairoh selaku kedua orang tua saya serta kakak-kakak saya yang sudah memberikan doa dan semangat kepada saya untuk dapat berkuliah serta sampai pada titik ini.
3. Hana, Nurin, Mailani, dan Nurin yang telah berjuang bersama dari semester awal hingga semester akhir perkuliahan serta atas semangat, tempat keluh kesah, dan tempat untuk bertukar pikiran kepada penulis.
4. Rana, Rahma, Ranga, dan Duta yang telah memberi semangat serta menemani selama proses penelitian ini.

Penulis berharap semoga penelitian ini dapat menjadi pedoman untuk penelitian selanjutnya serta dapat bermanfaat untuk siapapun.

Jakarta, 27 Desember 2021



Siti Nur Holipah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
SKRIPSI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Manfaat Teoritis	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Tinjauan Pustaka	13
II.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
II.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
II.1.1.2 Sumber Daya Manusia pada Generasi Milenial	14
II.1.2 <i>Turnover</i>	16
	x

II.1.2.1	Pengertian Turnover	16
II.1.2.2	Tipe-Tipe Turnover	16
II.1.2.3	Dampak Adanya Turnover	17
II.1.2.4	Mempertahankan Milenial	19
II.1.2.5	Indikator Turnover	20
II.1.3	Kualitas Hidup Kerja	21
II.1.3.1	Pengertian Kualitas Hidup Kerja	21
II.1.3.2	Faktor-Faktor Kualitas Hidup Kerja	22
II.1.3.3	Kriteria Kualitas Hidup Kerja	24
II.1.3.4	Kualitas Hidup Kerja Menurut Milenial	24
II.1.3.5	Indikator Kualitas Hidup Kerja	25
II.1.4	Kompensasi	27
II.1.4.1	Pengertian Kompensasi	27
II.1.4.2	Jenis Kompensasi	28
II.1.4.3	Tujuan Kompensasi	28
II.1.4.4	Tahapan Menetapkan Kompensasi	29
II.1.4.5	Indikator Kompensasi	30
II.1.5	Motivasi Kerja	30
II.1.5.1	Pengertian Motivasi Kerja	30
II.1.5.2	Teori - Teori Motivasi	33
II.1.5.3	Jenis dan Tujuan Motivasi Kerja	34
II.1.5.4	Motivasi Kerja Generasi Milenial	35
II.1.5.5	Indikator Motivasi Kerja	36
II.2	Penelitian Terdahulu	37
II.3	Model Penelitian	44
2.4	Hipotesis	47
BAB III		49
METODELOGI PENELITIAN		49
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
III.1.1	Defini Operasional	49
III.1.2	Pengukuran Variabel	50

III.2 Metode Penentuan Populasi dan Sampel	52
III.2.1 Populasi	52
III.2.2 Sampel	52
III.3 Teknik Pengumpulan Data	54
III.3.1 Jenis data	54
III.3.2 Sumber Data	54
III.3.3 Pengumpulan Data	54
III.4 Teknik Analisis Data	55
III.4.1. Statistik Deskriptif	55
III.4.2 Analisis Inferensial	55
III.4.2.1 Uji Validitas	56
III.4.2.2 Uji Reliabilitas	56
III.4.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
III.4.3 Uji Hipotesis	57
III.4.3.1 Uji T (Parsial)	57
III.4.3.2 Uji F (Simultan)	58
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN	59
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	59
IV.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian	60
IV.2.1 Karakteristik Responden	60
IV.2.2 Analisis Data Deskriptif	64
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis Inferensial	68
IV.3.1 Uji Validitas	68
IV.3.2 Uji Reliabilitas	71
IV.3.3 Uji Hipotesis	73
IV.3.3.1 Uji T	73
IV.3.3.2 Uji F	75
IV.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
IV.4 Pembahasan	79

IV.4.1 Pengaruh Kualitas Hidup Kerja terhadap Turnover	79
IV.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover</i>	81
IV.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover</i>	82
IV.4.4 Pengaruh Kualitas Hidup Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover</i>	84
IV.5 Keterbatasan Penelitian	85
BAB V	87
PENUTUP	87
V.1 Simpulan	87
V.2 Saran	87
Daftar Pustaka	89
RIWAYAT HIDUP	97
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perubahan Rata-rata Upah Buruh Menurut Lapangan Pekerjaan Utama Agustus 2019-Agustus 2020	6
Tabel 2.1 Matrik Penelitian Sebelumnya	42
Tabel 3.1 Skor Penilaian Likert	50
Tabel 3.2 Indikator Pengukuran Variabel	51
Tabel 3.3 Jumlah Tenaga Kerja Generasi Milenial 2018	53
Tabel 3.4 Skala Likert	55
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Usia Responden	61
Tabel 4.3 Lama Bekerja	62
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	62
Tabel 4.5 Status Pernikahan	63
Tabel 4.6 Interval Kelas	64
Tabel 4.7 Analisis Data Deskriptif Variabel Turnover	65
Tabel 4.8 Analisis Data Deskriptif Variabel Kualitas Hidup Kerja	65
Tabel 4.9 Analisis Data Deskriptif Variabel Kompensasi	66
Tabel 4.10 Analisis Data Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	67
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Turnover</i>	68
Tabel 4.12 Uji Validitas Kualitas Hidup Kerja	69
Tabel 4.13 Uji Validitas Kompensasi	70
Tabel 4.14 Uji Validitas Motivasi Kerja	70
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas <i>Turnover</i>	71

Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Kualitas Hidup Kerja	72
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Kompensasi	72
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	73
Tabel 4.19 Uji T Kualitas Hidup Kerja (X1) terhadap Turnover (Y)	73
Tabel 4.20 Uji T Kompensasi (X2) terhadap Turnover (Y)	74
Tabel 4.21 Uji T Motivasi Kerja (X3) terhadap <i>Turnover</i> (Y)	75
Tabel 4.22 Uji F Kualitas Hidup Kerja (X1), Kompensasi (X2), dan Motivasi Kerja (X3) terhadap <i>Turnover</i> (Y)	76
Tabel 4.23 Uji Koefisien Determinasi Kualitas Hidup Kerja	77
Tabel 4.24 Uji Koefisien Determinasi Kompensasi	77
Tabel 4.25 Uji Koefisien Determinasi Motivasi Kerja	78
Tabel 4.26 Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Generasi Milenial Menurut Berbagai Peneliti	2
Gambar 2.1 Komposisi Penduduk Indonesia Tahun 2018	15
Gambar 2.2 <i>The Motivational Process</i>	31
Gambar 2.3 Model Penelitian	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	104
Lampiran 3 Karakteristik Responden	119
Lampiran 4 Tabel Ouput	121
Lampiran 5 Bukti Penyebaran	131