

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN
KENAIKAN JABATAN MENGGUNAKAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)
Studi Kasus: *Iceberg Gelato & Coffee***

Achmad Lutfi

Abstrak

Warung kopi adalah tempat yang nyaman yang menyajikan olahan berbagai macam kopi dengan cita rasa yang khas salah satunya adalah *Iceberg Gelato & Coffee*. Sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan di *Iceberg Gelato & Coffee* dalam melakukan proses kenaikan jabatan karyawan, maka diperlukan kriteria-kriteria untuk menentukan siapa yang akan terpilih untuk memenuhi jabatan. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk Sistem Pendukung Keputusan adalah dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Penelitian ini akan diangkat suatu kasus yaitu mencari solusi terbaik karyawan di *Iceberg Gelato & Coffee* menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Metode ini dipilih karena mampu menyeleksi kandidat terbaik dari sejumlah karyawan yang ada, dalam hal ini kandidat yang dimaksudkan yaitu karyawan yang berhak menduduki jabatan yang tersedia berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan. Penelitian dilakukan dengan mencari nilai bobot untuk setiap kriteria, seperti contoh adalah aspek verbal, aspek kuantitatif, dan logika, kemudian dilakukan proses pemberian peringkat untuk karyawan terbaik.

Kata Kunci : Warung Kopi, Sistem Pendukung Keputusan, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, Kenaikan Jabatan.

**DECISION SUPPORT SYSTEM TO DECIDED
INCREASING POSITION USING METHODE ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS (AHP)
Case Study : Iceberg Gelato & Coffee**

Achmad Lutfi

Abstract

Coffee shop is a cozy place that serves a wide variety of processed coffee with a distinctive taste one of them is Iceberg Gelato & Coffee. According to the regulation which has been determined in Iceberg Gelato & Coffee in the process of increasing position of employees, then the required criteria to determine who will be selected to fulfill the position. One of method that can be use for Decision Support System is using Analytical Hierarchy Process (AHP). In this thesis will rise one case that search the best employees solution in Iceberg Gelato & Coffee using method Analytical Hierarchy Process (AHP). This method chosen because this method capable in selecting the best candidate from a number of existing employees, in this case the candidate that intended is the employees who have right to get the avaialbe position, based on criteria that have been determined. The study done by finding weight value in every criteria, for example verbal aspect, quantitative aspect and logic, then do the ranking for the best employees.

Keyword : Coffee Shop, Supporting System Decision, Analytical Hierarchy Process (AHP), Increasing Position.