

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Bank merupakan lembaga keuangan yang memiliki kegiatan menghimpun dana masyarakat dalam bentuk simpanan. Tabungan merupakan salah satu produk simpanan pada bank yang cukup diminati dan banyak dimiliki oleh masyarakat. Budaya gemar menabung di bank diterapkan mulai dari anak-anak usia sekolah hingga mahasiswa.

Bank menjadi tempat yang dianggap aman karena dapat menjaga kerahasiaan tabungan atau dana nasabahnya. Dengan memiliki tabungan di bank, masyarakat dapat mengelola keuangannya dengan baik, serta merasa aman dan nyaman dalam menyimpan sebagian pendapatan yang dimilikinya.

Memiliki tabungan di bank sangat penting bagi kalangan mahasiswa. Hal ini dikarenakan banyaknya kegiatan mahasiswa yang memerlukan dan melibatkan transaksi pembayaran baik itu untuk keperluan kampus, dana kegiatan organisasi yang diikuti, serta berbagai macam keperluan pembayaran lainnya, serta sebagai dana untuk berjaga-jaga. Selain itu, pengelolaan dana pribadi perlu lebih diperhatikan bagi kalangan mahasiswa yang cenderung memiliki sifat konsumtif namun minim akan penghasilan. Tentunya hal ini tidak terlepas dari peran fasilitas-fasilitas tabungan yang ada pada perbankan, yang dapat memudahkan kalangan muda dalam memenuhi berbagai keperluan tersebut.

Produk tabungan yang dikeluarkan oleh suatu bank biasanya memiliki berbagai fasilitas yang dapat membantu memenuhi kebutuhan nasabahnya. Hal ini ditujukan agar nasabah dapat merasakan kepuasan dari produk tabungan yang dimiliki dan dapat digunakan sesuai dengan kebutuhannya. Fasilitas yang canggih dan mendukung pada produk tabungan dapat membuat nasabah tertarik untuk memiliki tabungan tersebut serta melakukan penilaian mengenai keefektifannya dalam memudahkan kegiatan bertransaksi.

Dalam hal ini, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk meluncurkan produk tabungan yang disesuaikan dengan usia penggunanya. Salah satu produk tabungan yang dimaksud adalah Produk BNI Taplus Muda yang diperuntukkan bagi kalangan muda Indonesia mulai dari rentang usia 17 hingga 35 tahun. BNI Taplus Muda merupakan tabungan yang diperuntukkan bagi pelajar dan mahasiswa. Pada tahun 2020, telah terdaftar lebih dari 2,4 juta rekening BNI Taplus Muda dengan total dana pihak ketiga yang dihimpun sebesar Rp 2.500.000.000.000. Produk BNI Taplus Muda memiliki fasilitas kartu debit yang manfaatnya dapat digunakan sebagai Kartu Tanda Mahasiswa bagi perguruan tinggi yang memiliki kerja sama dengan PT Bank Negara Indonesia. Dengan memiliki kartu debit ini, mahasiswa dapat memanfaatkan fungsi kartu tersebut dalam mempermudah transaksi ekonominya.

Berikut ini merupakan data jumlah dana nasabah BNI Taplus Muda pada tahun 2018, 2019 dan 2020:

Gambar 1. Jumlah Dana Nasabah BNI Taplus Muda.



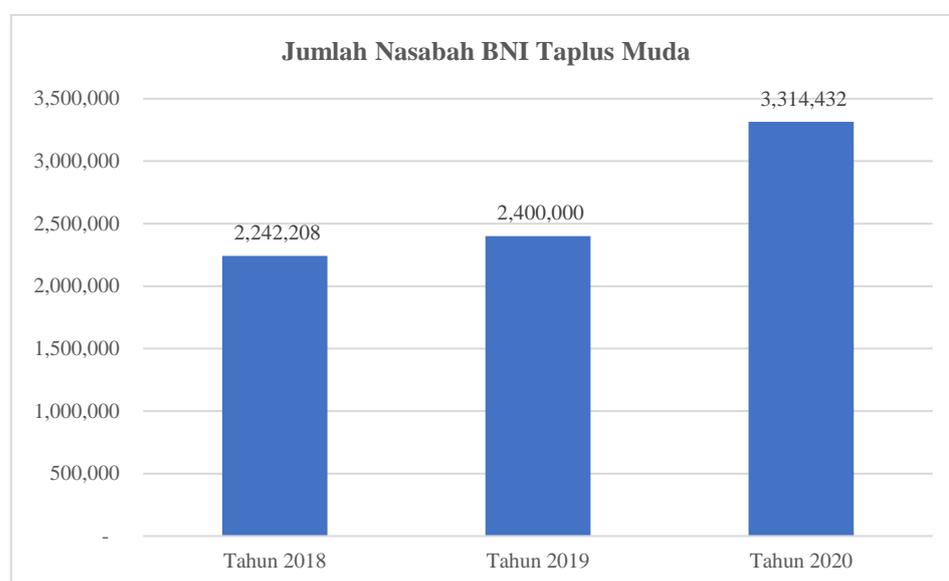
Sumber: Laporan Tahunan Bank Negara Indonesia.

