

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Pada era teknologi seperti sekarang ini, teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh setiap perusahaan yang memiliki keunggulan kompetitif terutama pada *Iceberg Gelato & Coffee*. Dengan kemajuan teknologi sangat modern sekarang ini yang semakin pesat, terutama dalam bidang teknologi informasi. Hal ini sangat mempengaruhi dunia bisnis dalam pengambilan keputusan yang cepat, tepat dan mengurangi kesalahan yang disebabkan oleh manusia. Proses seleksi ini harus mempertimbangkan ketrampilan teknologi informasi yang tak dimiliki oleh generasi sebelum ini, dan spesifikasi-spesifikasi pekerjaan perlu di selaraskan ulang untuk menggunakan keterampilan tersebut dan menyesuaikannya dengan fungsi-fungsi pekerjaan dan mencari orang yang berkompeten dan memiliki loyalitas serta integritas sangat sulit dizaman sekarang.

Sistem informasi sangat penting untuk mendukung proses pengambilan keputusan. Sistem informasi mempunyai tujuan untuk mendukung sebuah aplikasi *Decision Support System (DSS)* atau dikenal juga dengan sistem pendukung keputusan (SPK). Ada berbagai macam metode untuk pendukung keputusan yang dapat digunakan untuk menentukan karyawan naik jabatan.

Sehubungan dengan hal diatas, *Iceberg Gelato & Coffee* ini membutuhkan sistem untuk membantu manager mengambil keputusan untuk menentukan siapa karyawan yang layak untuk naik jabatan. Maka dirancanglah sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan dengan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) adalah metode pengambilan keputusan yang multi kriteria, sedangkan pengambilan keputusan menentukan karyawan yang layak naik jabatan juga mengandalkan kriteria-kriteria.

Dengan melihat adanya kriteria-kriteria yang dipergunakan untuk pengambilan keputusan, maka akan sangat cocok menggunakan metode ini dengan multi kriteria. Karena mampu memilih alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini

alternatif yang dimaksud adalah karyawan terbaik berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan. Penggunaan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) dalam sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan ini diharapkan dapat membantu perusahaan menentukan pilihan karyawan dengan tepat sesuai dengan keinginan yang dibutuhkan. Maka dari penulis mengambil judul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN KENAIKAN JABATAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) Studi Kasus: *Iceberg Gelato & Coffee*”.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana sistem pendukung keputusan dapat digunakan sebagai alat untuk menentukan karyawan naik jabatan?

## **I.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah studi kasus yang dilakukan pada penelitian ini adalah menentukan karyawan untuk naik jabatan yang dilakukan pada perusahaan *Iceberg Gelato & Coffee*.

## **I.4 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

Menganalisa, merancang, dan mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode (*Analytical Hierarchy Process*) untuk menentukan kenaikan jabatan pada karyawan *Iceberg Gelato & Coffee*.

## **I.5 Manfaat Penelitian**

Diharapkan dari pemanfaatan penelitian yang dilakukan dapat memiliki manfaat sebagai berikut memudahkan manager *Iceberg Gelato & Coffee* dalam mengambil keputusan.

## **I.6 Luaran Yang Diharapkan**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan terciptanya Sistem Pendukung Keputusan dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* pada *Iceberg Gelato & Coffee*.

## **I.7 Sistematika Penulisan**

Dalam memudahkan penulis dan pembaca untuk mengetahui batasan-batasan masalah yang dibahas lebih lanjut. Oleh karena itu, penulis membuat sistematika penulisan dengan batasan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

### **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, prosedur serta analisa sistem berjalan dan rancangan sistem usulan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dan saran yang dapat dijadikan untuk pengembangan sistem kedepannya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN**