

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan di bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Mahasiswa UPN Veteran Jakarta yang dijadikan objek pengamatan dalam tugas akhir yang memiliki produk tabungan BNI Taplus Muda hampir seluruhnya selalu menggunakan fasilitas-fasilitas yang ada pada produk tabungan BNI Taplus Muda, seperti BNI ATM, BNI *Mobile Banking*, BNI *Phone Banking*, BNI *SMS Banking*, serta BNI *Internet Banking*.
2. Hasil peninjauan mengenai efektivitas fasilitas BNI Taplus Muda oleh mahasiswa/mahasiswi UPN Veteran Jakarta sebagai objek pengamatan dapat dilihat dari lebih banyaknya yang menyatakan bahwa fasilitas produk tabungan BNI Taplus Muda bermanfaat daripada yang menyatakan tidak bermanfaat.

IV.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan bagi pembaca agar dapat menerima informasi yang disampaikan mengenai penggunaan fasilitas yang ada dalam produk BNI Taplus Muda oleh Mahasiswa UPN Veteran Jakarta.
2. Diharapkan bagi perbankan agar dapat menerima masukan mengenai masukan kritik dan saran terhadap fasilitas BNI Taplus Muda dan dapat meningkatkan performa serta efektivitas dan kualitas yang ada dalam fasilitas tersebut.
3. Diharapkan bagi mahasiswa agar dapat menerima informasi yang

disampaikan mengenai efektivitas dalam berbagai fasilitas tabungan BNI Taplus Muda.