



**ANALISIS IMPLEMENTASI *CONTRACTOR QUALITY
SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (CQSMS)* DALAM
PENGENDALIAN KINERJA K3 VENDOR DI PT.X TAHUN
2021**

SKRIPSI

CARRISA SANIA ANDARANI

1810713120

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**



**ANALISIS IMPLEMENTASI *CONTRACTOR QUALITY
SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (CQSMS)* DALAM
PENGENDALIAN KINERJA K3 VENDOR DI PT.X TAHUN
2021**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

CARRISA SANIA ANDARANI

1810713120

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar,

Nama : Carrisa Sania Andarani

NIM : 1810713120

Tanggal : 19 Januari 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Januari 2022

Yang menyatakan,



(Carrisa Sania Andarani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Carrisa Sania Andarani
NIM : 1810713120
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul: Analisis Implementasi *Contractor Quality Safety Management System (CQSMS)* Dalam Pengendalian Kinerja K3 Vendor Di PT. X Tahun 2021.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ mempublikasikan skripsi Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Januari 2022

Yang menyatakan,



(Carrisa Sania Andarani)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

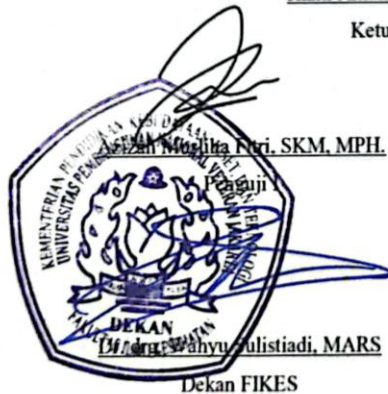
Nama : Carrisa Sania Andarani
NIM : 1810713120
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Implementasi *Contractor Quality Safety Management System (CQSMS)* Dalam Pengendalian Kinerja K3 Vendor Di PT. X Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Rizki Amalia, SKM, M.H.Sc.

Ketua Penguji



Terry Yuliana R.P., SKM, MKM.

Penguji II



Arga Buntara, SKM., MPH

Ka. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan : Jakarta
Tanggal Ujian : 18 Januari 2022

ANALISIS IMPLEMENTASI *CONTRACTOR QUALITY SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (CQSMS)* DALAM PENGENDALIAN KINERJA K3 VENDOR DI PT. X TAHUN 2021

Carrisa Sania Andarani

Abstrak

Industri konstruksi merupakan salah satu sektor yang paling berisiko dalam hal kecelakaan kerja. Industri konstruksi dalam pekerjaannya menggunakan vendor kontraktor dalam menunjang pekerjaan. Pada tahun 2018 terdapat 8 kecelakaan fatal di sektor industri dan 5 diantaranya terjadi di PT. X. Salah satu penyebab kecelakaan kerja tersebut adalah akibat kelalaian vendor kontraktor dan belum adanya sistem yang mengatur kinerja K3 vendor. Penerapan *Contractor Quality Safety Management System (CQSMS)* merupakan salah satu upaya mengendalikan kinerja K3 kontraktor dalam mencegah kecelakaan kerja. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis implementasi CQSMS dalam pengendalian kinerja K3 vendor di PT. X Tahun 2021. Penelitian ini menggunakan desain studi deskriptif dengan metode kualitatif menggunakan wawancara mendalam dan observasi menggunakan *check list* audit untuk melihat penerapan CQSMS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan CQSMS di PT. X 96% sesuai dengan pedoman namun terdapat kendala pada tahap *work in progress* dimana komitmen manajemen kontraktor tidak berjalan maksimal sehingga pelaporan *risk register* tidak terupdate. Maka dari itu, diperlukannya sosialisasi, pelatihan, dan penegasan terhadap kontraktor agar seluruh tahapan CQSMS berjalan maksimal.

Kata kunci : Penerapan Sistem Manajemen K3 (SMK3), Industri Konstruksi, Kecelakaan Kerja, Audit Inspeksi

ANALYSIS OF CONTRACTOR QUALITY SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (CQSMS) IMPLEMENTATION IN CONTROLLING HSE VENDOR PERFORMANCE AT PT. X IN 2021

Carrisa Sania Andarani

Abstract

The construction industry is one of the most risky sectors in terms of work accidents. The construction industry in its work uses contractor vendors to support the work. In 2018 there were 8 fatal accidents in the industrial sector and 5 of them occurred at PT. X. One of the causes of the work accident is the negligence of the contractor vendor and the absence of a system that regulates the performance of the vendor's K3. The implementation of the Contractor Quality Safety Management System (CQSMS) is one of the efforts to control contractors' HSE performance in preventing work accidents. The purpose of this study was to analyze the implementation of CQSMS in controlling the HSE performance of vendors at PT. X Year 2021. This study uses a descriptive study design with a qualitative method using in-depth interviews and observations using an audit checklist to see the implementation of CQSMS. The results showed that the application of CQSMS at PT. X 96% is in accordance with the guidelines but there are obstacles at the work in progress stage where the contractor's management commitment does not run optimally so that the risk register reporting is not updated. Therefore, socialization, training, and confirmation of contractors are needed so that all stages of the CQSMS run optimally.

