



**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN PEMILIK KEDAI KOPI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Pada Karyawan Kedai Kopi di Kota Bekasi)**

SKRIPSI

MARTINA FAUZIYAH 1810111214

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN PEMILIK KEDAI KOPI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Pada Karyawan Kedai Kopi Di Kota Bekasi)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MARTINA FAUZIYAH 1810111214

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Martina Fauziyah

NIM : 1810111214

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Martina Fauziyah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai citivas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Martina Fauziyah
NIM : 1810111214
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Keadilan Organisasi, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinan
Pemilik Kedai Kopi Terhadap Komitmen Organisasi
(Studi Pada Karyawan Kedai Kopi di Kota Bekasi)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Martina Fauziyah)

SKRIPSI

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN PEMILIK KEDAI KOPI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (STUDI PADA KARYAWAN KEDAI KOPI DI KOTA BEKASI)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Martina Fauziah

1810111214

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 7 Januari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna S. SE, MM

Ketua Penguji



Yudi Nur Supriadi, SE, MM

Penguji I



Zackaria Rialmi, S.IP, MM, CHRP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Wahyudi, S.E, M.M.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 7 Januari 2022

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL JUSTICE,
COMPENSATION, AND LEADERSHIP STYLE OF COFFEE
SHOP OWNER ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(STUDY ON COFFEE SHOP EMPLOYEES IN BEKASI CITY)**

By Martina Fauziyah

Abstract

This study uses quantitative methods with the aim of knowing and proving whether there is an effect of organizational justice, compensation, and leadership style of coffee shop owners on the organizational commitment of coffee shop employees in Bekasi City, either partially or simultaneously. Coffee shop employees from 5 sub-districts in Bekasi City who opened 60 employees were used as the population and the sample used a non-probability sampling method with a saturated sample technique. Data collection is done by distributing it to respondents. The data analysis technique used descriptive analysis and inferential analysis assisted by Partial Least Square (PLS) analysis tool with SmartPLS 3.0 software. Test the hypothesis of this study using the t-test and F-test with a significance level of 5% or 0.05. This study obtained the results (1) organizational justice has a positive and partially significant effect on organizational commitment, (2) compensation has a partially positive and significant effect on organizational commitment, (3) leadership style has a positive and partially significant effect on organizational commitment, and (4) organizational justice, compensation, and leadership style have a simultaneous influence on organizational commitment.

Keyword : *organizational justice, compensation, leadership style, organizational commitment*

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN PEMILIK KEDAI KOPI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI PADA KARYAWAN KEDAI KOPI DI KOTA BEKASI)**

Oleh Martina Fauziyah

Abstrak

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan apakah terdapat pengaruh keadilan organisasi, kompensasi, dan gaya kepemimpinan pemilik kedai kopi terhadap komitmen organisasi karyawan kedai kopi di Kota Bekasi, baik secara parsial maupun simultan. Karyawan kedai kopi dari 5 Kecamatan di Kota Bekasi yang berjumlah 60 karyawan dijadikan sebagai populasi dan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan dibantu oleh alat analisis *Partial Least Square* (PLS) dengan *software* SmartPLS 3.0. Uji hipotesis penelitian ini menggunakan Uji t dan Uji F dengan tingkat signifikansi 5% atau 0,05. Penelitian ini memperoleh hasil (1) keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap komitmen organisasi, (2) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap komitmen organisasi, (3) gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap komitmen organisasi, dan (4) keadilan organisasi, kompensasi, dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh secara simultan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci : keadilan organisasi, kompensasi, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Jumat, tanggal 07, bulan Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Martina Fauziyah

NIM : 1810111214




Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**“Pengaruh Keadilan Organisasi, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinan Pemilik
Kedai Kopi Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Karyawan Kedai Kopi di
Kota Bekasi)”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna, SE, MM	Ketua Penguji	
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, SE, MM	Penguji I	
3	Zackaria Rialmi, S.IP, MM, CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 07 Januari 2022

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi

Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran dan segala karunia serta rahmat Allah SWT. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Keadilan Organisasi, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinan Pemilik Kedai Kopi Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Karyawan Kedai Kopi di Kota Bekasi)”**.

