

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan komunikasi dalam kegiatan sehari - hari telah mengalami perkembangan yang pesat untuk memenuhi segala kebutuhan sehari – hari. Kemudahan untuk mengakses kebutuhan adalah suatu standar dari ke efektifan suatu teknologi. Dengan adanya *internet* yang membantu dalam melengkapi kebutuhan individu, dan media yang digunakan untuk mengakses *internet* pun sudah suatu keharusan dalam memenuhi kebutuhan tanpa di batasi oleh waktu dan tempat.

Pada era *internet* ini, perkembangan teknologi sangat inovatif dan selalu mempermudah kehidupan manusia. Keterlibatan teknologi dalam bidang wirausaha, transportasi, belanja, edukasi, cocok tanam, hingga kesehatan didukung dengan adanya *internet* yang dapat di akses dengan komputer atau *smartphone*.

Dalam bidang transportasi, salah satunya adalah parkir yang disediakan oleh *mall* menjadi suatu kendala bagi pengunjung dan masalah tersebut berdampak bagi pengelola *mall*. Masalah yang biasa dihadapi oleh pengunjung seperti : keamanan untuk meninggalkan kendaraan, akses untuk menuju atau kembali ke area parkir dan kemacetan kendaraan di sekitar *mall* juga menjadi kendala yang dapat menghambat alur pengunjung dan kerugian bagi pengelola.

Dampak masalah tersebut bagi pengunjung sangat besar, karena apabila masalah itu terjadi kepada mereka, pengunjung menjadi kesulitan untuk mendapatkan tempat parkir dan ada yang meninggalkan *mall* untuk mengunjungi *mall* lainnya. Bagi pengelola, untuk mengatur dan meningkatkan pelayanan yang diberikan adalah suatu kewajiban. Pengelola tidak menginginkan berkurangnya jumlah pengunjung *mall* yang dikarenakan oleh kendala – kendala yang tersebut.

Untuk mengatasi permasalahan diatas, maka penulis menawarkan pengadaan sistem informasi yang berbentuk aplikasi, yang diharapkan dapat memudahkan pengunjung untuk mendapatkan slot parkir melalui *smartphone* yang

berbasis android. Dengan sistem informasi ini, diharap dapat membantu pengelola mall untuk mengelola alur pengunjung dengan baik dan akurat.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan observasi yang dilakukan di lapangan maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Akses jalan menuju *mall* merupakan jalan utama yang sering terjadi kemacetan lalu lintas pada saat jam sibuk.
2. Pengunjung yang tidak ingin menggunakan jasa *valet* pada saat area parkir yang penuh.
3. Akses menuju area parkir yang terhambat karena penuhnya kendaraan di lobi *mall*.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah adalah bagaimana merancang sistem informasi pemesanan slot parkir untuk memudahkan pengunjung Sumarecon Mall Bekasi?

1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibuat beberapa batasan masalah sebagaimana berikut :

- a. Perancangan sistem informasi ini berbasis android dengan studi kasus Sumarecon Mall Bekasi.
- b. Sistem ini tidak terintegrasi dengan sistem parkir yang ada di *mall* tersebut.
- c. Sistem ini hanya meliputi 64 slot parkir yang disediakan dan disetujui oleh pihak pengelola.
- d. Slot parkir yang tersedia pada aplikasi diupdate secara manual oleh admin.

1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1. Tujuan

Adapun tujuan penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisa aspek – aspek yang mempengaruhi ketersediaan slot parkir.
- b. Merancang dan membangun sistem informasi pemesanan slot parkir yang dapat mengelola ketersediaan slot parkir yang berbasis database dan *android*.

1.5.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah pengunjung untuk mendapatkan slot parkir.
- b. Mengurangi antrian parkir yang panjang pada saat akhir pekan atau libur.

1.6. Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini yaitu aplikasi pemesanan slot parkir berbasis android.

1.7. Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan laporan yang terbagi dalam beberapa bab yang tersusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum penulisan proposal yang terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan, fungsi dan tugas, prosedur sistem yang berjalan dan rancangan sistem usulan, identifikasi masalah dan pemecahan masalah.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari penulis atas hasil analisa yang dilakukan.