Keywords : Implementation of K3 Management System (SMK3),
Construction Industry, Work Accident, Inspection Audit

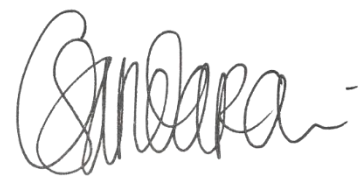
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala limpahan keberkahan yang diberikan sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi *Contractor Quality Safety Management System* (CQSMS) Dalam Pengendalian Kinerja K3 Vendor di PT. X Tahun 2021”. Penulis telah menerapkan ilmu yang diperoleh selama proses perkuliahan, literatur, kritik dan saran dari dosen pembimbing maupun teman-teman dengan sebaik-baiknya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi secara tepat waktu sesuai dengan yang diharapkan. Akhirnya dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Agung Budianto dan Ibu Handayani selaku orang tua tercinta yang selalu mendukung penulis di segala situasi dan kondisi.
2. Ibu Terry Yuliana R.P., SKM, MKM dan Ibu Azizah Musliha Fitri, SKM, MPH selaku dosen pembimbing yang membantu peneliti dengan memberikan masukan yang bermanfaat dari awal hingga akhir penelitian,
3. Bapak Syaiful Hans Saputra, ST, MBA selaku pembimbing lapangan yang bersedia melakukan diskusi mengenai penelitian hingga kehidupan.
4. Amalia Vitariyani, Navy Maretika, Kautsar Ibnu, dan Salsabila Novitasari selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dorongan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 19 Januari 2022

Penulis



Carrisa Sania Andarani

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| SKRIPSI..... | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| IV.1 Latar Belakang | 1 |
| IV.2 Rumusan Masalah | 4 |
| IV.3 Tujuan..... | 5 |
| IV.4 Manfaat..... | 5 |
| IV.5 Ruang Lingkup..... | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| II.1 Definisi Kesehatan dan Keselamatan Kerja | 7 |
| II.2 Tujuan Kesehatan dan Keselamatan Kerja..... | 7 |
| II.3 Definisi Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) | 8 |
| II.4 Pengukuran, Monitoring, dan Evaluasi Kinerja K3 | 9 |
| II.5 Faktor-Faktor Yang Dapat Memengaruhi Kinerja K3 | 10 |
| II.6 Definisi Kecelakaan Kerja | 11 |
| II.7 Penyebab Kecelakaan Kerja..... | 11 |
| II.8 Kerugian Akibat Kecelakaan Kerja..... | 13 |
| II.9 Definisi Kontraktor | 13 |
| II.10 Definisi <i>Contractor Safety Management System</i> (CSMS) | 14 |
| II.11 Tujuan <i>Contractor Safety Management System</i> (CSMS)..... | 14 |
| II.12 Siklus dan Tahapan Prosedur <i>Contractor Safety Management System</i> (CSMS)..... | 15 |
| II.13 Penelitian Terdahulu | 18 |
| II.14 Kerangka Teori..... | 25 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| III.1 Kerangka Konsep | 27 |
| III.2 Definisi Istilah | 28 |
| III.3 Desain Penelitian..... | 29 |
| III.4 Tempat dan Waktu Penelitian | 29 |
| III.5 Sumber Data..... | 29 |

| | | |
|-----------------------------------|---|----|
| III.6 | Informan | 30 |
| III.7 | Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| III.8 | Instrumen Penelitian..... | 32 |
| III.9 | Validasi Data | 32 |
| III.10 | Teknik Analisis | 33 |
| III.11 | Etika Penelitian | 34 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 36 |
| IV.1 | Gambaran Umum PT. X..... | 36 |
| IV.2 | Gambaran Proses Kerja Pengadaan PT. X | 37 |
| IV.3 | Hasil Observasi | 39 |
| IV.4 | Hasil Wawancara..... | 46 |
| IV.5 | Pembahasan..... | 60 |
| IV.6 | Keterbatasan Penelitian | 70 |
| BAB V PENUTUP..... | | 71 |
| V.1 | Kesimpulan..... | 71 |
| V.2 | Saran..... | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 74 |
| RIWAYAT HIDUP | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|------------------------------------|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 2 Definisi Istilah..... | 28 |
| Tabel 3 Hasil Observasi | 39 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Kerangka Teori..... | 25 |
| Gambar 2 Kerangka Konsep | 27 |
| Gambar 3 Flowchart Contractor Quality Safety Management System (CQSMS) | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2** Balasan Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3** Surat Persetujuan Ethical Clearance
- Lampiran 4** Pemberitahuan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 5** Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6** Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7** Lembar Pedoman Wawancara
- Lampiran 8** Lembar Pedoman Observasi
- Lampiran 9** Transkrip Wawancara
- Lampiran 10** Matriks Wawancara
- Lampiran 11** Matriks Hasil Observasi
- Lampiran 12** Dokumentasi
- Lampiran 13** Surat Pernyataan Plagiarisme
- Lampiran 14** Hasil Turnitin