Melalui tulisan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak Zackaria Rialmi, S.IP, MM, CHRP selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan Saya dalam proses penulisan skripsi ini, serta Bapak Wahyudi S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada karyawan dari 15 kedai kopi di Kota Bekasi yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga besar penulis atas doa dan dukungannya. Secara khusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ariel Azzario Rachmandha atas doa dan sudah mau membantu serta menemani dalam penulisan skripsi ini, baik sebagai penyemangat, tempat berkeluh kesah, dan mau bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan penulisan skripsi masing-masing. Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang berada di lingkungan maupun di luar UPNVJ, yaitu Anisa Tri Pujianti, Fadhila Jasmin Indra, Ega Oktavia, Fernanda Intan Mustikaningrum, dan Maurra S. Wijaya serta rekan-rekan lainnya yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Penulis harap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 27 Desember 2021

Martina Fauziyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Landasan Teori	9
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	26
II.3 Model Penelitian	34
II.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
III.1.1 Definisi Operasional	38
III.1.2 Pengukuran Variabel	39
III.2 Penentuan Populasi dan Sampel	40
III.2.1 Populasi	40
III.2.2 Sampel	40

III.3	Teknik Pengumpulan Data	41
III.3.1	Jenis Data	41
III.3.2	Sumber Data	41
III.3.3	Pengumpulan Data	42
III.4	Teknik Analisis Data	43
III.4.1	Statistik Deskriptif	43
III.4.2	Statistik Inferensial	44
III.4.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
III.4.2.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
III.4.2.3	Model Struktur Konstruk	46
III.4.3	Uji Hipotesis	46
III.4.3.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	46
III.4.3.2	Uji Koefisien Simultan (F-Test)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	48
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	49
IV.2.1	Data Responden Menurut Jenis Kelamin	49
IV.2.2	Data Responden Menurut Usia	50
IV.2.3	Data Responden Menurut Jumlah Karyawan di Setiap Kedai Kopi	51
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	53
IV.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	53
IV.3.1.1	Analisis Tanggapan Responden Atas Variabel Komitmen Organisasi	53
IV.3.1.2	Analisis Tanggapan Responden Atas Variabel Keadilan Organisasi	54
IV.3.1.3	Analisis Tanggapan Responden Atas Variabel Kompensasi	55
IV.3.1.4	Analisis Tanggapan Responden Atas Variabel Gaya Kepemimpinan	55
IV.3.2	Analisis Statistik Inferensial	56
IV.3.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
IV.3.2.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
IV.3.3	Uji Hipotesis	64
IV.3.3.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	64
IV.3.3.2	Uji Koefisien Simultan (F-Test)	66
IV.4	Pembahasan	67
IV.4.1	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Kedai Kopi di Kota Bekasi	67
IV.4.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Kedai Kopi di Kota Bekasi	68

IV.4.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Pemilik Kedai Kopi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Kedai Kopi di Kota Bekasi	68
IV.4.4	Pengaruh Keadilan Organisasi, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinan Pemilik Kedai Kopi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Kedai Kopi di Kota Bekasi	69
IV.5	Keterbatasan Penelitian	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		71
V.1	Simpulan	71
V.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		74
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sikap dan Perilaku Pemimpin	22
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 3. Instrumen Skala Likert	39
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	40
Tabel 5. Interpretasi Nilai Persentase	43
Tabel 6. Data Responden	49
Tabel 7. Data Responden Menurut Jenis Kelamin	49
Tabel 8. Data Responden Menurut Usia	50
Tabel 9. Data Responden Menurut Jumlah Karyawan Di Setiap Kedai Kopi	51
Tabel 10. Interpretasi Nilai Persentase	53
Tabel 11. Nilai <i>Loading Factor</i> Komitmen Organisasi	53
Tabel 12. Nilai <i>Loading Factor</i> Keadilan Organisasi	54
Tabel 13. Nilai <i>Loading Factor</i> Kompensasi	55
Tabel 14. Nilai <i>Loading Factor</i> Gaya Kepemimpinan	55
Tabel 15. <i>Outer Loading Factor</i>	58
Tabel 16. <i>Fornell Lacker Criterium</i>	60
Tabel 17. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
Tabel 18. <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 19. <i>Composite Reliability (CR)</i>	62
Tabel 20. <i>Cronbach Alpha</i>	63
Tabel 21. <i>R-square</i>	64
Tabel 22. T Statistics	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Konsumsi Kopi Domestik di Indonesia 2014-2019	2
Gambar 2. Perkembangan Volume dan Nilai Ekspor Kopi di Indonesia Periode 2011-2019	2
Gambar 3. Perbedaan Tekanan (Ditunjukkan Oleh Garis Warna) Hasil-Hasil dari Perbedaan Gaya	24
Gambar 4. Model Penelitian Empiris (Data Primer)	36
Gambar 5. Konstruksi Diagram Alur	46
Gambar 6. Data Responden Menurut Jenis Kelamin	50
Gambar 7. Data Responden Menurut Usia	51
Gambar 8. Data Responden Menurut Jumlah Karyawan Di Setiap Kedai Kopi	52
Gambar 9. <i>Outer Model</i>	57
Gambar 10. <i>Inner Model</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	87
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden	95
Lampiran 4. <i>Output Outer & Inner Model PLS</i>	97
Lampiran 5. Hasil <i>Output Model PLS</i>	99
Lampiran 6. T-tabel	103
Lampiran 7. F-Tabel (Taraf Signifikansi 0,05)	109
Lampiran 8. Hasil Turnitin	114