



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN JAMAAH UMROH BERBASIS WEB PADA
PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE**

SKRIPSI

**ADE KURNIASIH
1210512023**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2016**



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN JAMAAH UMROH BERBASIS WEB PADA
PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

**ADE KURNIASIH
1210512023**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ade Kurniasih

NRP : 1210512023

Tanggal : 25 Juli 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juli 2016

Yang Menyatakan,



(Ade Kurniasih)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civis akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ade Kurniasih
NRP : 1210512023
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-Exclusive RoyaltyFree Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Umroh Berbasis
Web Pada PT.AL-AZHARI ACTION CENTRE**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan kata (*Database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 25 Juli 2016
Yang menyatakan,



(Ade Kurniasih)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ade Kurniasih
NRP : 1210512023
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Umroh Berbasis Web Pada PT.Al-Azhari Action Centre.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Kraugusteeliana, MN., M.KOM

Ketua Penguji



DR. Nidjo Sandjojo, M.Sc

Dekan



Sayuti Bakri, S.KOM., M.KOM

Penguji II (Pembimbing)



Bambang Tri W, S.KOM., MSI

Kepala Program Studi Sistem

Informasi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 25 Juli 2016

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JAMAAH UMROH BERBASIS WEB PADA PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE

Ade Kurniasih

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk merancang dan membuat sistem informasi pelayanan Jamaah umroh berbasis web pada PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE. Karena, pada pelaksanaanya penggunaan brosur sebagai media promosi dan buku panduan untuk kegiatan manasik, membutuhkan biaya yang tidak sedikit dalam proses pembuatan dan pencetakannya. Pada proses pendaftaran, penyerahan dokumen, dan pembayaran uang muka, menyulitkan calon Jamaah yang berada di luar daerah bila harus datang langsung ke biro jasa perjalanan haji dan umroh. Dalam pembuatan laporan pembayaran dan pembuatan draf *manifest* masih tergolong lama, karena data tidak terintegrasi secara langsung kepada masing-masing bagian yang bersangkutan. Resepsionis terkadang tidak melakukan pendataan terhadap Jamaah yang harus mendapat perlakuan khusus, sehingga bagian perlengkapan tidak mengetahui siapa saja Jamaah yang harus mendapat perlakuan khusus tersebut. Saat ini pemberitahuan informasi mengenai jadual kegiatan (jadual manasik, jadual keberangkatan, dan jadual pemberian vaksin) hanya melalui via telepon, begitu pula dengan kegiatan monitoring hanya sebatas menggunakan media sosial. Dalam pembuatan agenda rapat, seringkali informasi yang didapatkan tidak valid, karena informasi tersebut didapatkan hanya secara lisan, sehingga dalam proses evaluasi mengalami kesulitan. Metoda perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Rapid Application Development* (RAD). Data dianalisis menggunakan metode PIECES (*Perfomance, Information, Economics, Efficiency, Services*). Sedangkan desain menerapkan metoda OOAD/Object Oriented Analysis and Design (UML= *Unified Modeling Languange*). Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi pelayanan Jamaah Umroh berbasis web pada PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE. Implikasi yang diharapkan dari sistem ini adalah penyebaran informasi dapat dilakukan dengan cepat dan *up-to-date* yang dapat diakses kapan dan dimana saja.

Kata Kunci : Pelayanan, Umroh , RAD, PIECES, UML

ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS SERVICES UMRAH PILGRIMS THE WEB BASED IN PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE

Ade Kurniasih

Abstract

This study was conducted to design and to develop an information system services umrah pilgrims the web- based in PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE. Because, in the implementation use as a media campaign brochures and guidebooks for activities manasik, requires no small cost in the manufacturing process and printing. In the registration process, the submission of documents and advance payments, make it difficult for prospective pilgrims who are outside the area having to come directly to the service bureau hajj and umrah. In making the payment reports and drafting manifest still a long time, because the data is not integrated directly to each section in question. Receptionist sometimes do not collect data on the pilgrims should receive special treatment, so the parts inventory pilgrims do not know who should receive special treatment such as the use of a wheelchair. Currently the notification of information about the schedule of activities (schedule of activities manasik, the scheduled departure time, and schedule of administration of the vaccine) only via telephone, as well as monitoring activities only limited use of social media. In making the meeting agenda, often information obtained is not valid, because the information is obtained only verbally, so that the evaluation process had difficulty. The design method used in this study is a Rapid Application Development (RAD). Data were analyzed using PIECES (*Perfomance, Information, Economics, Efficiency, Services*). While the design of applying the method OOAD /Object Oriented Analysis and Design (UML= *Unified Modeling Languange*). The expected outcome of this study is an information system services umrah pilgrims the web-based in PT. AL-AZHARI ACTION CENTRE. The implications are expected from this system is the dissemination of information can be done quickly and up-to-date information that can be accessed anytime and anywhere.

