



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA  
KOLABORATIF, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT GRAHA MEGATAMA  
INDONESIA SELAMA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**SINTYA DWI OKTAVIA      1810111032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2021**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA  
KOLABORATIF, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT GRAHA MEGATAMA  
INDONESIA SELAMA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**SINTYA DWI OKTAVIA      1810111032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sintya Dwi Oktavia

NIM. : 1810111032

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Desember 2021

Yang menyatakan,



Sintya Dwi Oktavia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sintya Dwi Oktavia  
NIM. : 1810111032  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kolaboratif, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT Graha Megatama Indonesia Selama Pandemi Covid-19**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Sintya Dwi Oktavia)

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA  
KOLABORATIF, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA PT GRAHA MEGATAMA  
INDONESIA SELAMA PANDEMI COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Sintya Dwi Oktavia 1810111032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 30 Desember 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji



Renny Husniati., S.E., M.M., CHRP

Penguji 1



Dr. Yudi Nur Supriyadi, S.E, M.M.

Penguji 2



Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP

Dekan FEB



Dr. Dianwicakasih Arieftiara,  
SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Ketua Program Studi



Wahyudi, S.E., M.M.

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Desember 2021

***The Influence of Work Environment, Collaborative Culture, and Job Satisfaction on Turnover Intention at PT Graha Megatama Indonesia During The Covid-19 Pandemic***

***By :***

**Sintya Dwi Oktavia**

***Abstract***

*This study is a quantitative research conducted with the purpose to know and prove the influence of the work environment, collaborative culture, and job satisfaction on turnover intention. The study object is the employees of PT Graha Megatama Indonesia. In this study, data were collected by distributing questionnaires via google form to 37 employees. The sampling method used in this research was a saturated sample technique, which consisted of 37 employees. The analysis in this study uses SmartPLS 3.0. The results indicate that: 1) the work environment has a negative and significant effect on turnover intention; 2) collaborative culture has a negative and significant effect on turnover intention; 3) job satisfaction has a significant negative effect on turnover intention; 4) work environment, collaborative culture, and job satisfaction simultaneously have a significant effect on turnover intention.*

*Keywords: Work environment, collaborative culture, job satisfaction, turnover intention.*

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kolaboratif, dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Turnover Intention Pada PT Graha Megatama Indonesia Selama  
Pandemi Covid-19**

**Oleh:**

**Sintya Dwi Oktavia**

**Abstrak**

Penelitian ini ialah penelitian yang dilakukan menerapkan metode penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk melihat serta membuktikan pengaruh lingkungan kerja, budaya kolaboratif, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention. Objek pada penelitian ini merupakan karyawan PT Graha Megatama Indonesia. Data dalam penelitian ini berasal dari hasil menyebarkan kuesioner dengan *google form* kepada 37 karyawan. Metode pengambilan sampelnya yang dipergunakan pada penelitian ini merupakan teknik sampel jenuh, yaitu terdiri dari 37 karyawan. Analisis pada penelitian yang dilakukan mengindikasikan *SmartPLS* 3.0. Hasil penelitian ini mengindikasikan: 1) lingkungan kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention; 2) budaya kolaboratif memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention; 3) kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap turnover intention; 4) lingkungan kerja, budaya kolaboratif, serta kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Lingkungan kerja, budaya kolaboratif, kepuasan kerja, *turnover intention*.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : [www.feb.upnvj.ac.id](http://www.feb.upnvj.ac.id) , e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Hari ini Kamis, tanggal 30, bulan Desember 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Sintya Dwi Oktavia

NIM : 1810111032




Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KOLABORATIF, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT GRAHA MEGATAMA INDONESIA SELAMA PANDEMI COVID-19”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Penguji**

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, S.E, M.M, CHRP	Ketua Penguji	1. 
2	Dr. Yudi Nur Supriyadi, S.E, M.M.	Penguji I	2. 
3	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP	Penguji II **)	3. 

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 30 Desember 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen



Wahyudi, SE., M.M.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kolaboratif, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT Graha Megatama Indonesia Selama Pandemi Covid-19” berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran selama penyusunan skripsi ini. Juga kepada ibu Renny Husniati S.E., M.M., CHRP dan Bapak Dr. Yudi Nur Supriyadi, S.E, M.M, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Susilo Adi dan Ibu Sih Mulyati selaku orang tua tercinta, serta Bapak Yuyus Hari Jatmiko, Ibu Beauty Granita Hapsari selaku kakak tercinta yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh karyawan di PT Graha Megatama Indonesia yang telah memberikan izin dan telah berpartisipasi dengan baik dalam membantu saya mengumpulkan data penelitian untuk skripsi ini.
4. Kak Novia, Erlinda, Aisyah, dan Clariza yang telah memberikan dukungan, saran, dan menjadi teman bertukar pikiran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Aulia Rizka, Rizki Putri, Salsabila Putri, Santi Septianingsih, Fadilah Aprida, Indi Prautami, dan Aulia Eka yang telah menjadi teman seperjuangan sejak semester awal hingga semester akhir perkuliahan, dan selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Serta penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada bapak ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 16 Desember 2021

