

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JAMAAH UMROH BERBASIS WEB PADA PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE

Ade Kurniasih

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk merancang dan membuat sistem informasi pelayanan Jamaah umroh berbasis web pada PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE. Karena, pada pelaksanaannya penggunaan brosur sebagai media promosi dan buku panduan untuk kegiatan manasik, membutuhkan biaya yang tidak sedikit dalam proses pembuatan dan pencetakannya. Pada proses pendaftaran, penyerahan dokumen, dan pembayaran uang muka, menyulitkan calon Jamaah yang berada di luar daerah bila harus datang langsung ke biro jasa perjalanan haji dan umroh. Dalam pembuatan laporan pembayaran dan pembuatan draf *manifest* masih tergolong lama, karena data tidak terintegrasi secara langsung kepada masing-masing bagian yang bersangkutan. Resepsionis terkadang tidak melakukan pendataan terhadap Jamaah yang harus mendapat perlakuan khusus, sehingga bagian perlengkapan tidak mengetahui siapa saja Jamaah yang harus mendapat perlakuan khusus tersebut. Saat ini pemberitahuan informasi mengenai jadwal kegiatan (jadual manasik, jadwal keberangkatan, dan jadwal pemberian vaksin) hanya melalui via telepon, begitu pula dengan kegiatan monitoring hanya sebatas menggunakan media sosial. Dalam pembuatan agenda rapat, seringkali informasi yang didapatkan tidak valid, karena informasi tersebut didapatkan hanya secara lisan, sehingga dalam proses evaluasi mengalami kesulitan. Metoda perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Rapid Application Development* (RAD). Data dianalisis menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economics, Efficiency, Services*). Sedangkan desain menerapkan metoda OOAD/Object Oriented Analysis and Design (UML= *Unified Modeling Language*). Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi pelayanan Jamaah Umroh berbasis web pada PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE. Implikasi yang diharapkan dari sistem ini adalah penyebaran informasi dapat dilakukan dengan cepat dan *up-to-date* yang dapat diakses kapan dan dimana saja.

Kata Kunci : Pelayanan, Umroh , RAD, PIECES, UML

ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS SERVICES UMRAH PILGRIMS THE WEB BASED IN PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE

Ade Kurniasih

Abstract

This study was conducted to design and to develop an information system services umrah pilgrims the web- based in PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE. Because, in the implementation use as a media campaign brochures and guidebooks for activities manasik, requires no small cost in the manufacturing process and printing. In the registration process, the submission of documents and advance payments, make it difficult for prospective pilgrims who are outside the area having to come directly to the service bureau hajj and umrah. In making the payment reports and drafting manifest still a long time, because the data is not integrated directly to each section in question. Receptionist sometimes do not collect data on the pilgrims should receive special treatment, so the parts inventory pilgrims do not know who should receive special treatment such as the use of a wheelchair. Currently the notification of information about the schedule of activities (schedule of activities manasik, the scheduled departure time, and schedule of administration of the vaccine) only via telephone, as well as monitoring activities only limited use of social media. In making the meeting agenda, often information obtained is not valid, because the information is obtained only verbally, so that the evaluation process had difficulty. The design method used in this study is a Rapid Application Development (RAD). Data were analyzed using PIECES (*Perfomance, Information, Economics, Efficiency, Services*). While the design of applying the method OOAD /Object Oriented Analysis and Design (UML= *Unified Modeling Languange*). The expected outcome of this study is an information system services umrah pilgrims the web-based in PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE. The implications are expected from this system is the dissemination of information can be done quickly and up-to-date information that can be accessed anytime and anywhere.

Keyword : Services, Umrah, RAD, PIECES, UML