



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT MEKA EDUVERSITY KOMUNIKASI**

SKRIPSI

FADHILA JASMIN INDRA 1810111202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT MEKA EDUVERSITY KOMUNIKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

FADHILA JASMIN INDRA 1810111202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fadhila Jasmin Indra

NIM : 1810111202

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Fadhila Jasmin Indra)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fadhila Jasmin Indra
NIM. : 1810111202
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MEKA
EDUVERSITY KOMUNIKASI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Desember 2021

Yang menyatakan,


(Fadhila Jasmin Indra)

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MEKA EDUVERSITY KOMUNIKASI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FADHILA JASMIN INDRA 1810111202

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Januari 2022

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, SE, MM, CHRP
Ketua Penguji



Dr. Mahendro Sumardjo, MM, OIA, CSFA
Penguji 1



Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak, CA, CSRS
Dekan



Wahyudi, SE, MM
Ketua Program Studi

EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE, BURNOUT, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION OF PT MEKA EDUVERSITY KOMUNIKASI

By Fadhila Jasmin Indra

ABSTRACT

This research is a quantitative research with the aim of knowing the effect of work-life balance, burnout, and work environment on job satisfaction of PT Meka Eduversity Communication. The total population and sample used are 34 permanent employees of PT Meka Eduversity Communication. Researchers collected data by distributing online questionnaires in the form of google forms. The data analysis technique used quantitative data analysis using statistical methods. In this study the statistical method used is Partial Least Square (PLS). From the test, the results obtained are (1) work-life balance has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT Meka Eduversity Communication, (2) burnout has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT Meka Eduversity Communication, (3) work environment has a positive and significant effect on employee satisfaction. significant effect on job satisfaction of employees of PT Meka Eduversity Communication, and (4) work-life balance, burnout, and work environment simultaneously have a positive effect on job satisfaction of employees of PT Meka Eduversity Communication.

Keywords: *work-life balance, burnout, work environment, and job satisfaction.*

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT MEKA EDUVERSITY KOMUNIKASI**

Oleh Fadhila Jasmin Indra

ABSTRAK

Penelitian ini berupa penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance*, *burnout*, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja PT Meka Eduversity Komunikasi. Total populasi dan sampel yang digunakan yaitu 34 orang pegawai tetap PT Meka Eduversity Komunikasi. Peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner *online* berupa *google form*. Teknik analisis data menggunakan analisis data kuantitatif dengan menggunakan metode statistik. Dalam penelitian ini metode statistik yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS). Dari pengujian, diperoleh hasil (1) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi, (2) *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi, (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi, dan (4) *work-life balance*, *burnout*, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi.

Kata Kunci : *work-life balance*, *burnout*, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Hari ini Kamis, tanggal 13, bulan Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Fadhila Jasmin Indra
NIM : 1810111202
Program : S1 Manajemen

“Pengaruh *Work-Life Balance*, *Burnout* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA	Penguji I	
3	Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 Januari 2022
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi Manajemen
Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. atas segala karunia- Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilakukan sejak bulan Oktober 2021 sampai dengan bulan Desember 2021 dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance*, *Burnout*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi.” Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta sarannya selama penyusunan skripsi ini, dan juga kepada Ibu Renny Husniati, SE, MM, CHRP serta Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan beberapa saran dan juga masukannya untuk skripsi ini.
2. Bapak Ewid Indra dan Ibu Melitasari selaku kedua orang tua dab juga keluarga besar yang selalu memberikan doa dan juga dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Mr. Erwin selaku Manager PT Meka Eduversity yang memperkenankan saya melakukan penelitian di lingkungan kerjanya, Ms. Shabrina, dan Ms. Ajeng selaku *Human Resources* PT Meka Eduversity yang telah banyak membantu dalam proses perizinan penelitian hingga memenuhi kebutuhan data kuesioner, serta memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Aimee, Indah, Zahra, Shinta, dan Sherly yang tidak pernah bosan memberikan dukungan untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, dan juga kepada Martina Fauziyah, Anisa Tri Pujianti, Fernanda Intan M., Ega Oktavia, Fanisya Rahmadina Putri, dan Shinta yang telah menjadi teman seperjuangan dan juga tempat diskusi terkait materi hingga tata cara penulisan penelitian ini

Jakarta, 30 Desember 2021

Fadhila Jasmin Indra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Penelitian.....	9
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Landasan Teori.....	11
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
II.1.2 Kepuasan Kerja.....	14
II.1.3 <i>Work-Life Balance</i>	19
II.1.4 <i>Burnout</i>	22
II.1.5 Lingkungan Kerja	26
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	31
II.3 Model Penelitian	39
II.3.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	40
II.3.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	40
II.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	41

II.3.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> , <i>Burnout</i> dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja	41
II.4 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
III.1 Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
III.1.1 Definisi Konseptual	43
III.1.2 Definisi Operasional	44
III.1.3 Pengukuran Variabel.....	45
III.2 Populasi dan Sampel	47
III.2.1 Populasi.....	47
III.2.2 Sampel	47
III.3 Teknik Pengumpulan Data	48
III.3.1 Jenis Data.....	48
III.3.2 Sumber Data	48
III.3.3 Pengumpulan Data.....	49
III.4 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	50
III.4.1 Teknik Analisis Data	50
III.4.2 Analisis Deskriptif	50
III.4.3 Analisis Inferensial	51
III.4.4 Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	57
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	58
IV.3.1 Uji Deskriptif	58
IV.3.2 Analisis Inferensial	63
IV.3.3 Uji Hipotesis	68
IV.4 Pembahasan.....	71
IV.4.1 Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	71
IV.4.2 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	72
IV.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	73
IV.4.4 Pengaruh <i>Work-life balance</i> , <i>Burnout</i> , dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	74

IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	75
BAB V PENUTUP.....	77
V.1 Kesimpulan.....	77
V.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
RIWAYAT HIDUP.....	84
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekap Wawancara WLB.....	5
Tabel 2. Rekap Wawancara Burnout	6
Tabel 3. Rekap Wawancara Lingkungan Kerja	6
Tabel 4. Rekap Wawancara Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 5. Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel 6. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 7. Pengukuran Work-Life Balance.....	46
Tabel 8. Pengukuran Burnout	46
Tabel 9. Pengukuran Lingkungan Kerja	47
Tabel 10. Skala Pengukuran.....	49
Tabel 11. Kisi-Kisi Instrumen.....	49
Tabel 12. Interpretasi Nilai Loading Factor	51
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 15. Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 17. Nilai loading factor Kepuasan Kerja (Y)	59
Tabel 18. Nilai loading factor Work-Life Balance (X1).....	60
Tabel 19. Nilai loading factor Burnout (X2).....	61
Tabel 20. Nilai loading factor Lingkungan Kerja (X3).....	62
Tabel 22. Fornell Lacker Criterium	65
Tabel 21. Average Variance Extracted (AVE)	66
Tabel 23. Composite Reliability	67
Tabel 24. Cronbach Alpha	67
Tabel 25. Tabel R Square.....	68
Tabel 26. Uji Statistik T	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Faktor yang dipertimbangkan pencari kerja saat mencari pekerjaan baru.....	4
Gambar 2. Model Penelitian	40
Gambar 3. Outer Model	64
Gambar 4. Inner Model.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Kuesioner	85
Lampiran 2. Data Kuesioner 34 Responden	89
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	93
Lampiran 4. Deskriptif Jawaban Responden	94
Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial.....	96
Lampiran 6. T tabel	100
Lampiran 7. F tabel	101
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	102