Keyword : Services, Umrah, RAD, PIECES, UML

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Maret 2016 ini adalah “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Umroh Berbasis Web Pada PT. AL-AZHARI *ACTION CENTRE*”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Sayuti Bakri, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang bermanfaat.

Disamping itu, penulis ucapkan terima kasih disampaikan kepada Bapak Sulistia dan Ibu Muryati selaku orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk penulis. Selain itu juga, penulis mengucapkan terimakasih untuk teman-teman 5 OTW, SDN POLA 010 Pagi, serta mahasiswa/i Sistem Informasi angkatan 2012 yang telah memberikan dukungan morilnya. Terima kasih untuk teman-teman penulis yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 19 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Maksud dan Tujuan	3
I.5 Luaran yang Diharapkan	3
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
II.1 Pengertian Sistem	5
II.2 Pengertian Informasi	5
II.3 Pengertian Manajemen	5
II.4 Sistem Informasi Manajemen	6
II.5 Konsep Metode <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	6
II.6 Pengertian Umroh	8
II.7 Pengertian Basis Data dan DBMS	10
II.8 Bahasa Pemrograman Aplikasi J2EE	11
II.9 Unified Modeling Language (UML)	13
II.10 Hasil Penelitian yang Relevan	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
III.1 Tahapan Penelitian	16
III.2 Kegiatan Penelitian	17
III.3 Waktu dan Tempat Penelitian	20
III.4 Jadual Kegiatan Penelitian	20
III.5 Alat Bantu Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Profil Organisasi	22
IV.2 Analisa Sistem Berjalan	25

IV.3 Rancangan Sistem	30
IV.4 Rancangan Perangkat Lunak	32
IV.5 Rancangan Infrastruktur	87
IV.6 Implementasi Antarmuka.....	88
BAB V PENUTUP	
V.1 Kesimpulan	106
V.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian yang Relevan	14
Tabel 2 Jadual Kegiatan Penelitian	20
Tabel 3 Dokumen Masukkan Berjalan	27
Tabel 4 Dokumen Keluaran Berjalan	27
Tabel 5 Kebutuhan Fungsional Sistem Perangkat Lunak	30
Tabel 6 Struktur File	38
Tabel 7 Rancangan Keluaran	42
Tabel 8 Daftar Istilah Aktor Sistem	43
Tabel 9 Definisi Use Case	46
Tabel 10 Spesifikasi Perangkat Keras Server VPS	88
Tabel 11 Spesifikasi Perangkat Lunak Server VPS	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Fase-fase RAD	8
Gambar 2 Arsitektur J2EE Standar	11
Gambar 3 Tahapan Penelitian	16
Gambar 4 Struktur Organisasi	23
Gambar 5 Use Case Pelayanan Jamaah Ibadah Umroh Sistem Berjalan	26
Gambar 6 Rancangan Arsitektur Sistem	33
Gambar 7 Struktur Menu Halaman Index	34
Gambar 8 Struktur Menu Halaman Resepsionis	34
Gambar 9 Struktur Menu Halaman Jamaah	35
Gambar 10 Struktur Menu Halaman Bagian Keuangan	35
Gambar 11 Struktur Menu Halaman Admin	36
Gambar 12 Struktur Menu Halaman Bagian Perlengkapan	36
Gambar 13 Struktur Menu Halaman Pendamping	37
Gambar 14 Struktur Menu Halaman Direktur	37
Gambar 15 Class Diagram Model Sistem Usulan	38
Gambar 16 Use Case Model Pelayanan Jamaah Sistem Usulan	45
Gambar 17 Use Case Diagram Registrasi	48
Gambar 18 Use Case Diagram Pembayaran	49
Gambar 19 Use Case Diagram Kelola Pembayaran Umroh	50
Gambar 20 Use Case Diagram Download Buku Panduan Manasik	51
Gambar 21 Use Case Diagram Kritik dan Saran	52
Gambar 22 Use Case Diagram Upload	53
Gambar 23 Use Case Diagram Lihat Jadual Kegiatan	54
Gambar 24 Use Case Diagram Buat Permohonan	55
Gambar 25 Use Case Diagram Buat LRPUs	57
Gambar 26 Use Case Diagram Buat Laporan Perlengkapan Jamaah	58
Gambar 27 Use Case Diagram Buat Laporan Kegiatan	59
Gambar 28 Use Case Diagram Buat dan Lihat Laporan Keuangan	60
Gambar 29 Use Case Diagram User Management	61
Gambar 30 Use Case Diagram Web Management	62
Gambar 31 Activity Diagram Registrasi	63
Gambar 32 Activity Diagram Pembayaran	64
Gambar 33 Activity Diagram Kelola Data Pembayaran	65
Gambar 34 Activity Diagram Upload	66
Gambar 35 Activity Diagram Download Buku Panduan Manasik	67
Gambar 36 Activity Diagram Kritik dan Saran	68
Gambar 37 Activity Diagram Lihat Jadual Kegiatan	69
Gambar 38 Activity Diagram Buat Permohonan	70
Gambar 39 Activity Diagram Lihat Draf Manifest	71
Gambar 40 Activity Diagram LRPUs	71
Gambar 41 Activity Diagram Laporan Perlengkapan	72
Gambar 42 Activity Diagram Laporan Kegiatan	72

Gambar 43 Activity Diagram Buat Laporan Keuangan	73
Gambar 44 Activity Diagram Lihat Laporan Keuangan	73
Gambar 45 Activity Diagram User Management	74
Gambar 46 Activity Diagram Web Management	75
Gambar 47 Sequence Diagram Registrasi	76
Gambar 48 Sequence Diagram Pembayaran	76
Gambar 49 Sequence Diagram Kelola Data Pembayaran	77
Gambar 50 Sequence Diagram Download Buku Panduan Manasik	77
Gambar 51 Sequence Diagram Upload	78
Gambar 52 Sequence Diagram Kritik dan Saran	79
Gambar 53 Sequence Diagram Lihat Jadual Kegiatan	80
Gambar 54 Sequence Diagram Buat Permohonan dan Lihat Draf Manifest	81
Gambar 55 Sequence Diagram Buat LRPUs	82
Gambar 56 Sequence Diagram Buat Laporan Perlengkapan Jamaah	83
Gambar 57 Sequence Diagram Buat Laporan Kegiatan	83
Gambar 58 Sequence Diagram Buat dan Lihat Laporan Keuangan	84
Gambar 59 Sequence Diagram User Management	85
Gambar 60 Sequence Diagram Web Management	86
Gambar 61 Rancangan Infrastruktur	87
Gambar 62 Halaman Index	90
Gambar 63 Halaman Sejarah	90
Gambar 64 Halaman Visi dan Misi	90
Gambar 65 Halaman Jasa Kami	91
Gambar 66 Halaman Paket Umroh	92
Gambar 67 Halaman Cara dan Syarat Pendaftaran	93
Gambar 68 Halaman Registrasi	94
Gambar 69 Halaman About	95
Gambar 70 Halaman FAQ	96
Gambar 71 Halaman Login	97
Gambar 72 Halaman Admin	97
Gambar 73 Halaman User Management	98
Gambar 74 Halaman Web Management	98
Gambar 75 Halaman Resepsionis	99
Gambar 76 Halaman Upload	99
Gambar 77 Halaman Pengajuan Daftar Asuransi	100
Gambar 78 Halaman Jamaah	100
Gambar 79 Halaman Konfirmasi Pembayaran	101
Gambar 80 Halaman Lihat Pembayaran	101
Gambar 81 Halaman Download	102
Gambar 82 Halaman Lihat Jadual Kegiatan	102
Gambar 83 Halaman Bagian Keuangan	103
Gambar 84 Halaman Kelola Pembayaran Umroh	103
Gambar 85 Halaman Bagian Perlengkapan	104
Gambar 86 Halaman Pendamping	104
Gambar 87 Halaman Direktur	105

DAFTAR SIMBOL

a. Simbol Unified Modeling Language

1) Use Case Diagram

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Use Case		<i>Use case</i> merupakan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor.
2.	Actor		<i>Actor</i> adalah orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang.
3.	Association		<i>Association</i> merupakan komunikasi antara aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> yang memiliki interaksi dengan aktor.
4.	Extend		<i>Extend</i> adalah relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> , dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa <i>use case</i> tambahan itu.
5.	Include		<i>Include</i> adalah relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> , di mana <i>use case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan <i>use case</i> ini.