Sintya Dwi Oktavia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	10
I.3 Tujuan Penelitian.....	10
I.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
II.1 Landasan Teori .....	11
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
II.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
II.1.2 <i>Turnover Intention</i> .....	16
II.1.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	16
II.1.2.2 Faktor Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	16
II.1.2.3 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	17
II.1.3 Lingkungan Kerja.....	18
II.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	18
II.1.3.2 Faktor Lingkungan Kerja.....	19
II.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	19

II.1.4 Budaya Kolaboratif .....	21
II.1.4.1 Pengertian Budaya Kolaboratif.....	21
II.1.4.2 Tujuan Budaya Kolaboratif .....	22
II.1.4.3 Indikator Budaya Kolaboratif .....	23
II.1.5 Kepuasan Kerja .....	24
II.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
II.1.5.2 Faktor Terjadinya Kepuasan Kerja.....	25
II.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	26
II.2 Penelitian Terdahulu .....	26
II.3 Model Penelitian .....	33
II.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
II.3.2 Pengaruh Budaya Kolaboratif terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
II.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
II.4 Hipotesis.....	35
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
III.1.1 Definisi Operasional.....	36
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	37
III.2 Populasi dan Sampel .....	39
III.2.1 Populasi .....	39
III.2.2 Sampel.....	40
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	40
III.3.1 Jenis Data .....	40
III.3.2 Sumber Data.....	40
III.3.3 Pengumpulan Data .....	41
III.3.3.1 Kuesioner .....	41
III.3.3.2 Wawancara .....	43
III.3.3.3 Observasi .....	43
III.4 Teknik Analisis Data.....	43
III.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	44
III.4.2 Analisis Statistik Inferensial .....	45
III.4.2.1 Uji Validitas .....	45

III.4.2.2 Uji Reliabilitas .....	46
III.4.3 Uji Hipotesis .....	46
III.4.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	46
III.4.3.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	47
III.4.3.3 Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	47
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	49
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	50
IV.3 Analisis Data Deskriptif.....	52
IV.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
IV.4.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	57
IV.4.1.1 Uji Validitas Konvergen .....	60
IV.4.1.2 Uji Validitas Diskriminan.....	62
IV.4.1.3 Uji Reliabilitas .....	64
IV.4.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	65
IV.4.2.1 <i>R-Square</i> .....	65
IV.5 Uji Hipotesis dan Analisis .....	66
IV.5.1 Uji Hipotesis .....	66
IV.5.2 Uji T-Statistik .....	67
IV.5.3 Uji F-Statistik.....	68
IV.6 Pembahasan.....	69
IV.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	69
IV.6.2 Pengaruh Budaya Kolaboratif Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	71
IV.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	72
IV.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kolaboratif, dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	74
IV.7 Keterbatasan Penelitian.....	74
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
V.1 Simpulan .....	76
V.2 Saran.....	77

**DAFTAR PUSTAKA**  
**RIWAYAT HIDUP**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Turnover Karyawan PT Graha Megatama Indonesia 2019 s/d 2021 ....	6
Tabel 2. Data Karyawan PT Graha Megatama Indonesia yang Terjangkit Covid-19 Tahun 2021 .....	8
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	30
Tabel 4. Pengukuran Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	38
Tabel 5. Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja.....	38
Tabel 6. Pengukuran Variabel Budaya Kolaboratif .....	39
Tabel 7. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja .....	39
Tabel 8. Skala <i>Likert</i> .....	41
Tabel 9. Kisi-kisi Instrumen.....	42
Tabel 10. Peringkat Jawaban Kuesioner .....	44
Tabel 11. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	45
Tabel 12. Paramater Uji Validitas dalam PLS .....	46
Tabel 13. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	46
Tabel 14. Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 17. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 18. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	52
Tabel 19. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	54
Tabel 20. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Budaya Kolaboratif .....	55
Tabel 21. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 22. Hasil Output PLS <i>Composite Reliability</i> .....	58
Tabel 23. Hasil Nilai <i>R-Square</i> .....	60
Tabel 24. Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> .....	60
Tabel 25. Hasil Nilai <i>Cross Loading</i> .....	62
Tabel 26. Hasil Output PLS <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	63
Tabel 27. Hasil Output PLS <i>Composite Reliability</i> .....	64
Tabel 28. Hasil Output PLS <i>Cronbach's Alpha</i> .....	65
Tabel 29. Hasil Nilai <i>R-Square</i> .....	66
Tabel 30. Hasil Nilai <i>Path Coefficient</i> .....	66

Tabel 31. Hasil Uji T-Statistik ..... 67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Fungsi-fungsi <i>Human Resource Management</i> .....	12
Gambar 2. Model Penelitian .....	34
Gambar 3. Diagram Jalur .....	58
Gambar 4. Diagram Jalur <i>Re-estimate</i> .....	59
Gambar 5. <i>Inner Model</i> .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tanggapan Responden

Lampiran 3. Deskripsi Data Responden

Lampiran 4. Hasil *Output SmartPLS 3.0*

Lampiran 5. Hasil Turnitin