

# **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TOUR WISATA PADA PT PILLAR NUSA WISATA SECARA ONLINE**

**Putu Budiarta**

## **Abstrak**

Jasa *travel* menjadi salah satu pilihan para *traveller* untuk mencapai destinasi tertentu. Sekarang ini, banyak jasa *travel* yang menawarkan paket wisata, salah satu jasa *travel* itu adalah PT Pillar Nusa Wisata. Permasalahan yang terjadi pada PT Pillar Nusa Wisata terkait pemesanan paket wisata masih menggunakan cara manual sehingga mempersulit konsumen dalam memanfaatkan pelayanan wisata. Untuk membantu konsumen dalam pemesanan paket wisata maka dibutuhkan suatu sistem informasi berbasis web yang mampu memberikan solusi dalam proses pemesanan paket wisata secara online. Pengguna dari sistem meliputi, pemilik, admin, konsumen, dan bagian keuangan. Metode analisis kebutuhan sistem yang digunakan adalah PIECES (*Performance, Information, Economic, Contol, Efficiency, Service*), sistem aplikasi dilakukan dengan menerapkan metode RAD (*Rapid Aplication Development*), aplikasi yang dihasilkan berbasis web menggunakan PHP dan aplikasi basis data menggunakan MySQL. Hasil dari penelitian membuktikan bahwa prototipe aplikasi pemesanan paket wisata berbasis web yang digunakan oleh PT Pillar Nusa Wisata dan konsumen dapat mempercepat layanan pemesanan paket wisata, sehingga akan meningkatkan mutu layanan konsumen pada jasa *travel* PT Pillar Nusa Wisata.

**Kata Kunci :** Pillar Nusa, Wisata, RAD

# **DESIGN OF INFORMATION SYSTEM *TOUR ORDER TOUR* IN PT PILLAR NUSA *TOUR* ONLINE**

**Putu Budiarta**

## **Abstract**

Travel agents become one of the choices of travelers to reach destination. Now, many travel agents offer travel packages, and PT Pillar Nusa Wisata is one of the travel agents. The problems that occur in PT Pillar Nusa Wisata is still using manual way. So making it difficult for consumers who wants to using the services. To assist consumers in booking tour packages, required a web-based information system that is able to provide solutions in the process of booking tour packages online. User of the system including the owner, admin, consumers, and the financial section. Method of system requirement analysis use is PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service), the application system is using by applying the method RAD (Rapid Application Development), web-generated applications use PHP and database applications using MySQL. The result of application is web-based packages tours reservation used by PT Pillar Nusa Wisata and consumers can speed service booking package tours, so it will improve the quality of customer service in travel services PT Pillar Nusa Wisata.

**Keywords** : Pillar Nuasa, Tour, RAD