2) Class Diagram

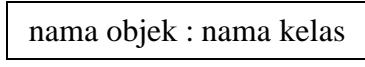
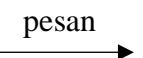
No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Kelas		Kelas adalah sebuah spesifikasi yang jika diinstansiasi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek. Kelas menggambarkan keadaan (atribut/ properti) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (layanan/metoda/fungsi). Kelas-kelas yang ada pada struktur sistem harus dapat melakukan fungsi-fungs sesuai dengan kebutuhan sistem.

2.	Asosiasi	_____	Asosiasi merupakan relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
3.	<i>Dependency</i>	----->	<i>Dependency</i> merupakan relasi antarkelas dengan makna kebergantungan antar kelas.
4.	<i>Aggregation</i>	◇-----	<i>Aggregation</i> merupakan relasi antar kelas dengan makna semua-bagian (<i>whole-part</i>).

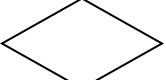
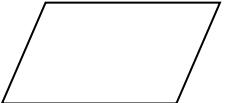
3) Activity Diagram

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Status awal	●	Status awal merupakan simbol yang menandakan awal mula pada aktivitas sistem.
2.	Aktivitas	aktivitas	Aktivitas merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh sistem.
3.	Percabangan	◇	Percabangan merupakan suatu bentuk komunikasi dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
4.	Penggabungan	—	Komunikasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu
5.	Status akhir	○	Status akhir merupakan simbol untuk menandakan berakhirnya suatu sistem.
6.	Swimlane	nama swimlane 	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

4) Sequence Diagram

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Aktor		Aktor adalah orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang.
2.	Lifeline		Menyatakan kehidupan suatu objek.
3.	Objek		Menyatakan objek yang berinteraksi dengan orang.
4.	Waktu aktif		Menyatakan objek dalam keadaan aktif dan berinteraksi, semua yang terhubung dengan waktu aktif ini adalah sebuah tahapan yang dilakukan didalamnya.
5.	Pesan		Menyatakan suatu objek membuat objek lain, arah panah mengarah pada objek yang dibuat.

5) Simbol Flow Chart

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Terminator		Simbol terminator (mulai/selesai) merupakan tanda bahwa sistem akan dijalankan atau berakhir.
2.	Proses		Simbol yang digunakan untuk melakukan pemrosesan data baik oleh user maupun komputer (sistem).
3.	Verifikasi		Simbol yang digunakan untuk memutuskan apakah valid atau tidak validnya suatu kejadian.
4.	Data		Simbol yang digunakan untuk mendeskripsikan data yang digunakan. Laporan: Simbol yang digunakan untuk menggambarkan laporan.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Dokumen Masukkan

- Lampiran 1 Masukkan Form Registrasi
- Lampiran 2 Masukkan Paspor
- Lampiran 3 Masukkan Potocopy KK
- Lampiran 4 Masukkan Potocopy KTP
- Lampiran 5 Masukkan Akte Kelahiran
- Lampiran 6 Masukkan Buku Nikah

Lampiran B Dokumen Keluaran

- Lampiran 1 Keluaran Draf Manifest
- Lampiran 2 Keluaran Kuitansi
- Lampiran 3 Keluaran Tanda Terima
- Lampiran 4 Keluaran Visa
- Lampiran 5 Keluaran Laporan Rencana Perjalanan Umroh
- Lampiran 6 Keluaran Daftar Pesera Asuransi Jiwa
- Lampiran 7 Keluaran Bukti Vaksin
- Lampiran 8 Keluaran Data Kelengkapan Perlengkapan

Lampiran C Dokumen Simpanan

- Lampiran 1 Struktur File JAMAAH
- Lampiran 2 Struktur File POS
- Lampiran 3 Struktur File PEMBAYARAN
- Lampiran 4 Struktur File PERLENGKAPAN
- Lampiran 5 Struktur File PEGAWAI
- Lampiran 6 Struktur File PENDAMPING
- Lampiran 7 Struktur File KRITIK_SARAN
- Lampiran 8 Struktur File TBL_USER
- Lampiran 9 Struktur File KELOLA_WEB
- Lampiran 10 Struktur File ASURANSI

Lampiran D Dokumen Keluaran

- Lampiran 1 Rancangan Keluaran Jadual
- Lampiran 2 Rancangan Keluaran LRPUs
- Lampiran 3 Rancangan Keluaran Draf Manifest
- Lampiran 4 Rancangan Keluaran Daftar Pengajuan Asuransi
- Lampiran 5 Rancangan Keluaran Laporan Kegiatan