Pada data di atas, terdapat jumlah dana nasabah BNI Taplus Muda secara keseluruhan di tahun 2018, 2019 dan 2020. Dapat dilihat bahwa jumlah dana nasabah BNI Taplus Muda pada tahun 2018 ada sebanyak Rp 2.244.958.818.257. Kemudian pada tahun 2019 jumlah dana nasabah

mengalami penurunan sebanyak Rp 87.392.312.789 hingga totalnya menjadi Rp 2.157.566.505.728. Namun pada tahun 2020, produk BNI Taplus Muda mengalami peningkatan dengan adanya kenaikan pada jumlah dana nasabah hingga sebesar Rp 2.500.000.000.000. Dari jumlah ini, dapat disimpulkan bahwa produk tabungan BNI Taplus Muda mengalami perkembangan di tiap tahunnya dengan melihat dari jumlah dana yang dimiliki oleh nasabahnya.

Berikut ini adalah data jumlah nasabah BNI Taplus Muda pada tahun 2018, 2019 dan 2020:

Gambar 2. Jumlah Nasabah BNI Taplus Muda.



Sumber: Laporan Tahunan Bank Negara Indonesia.

Berdasarkan data di atas, produk tabungan BNI Taplus Muda mengalami pertumbuhan jumlah nasabah. Hal ini dapat dilihat mulai dari tahun 2018 terdapat jumlah nasabah BNI Taplus Muda sebanyak 2.242.208 orang. Kemudian pada tahun 2019 mengalami kenaikan hingga menjadi 2.400.000 nasabah. Begitu pula pada tahun 2020, jumlah nasabah BNI Taplus Muda semakin banyak hingga menyentuh angka 3.314.432 nasabah. Artinya dalam hal ini, produk tabungan BNI Taplus Muda semakin banyak dikenal dan dimiliki oleh kalangan muda.

Bank Negara Indonesia yang memperkenalkan produk tabungan BNI Taplus Muda dengan menjalin kerjasama dengan berbagai Perguruan Tinggi Negeri dan Swasta, termasuk dengan Universitas Pembangunan Nasional

Veteran Jakarta. Bagi perguruan tinggi yang telah memiliki kerjasama dengan PT Bank Negara Indonesia, maka pembayaran kuliah dapat dilakukan melalui Bank BNI, dan untuk memudahkannya maka setiap mahasiswa perguruan tinggi tersebut wajib membuka rekening tabungan BNI Taplus Muda, sehingga mahasiswa akan diberikan fasilitas kartu debit yang berfungsi sebagai kartu mahasiswa.

UPN Veteran Jakarta sejak tahun 2018 telah melakukan kerjasama ini sehingga untuk mahasiswa angkatan 2018 dan seterusnya memiliki rekening tabungan BNI Taplus Muda. Diharapkan dengan adanya fasilitas kartu debit sekaligus sebagai kartu mahasiswa dapat memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam melakukan pembayaran uang kuliahnya.

Produk tabungan BNI Taplus Muda ini juga dilengkapi oleh berbagai fasilitas yang mendukung dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa, yaitu fasilitas e-banking, BNI CDM (Cash Deposit Machine), BNI Cashless atau biasa disebut dengan ATM Non Tunai, BNI CRM (Cash Recycle Machine) dan layanan dalam notifikasi transaksi melalui SMS.

Mahasiswa UPN Veteran Jakarta angkatan tahun 2018 telah memiliki kartu debit sebagai fasilitas tabungan BNI Taplus Muda, namun efektivitas penggunaan fasilitas tersebut sejak tahun 2018 dalam kegiatan bertransaksi belum terlihat dan belum diketahui secara langsung pemanfaatannya oleh mahasiswa UPN Veteran Jakarta, mengingat kartu debit BNI Taplus Muda tersebut dimiliki juga berfungsi sebagai Kartu Tanda Mahasiswa, sehingga nilai guna serta pengaruhnya secara langsung bagi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta masih perlu diketahui.

Efektivitas merupakan sesuatu yang menunjukkan keberhasilan suatu produk atau barang yang diciptakan bagi penggunaannya. Berdasarkan alasan tersebut maka penulis menyusun tugas akhir dengan judul “Efektivitas Penggunaan Fasilitas Produk BNI Taplus Muda pada Mahasiswa UPN Veteran Jakarta”.

## **I.2 Tujuan**

Pelaksanaan Laporan Tugas Akhir ini memiliki tujuan yaitu:

1. Untuk mengetahui berbagai fasilitas BNI Taplus Muda yang sering digunakan oleh Mahasiswa UPN Veteran Jakarta.
2. Untuk meninjau efektivitas penggunaan dari fasilitas BNI Taplus Muda oleh Mahasiswa UPN Veteran Jakarta.

## **I.3 Manfaat**

Manfaat dari penyusunan Laporan Tugas Akhir yang diharapkan penulis, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Laporan tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai referensi atau informasi tambahan bagi pembaca mengenai efektivitas dalam penggunaan berbagai fasilitas Produk BNI Taplus Muda.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Perbankan

Laporan tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dalam meningkatkan kualitas serta efektivitas di seluruh fasilitas yang ada dalam produk tabungan BNI Taplus Muda.

- b. Bagi Mahasiswa

Laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi bagi mahasiswa dalam melakukan transaksi dengan menggunakan berbagai fasilitas yang ada dalam produk tabungan BNI Taplus Muda.