

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap umat Muslim di seluruh dunia pasti ingin berkunjung ke Baitul Maqdis. Karena, disana lah doa-doa yang kita panjatkan kepada Allah S.W.T Insy Allah langsung diijabah oleh Allah. Oleh karena itu, umroh merupakan salah satu cara agar umat Muslim dapat berkunjung ke Baitul Maqdis. Ibadah umroh merupakan ibadah berkunjung ke Baitullah yang dapat dilakukan sepanjang tahun, dengan melakukan beberapa kegiatan seperti thawaf, sa'i, dan tahalul untuk mengharapkan rahmat dan ridho dari Allah S.W.T.

Hal pertama yang dilakukan agar keinginan untuk melakukan ibadah umroh ke Baitul Maqdis dapat terwujud adalah dengan melakukan pendaftaran umroh pada biro jasa yang menyediakan jasa pelayanan perjalanan ibadah haji dan umroh. Salah satu penyedia jasa perjalanan haji dan umroh adalah PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE. Pada pelaksanaannya, PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE dalam setahun dapat memberangkatkan sekitar ≤ 500 Jamaah. Pada setiap bulannya untuk satu kloter dalam sekali keberangkatan dapat membawa 40-50 Jamaah yang akan diberangkatkan untuk melakukan ibadah umroh.

Proses promosi yang masih menggunakan brosur dan pelaksanaan kegiatan manasik yang masih menggunakan buku panduan, mengakibatkan biaya yang dikeluarkan cukup besar untuk pembuatan dan pencetakan brosur serta buku panduan manasik. Proses pendaftaran dan pembayaran uang muka yang masih dilakukan secara manual, membuat para Jamaah harus datang secara langsung ke biro perjalanan haji dan umroh yang terkadang dirasa menyulitkan bagi para Jamaah yang berada di luar daerah. Data yang tidak terintegrasi secara langsung kepada masing-masing bagian, berakibat pada proses pembuatan laporan keuangan dan pembuatan draf *manifest* membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pengerjannya, karena harus menunggu data yang dibutuhkan tersedia. Penerimaan dan pengiriman data yang tidak valid, mengakibatkan proses verifikasi visa dengan draf *manifest* menjadi terganggu, karena harus dilakukan

pengecekan kembali satu per satu dan didaftarkan kembali bila terdapat Jamaah yang belum mendapatkan visa. Pemberian informasi yang tidak lengkap antara resepsionis dengan bagian perlengkapan, yaitu resepsionis terkadang tidak melakukan pendataan terhadap Jamaah yang membutuhkan perlakuan khusus, sehingga bagian perlengkapan tidak mengetahui hal tersebut. Penggunaan teknologi yang masih terbatas, mengakibatkan pemberian informasi mengenai jadwal kegiatan kepada para Jamaah hanya melalui via telepon, begitu juga dengan pelaksanaan monitoring hanya melalui media sosial. Informasi yang didapatkan secara lisan hanya melalui *interview* antara pihak biro dengan para Jamaah, berakibat pada informasi yang dihasilkan tidak valid sebagai bahan untuk pembuatan agenda rapat, sehingga menyulitkan pada proses evaluasi.

Penggunaan teknologi sebagai penunjang dalam melakukan kegiatan promosi kepada masyarakat mengenai pelayanan jasa perjalanan haji dan umroh sangat diperlukan. Karena, dengan penggunaan teknologi berbasis web memberi kemudahan kepada masyarakat untuk mencari informasi terbaru yang terkait dengan ibadah umroh, seperti jadwal kegiatan untuk melakukan manasik, jadwal pemberian vaksin, jadwal keberangkatan, serta buku panduan yang dapat di-*download* secara personal dan seterusnya, selain itu anggota keluarga di Tanah Air juga dapat melakukan monitoring kepada keluarga yang sedang berada di Tanah Suci hanya dengan melihat pada situs web yang sudah disediakan.

Melihat dari penjabaran permasalahan di atas, maka penulis memberikan judul **“Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Umroh Berbasis Web Pada PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan, maka penulis merumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas lebih lanjut, yaitu:

- a. Bagaimana cara meminimalisir biaya yang dikeluarkan untuk pembuatan brosur dan buku panduan manasik?
- b. Bagaimana membuat proses pendaftaran dan pembayaran uang muka menjadi lebih mudah?
- c. Bagaimana mengintegrasikan data pada masing-masing bagian?

- d. Bagaimana menyajikan informasi secara akurat agar tidak terjadi kesalahpahaman?
- e. Bagaimana cara mempermudah monitoring terhadap Jamaah yang berada di Tanah Suci?
- f. Bagaimana cara memberikan informasi sebagai pengingat untuk jamaah yang terkait dengan jatuh tempo pelunasan pembayaran dan pelaksanaan kegiatan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis lakukan bertujuan untuk membatasi permasalahan yang akan dibahas, sehingga tidak menyimpang dari permasalahan.

Adapun batasan yang penulis buat adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan pada PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE.
- b. Penelitian difokuskan pada bagian umroh saja.
- c. Perancangan sistem layanan umroh berbasis web pada PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE.

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisa sistem pelayanan Jamaah umroh pada PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

- a. Merancang aplikasi yang mendukung kegiatan pendaftaran calon Jamaah umroh.
- b. Memudahkan proses pendaftaran, keuangan, penjadualan, monitoring, dan evaluasi.
- c. Memudahkan pengelolaan administrasi.

1.5 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa Sistem Informasi pelayanan Jamaah umroh berbasis web untuk memudahkan petugas dalam melakukan proses pendaftaran, keuangan, penjadualan, monitoring, dan evaluasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulis ingin memberikan gambaran mengenai isi dari penulisan proposal ini, maka dari itu penulis membuat sistematika penulisan yang dikelompokkan menjadi tiga bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori dan konsep yang digunakan untuk mendukung perancangan dan implementasi sistem, termasuk pengertian-pengertian yang menguraikan tentang sesuatu yang ada dalam penulisan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, kegiatan penelitian, waktu dan tempat penelitian, jadwal kegiatan penelitian, dan alat bantu penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database, dan perancangan aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan sistem usulannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari perancangan sistem informasi pelayanan jamaah umroh berbasis web serta saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN