



**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN FASILITAS PRODUK BNI
TAPLUS MUDA PADA MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

AMELIA ROSA

1810101028

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021



**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN FASILITAS PRODUK BNI
TAPLUS MUDA PADA MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

AMELIA ROSA

1810101028

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Amelia Rosa

NIM : 1810101028

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juni 2021

Yang menyatakan,



(Amelia Rosa)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Rosa
NIM : 1810101028
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:
Efektivitas Penggunaan Fasilitas Produk BNI Taplus Muda pada Mahasiswa UPN Veteran Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Juni 2021

Yang menyatakan,



(Amelia Rosa)

**THE EFFECTIVENESS OF USING PRODUCT FACILITIES OF
BNI TAPLUS MUDA ON STUDENTS OF UPN VETERAN
JAKARTA**

**By:
Amelia Rosa**

ABSTRACT

In order to meet the needs of the community with various transaction activities, the bank provides services in the form of facilities that can help the community to carry out their activities. Savings as one of the savings products in banking which is widely owned by the public and young people, is equipped with various adequate facilities to be used by its customers, with the aim of facilitating transaction activities, anytime and anywhere. The existence of banking facilities in savings products, there is a distinct satisfaction value for customers who use and utilize them, where this can be concluded as the effectiveness of the use of these banking facilities. This writing aims to find out the BNI Taplus Muda savings product facility which is often used by UPN Veteran Jakarta students, and to review the effectiveness of the use of the savings product facility. The results of this paper indicate that almost all UPN Veteran Jakarta students always use BNI Taplus Muda facilities which consist of BNI ATM, BNI Mobile Banking, BNI Internet Banking, BNI SMS Banking and BNI Phone Banking for transactions, as well as a review of the effectiveness of the use of BNI Taplus Muda facilities. it can be seen from the number of types of transactions carried out, the frequency of use of these facilities and the statement that the BNI Taplus Muda facility is considered useful.

Keywords: *Effectiveness, Facilities, Savings*

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN FASILITAS PRODUK BNI TAPLUS MUDA PADA MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA

**Oleh:
Amelia Rosa**

ABSTRAK

Dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat dengan berbagai kegiatan transaksi, bank memberikan layanan berupa fasilitas yang dapat membantu masyarakat untuk menjalankan aktivitasnya. Tabungan sebagai salah satu produk simpanan pada perbankan yang banyak dimiliki oleh masyarakat serta kalangan muda, dilengkapi dengan berbagai fasilitas yang memadai untuk dapat digunakan oleh nasabahnya, dengan tujuan agar dapat memudahkan kegiatan transaksi, kapan saja dan dimana saja. Dengan adanya fasilitas perbankan pada produk tabungan, terdapat nilai kepuasan tersendiri bagi nasabah yang menggunakan serta memanfaatkannya, dimana hal ini dapat disimpulkan sebagai efektivitas dari penggunaan fasilitas perbankan tersebut. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui fasilitas produk tabungan BNI Taplus Muda yang sering digunakan oleh mahasiswa UPN Veteran Jakarta, serta meninjau efektivitas penggunaan dari fasilitas produk tabungan tersebut. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa hampir seluruhnya mahasiswa UPN Veteran Jakarta selalu menggunakan fasilitas BNI Taplus Muda yang terdiri dari BNI ATM, BNI Mobile Banking, BNI Internet Banking, BNI SMS Banking dan BNI Phone Banking untuk bertransaksi, serta tinjauan efektivitas penggunaan fasilitas BNI Taplus Muda yang dapat dilihat dari faktor banyaknya jenis transaksi yang dilakukan, frekuensi penggunaan fasilitas tersebut serta lebih pernyataan bahwa fasilitas BNI Taplus Muda dinilai bermanfaat.

Kata kunci: Efektivitas, Fasilitas, Tabungan

LAPORAN TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN FASILITAS PRODUK BNI TAPLUS MUDA PADA MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AMELIA ROSA
1810101028

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 24 Juni 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Penguji



Kery Utami, S.E., M.Si
Penguji I



Agus Kusmana, S.E., M.M
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Desmintari, S.E., M.M
Ketua Jurusan



Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juni 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2020/2021**

Pada hari ini Kamis, tanggal 24 Juni 2021 telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi Mahasiswa:

Nama : Amelia Rosa
Nomor Induk Mahasiswa : 1810101028
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Diploma
Dengan Judul Tugas Akhir sebagai berikut:

**“EFEKTIVITAS PENGGUNAAN FASILITAS PRODUK BNI TAPLUS
MUDA PADA MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

NO.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Siti Hidayati, S.E., M.M	Ketua Penguji	1.
2.	Kery Utami, S.E., M.Si	Penguji 1	2.
3.	Agus Kusmana, S.E., M.M	Penguji 2**)	3.

