

**THE EFFECTIVENESS OF USING PRODUCT FACILITIES OF  
BNI TAPLUS MUDA ON STUDENTS OF UPN VETERAN  
JAKARTA**

**By:  
Amelia Rosa**

**ABSTRACT**

*In order to meet the needs of the community with various transaction activities, the bank provides services in the form of facilities that can help the community to carry out their activities. Savings as one of the savings products in banking which is widely owned by the public and young people, is equipped with various adequate facilities to be used by its customers, with the aim of facilitating transaction activities, anytime and anywhere. The existence of banking facilities in savings products, there is a distinct satisfaction value for customers who use and utilize them, where this can be concluded as the effectiveness of the use of these banking facilities. This writing aims to find out the BNI Taplus Muda savings product facility which is often used by UPN Veteran Jakarta students, and to review the effectiveness of the use of the savings product facility. The results of this paper indicate that almost all UPN Veteran Jakarta students always use BNI Taplus Muda facilities which consist of BNI ATM, BNI Mobile Banking, BNI Internet Banking, BNI SMS Banking and BNI Phone Banking for transactions, as well as a review of the effectiveness of the use of BNI Taplus Muda facilities. it can be seen from the number of types of transactions carried out, the frequency of use of these facilities and the statement that the BNI Taplus Muda facility is considered useful.*

**Keywords:** *Effectiveness, Facilities, Savings*

# **EFEKTIVITAS PENGGUNAAN FASILITAS PRODUK BNI TAPLUS MUDA PADA MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA**

**Oleh:  
Amelia Rosa**

## **ABSTRAK**

Dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat dengan berbagai kegiatan transaksi, bank memberikan layanan berupa fasilitas yang dapat membantu masyarakat untuk menjalankan aktivitasnya. Tabungan sebagai salah satu produk simpanan pada perbankan yang banyak dimiliki oleh masyarakat serta kalangan muda, dilengkapi dengan berbagai fasilitas yang memadai untuk dapat digunakan oleh nasabahnya, dengan tujuan agar dapat memudahkan kegiatan transaksi, kapan saja dan dimana saja. Dengan adanya fasilitas perbankan pada produk tabungan, terdapat nilai kepuasan tersendiri bagi nasabah yang menggunakan serta memanfaatkannya, dimana hal ini dapat disimpulkan sebagai efektivitas dari penggunaan fasilitas perbankan tersebut. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui fasilitas produk tabungan BNI Taplus Muda yang sering digunakan oleh mahasiswa UPN Veteran Jakarta, serta meninjau efektivitas penggunaan dari fasilitas produk tabungan tersebut. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa hampir seluruhnya mahasiswa UPN Veteran Jakarta selalu menggunakan fasilitas BNI Taplus Muda yang terdiri dari BNI ATM, BNI Mobile Banking, BNI Internet Banking, BNI SMS Banking dan BNI Phone Banking untuk bertransaksi, serta tinjauan efektivitas penggunaan fasilitas BNI Taplus Muda yang dapat dilihat dari faktor banyaknya jenis transaksi yang dilakukan, frekuensi penggunaan fasilitas tersebut serta lebih pernyataan bahwa fasilitas BNI Taplus Muda dinilai bermanfaat.

**Kata kunci:** Efektivitas, Fasilitas, Tabungan