

***Analysis of the Effect of Transformational Leadership and Employee
Engagement on Employee Performance Through Readiness to Change in
BPSDM Hukum dan HAM***

By Ade Irni Rizka

ABSTRACT

In government organizations, demands for quality improvement and the use of information technology in services are unavoidable as a result of the expansion of globalization. Through improving employee performance in the midst of dynamic environmental changes, organizations can make this happen. This study aims to determine and analyze employee performance by looking at the effects of transformational leadership, employee engagement and employee readiness to change. The respondents of this study were 73 employees at BPSDM Kumham who were selected by purposive sampling method. The research method used is quantitative with data collection techniques through questionnaires. Data analysis using Smart Partial Least Square (PLS) 3.0. The results of the study conclude that transformational leadership and employee engagement have a positive but not significant effect on employee performance, but transformational leadership and employee engagement have a positive and significant effect on readiness to change. Readiness to change was found to have a positive and significant effect on employee performance and is a full mediator between the relationship between transformational leadership on employee performance and employee engagement on employee performance. Changes that occur both inside and outside the organization will not have an impact on employee performance if they have equipped themselves with the various competencies needed to carry out their work.

Keyword : *Transformational Leadership, Readiness for Change, Employee Engagement, Employee Performance*

Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kesiapan Untuk Berubah pada BPSDM Hukum dan HAM

Oleh Ade Irni Rizka

ABSTRAK

Pada organisasi pemerintah, tuntutan akan adanya perbaikan kualitas dan penggunaan teknologi informasi dalam pelayanan sudah tidak dapat terelakkan lagi sebagai akibat terjadinya ekspansi globalisasi. Melalui peningkatan kinerja pegawai ditengah terjadi perubahan lingkungan yang dinamis, organisasi dapat mewujudkan hal tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja pegawai dengan melihat pengaruh dari kepemimpinan transformasional, *employee engagement* dan kesiapan pegawai untuk berubah. Responden penelitian ini adalah 73 orang pegawai pada BPSDM Kumham yang dipilih dengan metode *purposive sampling*. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuisioner. Analisis data menggunakan *Smart Partial Least Square (PLS) 3.0*. Adapun hasil penelitian menyimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional dan *employee engagement* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, tetapi kepemimpinan transformasional dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah. Kesiapan untuk berubah ditemukan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan merupakan *full mediator* di antara hubungan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai dan *employee engagement* terhadap kinerja pegawai. Perubahan yang terjadi baik di dalam maupun di luar organisasi tidak akan berdampak pada kinerja pegawai jika mereka telah membekali diri dengan berbagai kompetensi yang diperlukan dalam melaksanakan pekerjaannya.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, kesiapan untuk berubah, *employee engagement* kinerja pegawai