

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi sangat meningkat, khususnya penggunaan *internet*. Hampir setiap orang tidak asing dengan yang namanya *internet*. *Internet* digunakan untuk mempermudah manusia dalam mengerjakan pekerjaannya. *Internet* di era revolusi 4.0 hampir dipakai dalam setiap aspek kehidupan termasuk dalam meningkatkan efektivitas kecamatan Cibodas dalam melayani masyarakat dan organisasi-organisasi. Cibodas adalah sebuah kecamatan di Kota Tangerang yang dibentuk dengan tujuan meningkatkan koordinasi pemerintahan dalam menyelenggaraan, melayani publik, dan pemberdayaan masyarakat Desa atau Kelurahan.

Penyimpanan surat merupakan salah satu fungsi manajemen arsip untuk menemukan kembali surat-surat yang telah diarsipkan untuk mempermudah penggunaan di masa depan. Di Kecamatan Cibodas, surat-surat tersebut biasanya disimpan di lemari arsip. Lemari arsip ini berisi surat-surat yang diterima oleh pihak kecamatan dan surat-surat yang telah dikeluarkan, sehingga beresiko rusak, data hilang, terbakar atau tinta terhapus. Untuk menghindari resiko tersebut dan agar informasi dapat didapatkan secara cepat, akurat, dan efisien, dibutuhkan sistem informasi berbasis web untuk mengelola surat yang telah masuk dan surat yang dikeluarkan. Penulis tertarik membangun sistem informasi berbasis situs web pengarsipan surat dengan judul “Sistem Informasi Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web Di Kecamatan Cibodas”.

Penggunaan metode dalam pembuatan dan perancangan sistem informasi ini adalah metode *waterfall*. Meminimalisir terjadinya kesalahan karena metode ini memiliki proses menggunakan urutan-urutan tiap tahap, lalu diselesaikan tiap tahapannya, sehingga sebuah sistem dapat dikembangkan sesuai urutan yang ada dengan tidak mengganggu urutan tahapan lain.

## 1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana membangun sistem informasi berbasis web yang menyimpan arsip surat yang telah masuk dan surat yang dikeluarkan di Kecamatan Cibodas?

## 1.3 Batasan Masalah

- a) Sistem yang dibuat hanya digunakan oleh Kecamatan Cibodas.
- b) Sistem yang dibuat hanya mengenai penyimpanan surat yang telah masuk dan surat yang telah dikeluarkan.
- c) Sistem Informasi digunakan oleh admin.
- d) Sistem Informasi dengan menggunakan *HTML, Javascript, MySQL* dan *PHP*

## 1.4 Tujuan Penelitian

Penulis ingin mencapai tujuan penelitian, yaitu merancang dan membangun sistem informasi berbasis web untuk penyimpanan arsip surat yang telah masuk dan surat yang telah dikeluarkan di Kecamatan Cibodas sehingga memudahkan pengguna saat melakukan penyimpanan arsip surat yang telah masuk dan surat yang telah keluar. Sistem ini juga dibangun untuk mempermudah mencari surat-surat terdahulu yang suatu saat akan digunakan di masa mendatang. Dengan dibuatnya sistem informasi pengarsipan surat diharapkan dapat mengurangi biaya operasional yang dikeluarkan seperti kertas, pulpen, tinta, dll.

## 1.5 Manfaat Penelitian

- a) Menerapkan Sistem Informasi penyimpanan arsip surat masuk dan surat keluar untuk memudahkan kecamatan.
- b) Memudahkan pihak kecamatan dalam mengelola surat berbasis elektronik.

## **1.6 Luaran yang diharapkan**

Penelitian ini menghasilkan sistem informasi yang menyimpan arsip surat berbasis *website* di Kecamatan Cibodas, sehingga dapat digunakan dan memudahkan pegawai kecamatan untuk menyimpan arsip.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I Pendahuluan**

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II Landasan Teori**

Berisi tentang teori-teori relevan yang digunakan oleh penulis untuk menyelesaikan penelitian.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Berisi tentang metodologi penelitian yang telah dilakukan oleh penulis. Dimulai dari alur penelitian, tahapan penelitian, alat dan bahan yang digunakan selama penelitian, dan waktu penelitian.

### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan yang berupa gambaran umum perusahaan, analisa sistem berjalan dan analisa sistem usulan.

### **BAB V Penutup**

Berisi tentang kesimpulan dari topik yang dibahas dan saran penulis untuk hasil analisis sistem yang telah dilakukan.

### **Daftar Pustaka**

### **Lampiran**