

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam sub bab ini, akan dijabarkan kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah dari penelitian yang berjudul “*Proses Penetrasi Sosial dalam Hubungan Antar Pengguna Cyber Account di Twitter*”. Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis data yang telah dibahas pada bab sebelumnya, dapat diperoleh beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut.

1. Proses Penetrasi Sosial Antar Pengguna Cyber Account

Proses perkembangan hubungan antar pengguna *cyber account* telah sesuai dengan empat tahap penetrasi sosial, di mana semua informan telah menerapkan tahapan tersebut di dalam hubungan yang mereka jalin. Namun dalam penerapannya, tidak semua informan melewati tahap-tahap penetrasi sosial secara menyeluruh. Seperti informan B dan D yang telah sampai pada tahap keempat, tetapi ia tidak pernah menceritakan masalah atau pengalaman pribadinya. Selain itu, hubungan persahabatan D juga tidak pernah mengalami konflik atau perselisihan. Lalu, informan E dan informan F yang juga melalui empat tahap penetrasi sosial, tetapi keduanya tidak pernah merasakan canggung di dalam hubungan mereka. Sementara itu, hanya informan A dan informan C yang melewati empat tahap secara menyeluruh.

Meskipun semua infoman telah berhasil melewati empat tahap penetrasi sosial, namun tingkat kedalaman atau keintiman hubungan mereka berbeda-beda. Sebagaimana informan E dan informan F yang telah melakukan kesepakatan dengan pasangan masing-masing bahwa hubungan yang mereka jalin berlanjut ke dalam kehidupan nyata, tidak hanya sekadar

hubungan virtual. Lain halnya dengan hubungan yang dijalin oleh informan A, informan B, informan C, dan informan D yang hanya merupakan hubungan virtual dan tidak pernah membuat kesepakatan serupa seperti informan E dan informan F.

2. Dalam melakukan keterbukaan diri kepada lawan komunikasi, ada tiga hal yang memotivasi pengguna *cyber account* untuk melakukan hal tersebut yaitu aspek kepercayaan, lawan komunikasi melakukan keterbukaan lebih dulu, dan adanya komitmen dalam menjalin hubungan.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian mengenai proses penetrasi sosial antar pengguna *cyber account* di Twitter, maka peneliti memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut.

a. Saran Akademis

1. Karena teknik observasi yang dilakukan dalam penelitian ini kurang maksimal, maka diharapkan peneliti selanjutnya dapat menggali data lebih dalam lagi terkait fenomena hubungan antar pengguna *cyber account*.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti fenomena yang serupa yakni hubungan antar pengguna *cyber account*, disarankan untuk meneliti lebih dalam terkait hambatan-hambatan dalam komunikasi antar pengguna *cyber account* dan dapat didukung dengan menggunakan teori komunikasi antarpribadi lainnya.

b. Saran Praktis

Untuk para pengguna *cyber account*, disarankan untuk lebih berhati-hati dan bijak ketika menjalin suatu hubungan lewat dunia maya, meskipun memang sudah ada komitmen keseriusan dalam hubungan tersebut. Karena pada dasarnya segala sesuatu memiliki dampak positif dan dampak negatif.