Catatan:

- *) Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

JAKARTA, 24 Juni 2021
MENGESAHKAN
A.n. DEKAN
KAPROG PERBANKAN & KEUANGAN D3

Siti Hidayati, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari hingga Juni 2021 dengan judul “Efektivitas Penggunaan Fasilitas Produk BNI Taplus Muda pada Mahasiswa UPN Veteran Jakarta”.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma, serta Bapak Agus Kusmana, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir (TA) yang banyak memberikan bantuan berupa masukan dan saran yang sangat bermanfaat.

Selain itu, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada ayah, ibu dan kakak, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis. Tak lupa penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman yang selalu memberikan semangat dan usulan terhadap penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga laporan yang telah dibuat ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 13 Maret 2021

Amelia Rosa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
PENGESAHAN	vii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Tujuan.....	5
I.3. Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1. Bank.....	6
II.1.1 Pengertian Bank.....	6
II.1.2 Fungsi Bank.....	7
II.1.3 Kegiatan Usaha Bank	8
II.1.4 Sumber Dana Bank.....	11
II.2. Tabungan	13

II.2.1	Pengertian Tabungan	13
II.2.2	Jenis-jenis Tabungan	13
II.3.	BNI Taplus Muda	15
II.3.1	Pengertian BNI Taplus Muda.....	15
II.3.2	Syarat dan Ketentuan BNI Taplus Muda.....	15
II.3.3	Tarif Produk BNI Taplus Muda	17
II.3.4	Fasilitas Produk BNI Taplus Muda	18
II.3.5	Kelebihan Produk BNI Taplus Muda	22
II.3.6	Kelemahan Produk BNI Taplus Muda	24
II.4	Pengertian Efektifitas	25
BAB III PEMBAHASAN		26
III.1.	Deskripsi Objek Pengamatan Tugas Akhir.....	26
III.2.	Hasil Pengamatan Tugas Akhir	27
III.2.1	Kepemilikan BNI Taplus Muda dan Penggunaannya.....	27
III.2.2	Kepemilikan Tabungan Lainnya	28
III.2.3	Penggunaan Fasilitas BNI Taplus Muda.....	29
III.2.4	Transaksi pada BNI Taplus Muda.....	30
III.2.5	Frekuensi Penggunaan Fasilitas BNI Taplus Muda	31
III.2.6	Manfaat Penggunaan BNI Taplus Muda.....	32
III.3	Kritik dan Saran Objek Pengamatan	33
III.4	Efektivitas Penggunaan Fasilitas BNI Taplus Muda	36
BAB IV PENUTUP		40
IV.1.	Simpulan	40
IV.2.	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA		42
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tarif Tabungan BNI Taplus Muda.....	18
Tabel 2. Rincian Jumlah Mahasiswa per Fakultas	26
Tabel 3. Rincian Mahasiswa Pengisi Kuesioner	27
Tabel 4. Kepemilikan Tabungan Lainnya.....	28
Tabel 5. Kritik dan Saran Fasilitas BNI Taplus Muda.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah Dana Nasabah BNI Taplus Muda	2
Gambar 2. Jumlah Nasabah BNI Taplus Muda	3
Gambar 3. Diagram Kepemilikan Tabungan BNI Taplus Muda	27
Gambar 4. Diagram Penggunaan Fasilitas BNI Taplus Muda	29
Gambar 5. Diagram Transaksi pada BNI Taplus Muda.....	30
Gambar 6. Diagram Frekuensi Penggunaan Fasilitas BNI Taplus Muda	31
Gambar 7. Diagram Manfaat Penggunaan Fasilitas BNI Taplus Muda.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pengamatan

Lampiran 2. Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir

Lampiran 3. Kartu Monitor Tugas Akhir

Lampiran 4. Hasil Turnitin

Lampiran 5. Surat Pernyataan Turnitin