



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA HOTEL MEGA ANGGREK
JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID 19**

SKRIPSI

CLARIZA FEBRIANDINY 1810111007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA HOTEL MEGA ANGGREK
JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID 19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Clariza Febriandiny 1810111007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Clariza Febriandiny

NIM : 1810111007

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Clariza Febriandiny)

**PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Clariza Febriandiny
NIM : 1810111007
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan
Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Mega Anggrek Jakarta Di
Masa Pandemi Covid 19**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan mengelola dalam bentuk pangakalan data (database),
merawat dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Clariza Febriandiny)

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL MEGA ANGGREK JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID 19

Dipersiapkan dan disusun oleh :

CLARIZA FEBRIANDINY 1810111007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 31 Desember 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP



Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP

Penguji I



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., M.Ak., CA., CSRS.

Dekan

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Desember 2021

Ketua Penguji



Renny Husniati, SE, MM, CHRP

Penguji II (Pembimbing)



Wahyudi, SE., MM

Ketua Program Studi

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB SATISFACTION, AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE WORK MOTIVATION AT THE HOTEL MEGA ANGGREK JAKARTA DURING THE COVID-19 PANDEMIC

By Clariza Febriandiny

Abstract

This research is a quantitative research conducted with goal of understanding and showing the impact of organizational culture, job satisfaction, and leadership style on employee motivation at Mega Anggrek Hotel Jakarta during the Covid 19 pandemic, totaling 45 employee. The sampling technique used is Non Probability Sampling with a saturated sample type. Assistance application when processing data using SmartPLS 3.0 by conducting T Test and F Test, so that the output result can be known and statistically proven that: (1) Organizational Culture has a positive and significant influence on employee motivation at Mega Anggrek Hotel Jakarta during the pandemic Covid 19, (2) Job Satisfaction has a positive and significant influence on Work Motivation at Mega Anggrek Hotel Jakarta during the Covid 19 pandemic, (3) Leadership Style has a negative and significant influence on Employee Work Motivation at Mega Anggrek Hotel Jakarta during the Covid pandemic 19, (4) Organizational Culture, Job Satisfaction, and Leadership Style have joint influence and significant on the Work Motivation of employees at Mega Anggrek Hotel Jakarta during the Covid 19 pandemic.

Keywords : Organizational Culture, Satisfaction Work, Leadership Style, and Work Motivation.

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL MEGA ANGGREK JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID 19

Oleh Clariza Febriandiny

Abstrak

Penelitian ini ialah penelitian kuantitatif yang dilaksanakan bertujuan agar mengetahui dan membuktikan mengenai pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja, serta gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan di Hotel Mega Anggrek Jakarta pada masa pandemi Covid 19 yang berjumlah 45 karyawan. Teknik sampel yang dipakai ialah *Non Probability Sampling* dengan jenis sampel jenuh. Aplikasi bantuan pada saat mengolah data memakai SmartPLS 3.0 dengan melakukan Uji T serta Uji F, sebagai akibatnya *output* dapat diketahui serta dibuktikan secara statistik bahwa : (1) Budaya Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja karyawan di Hotel Mega Anggrek Jakarta di masa pandemi Covid 19, (2) Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja di Hotel Mega Anggrek Jakarta di masa pandemi Covid 19, (3) Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja karyawan pada Hotel Mega Anggrek Jakarta di masa pandemi Covid 19, (4) Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, serta Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh dan signifikan bersamaan terhadap Motivasi Kerja karyawan pada Hotel Mega Anggrek Jakarta di masa pandemi Covid 19.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja.



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2021/2022

Pada hari ini Jumat , tanggal 31 Desember 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Clariza Febriandiny

Nomor Induk Mahasiswa : 1810111007

Program Studi : S1 Manajemen

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL MEGA ANGGREK JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID 19”.

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--------------------------------------|---------------|---|
| 1 | Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP | Ketua Penguji |  |
| 2 | Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP | Penguji I |  |
| 3 | Renny Husniati, SE, MM, CHRP | Penguji II**) |  |

Catatan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 31 Desember 2021

Mengesahkan A.n. Dekan

Kepala Program Studi

Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2021 sampai dengan bulan Desember 2021 dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Mega Anggrek Jakarta Di Masa Pandemi Covid 19”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Renny Husniati, SE, MM, CHRP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran – saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Sulihat dan Ibu Rosita Ariestina selaku kedua orang tua, Kak Gourav dan Kak Radella Ghaisani, SE selaku kakak yang tidak henti – hentinya memberikan doa, motivasi, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah sabar mendengarkan keluh kesah penulis yaitu M. Iqbal Setiawan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman – teman terdekat yaitu Aisyah Ismawati, Erlinda Esti Hairunnisa, Nia Safitri, Miftahul Jannah, dan Choirunnisa. Penulis juga berterima kasih kepada Ibu Dona Desilfa, S.Psi selaku Manajer Sumber Daya Manusia Hotel Mega Anggrek Jakarta yang sudah mempercayai dan membantu saya untuk belajar dan menyusun penelitian ini. Kiranya penelitian ini menjadi awal untuk saya agar dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima Kasih.

Jakarta, 21 Desember 2021

Clariza Febriandiny

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | iv |
| PENGESAHAN | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 9 |
| I.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| I.4 Manfaat Hasil Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| II.1 Landasan Teori | |
| II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | |
| II.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| II.1.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| II.1.2. Motivasi Kerja | |
| II.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja..... | 12 |
| II.1.2.2 Faktor – Faktor Motivasi Kerja..... | 13 |
| II.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja | 16 |
| II.1.3. Budaya Organisasi | |
| II.1.3.1 Definisi Budaya Organisasi | 16 |
| II.1.3.2 Faktor – Faktor Budaya Organisasi | 17 |
| II.1.3.3 Indikator Budaya Organisasi | 18 |

| | |
|---|----|
| II.1.4. Kepuasan Kerja | |
| II.1.4.1 Definisi Kepuasan Kerja | 19 |
| II.1.4.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja | 20 |
| II.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja | 21 |
| II.1.5. Gaya Kepemimpinan | |
| II.1.5.1 Definisi Gaya Kepemimpinan..... | 22 |
| II.1.5.2 Faktor – Faktor Gaya Kepemimpinan..... | 23 |
| II.1.5.3 Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan..... | 23 |
| II.1.5.4 Indikator Gaya Kepemimpinan | 24 |
| II.2 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| II.3 Model Penelitian | 32 |
| II.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja..... | 32 |
| II.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja..... | 33 |
| II.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja | 34 |
| II.4 Hipotesis | 35 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| III.1 Definisi Operasional, Pengukuran Variabel | |
| III.1.1 Definisi Operasional | 36 |
| III.1.2 Pengukuran Variabel | 37 |
| III.2 Populasi dan Sampel | |
| III.2.1 Populasi | 39 |
| III.2.2 Sampel | 39 |
| III.3 Teknik Pengumpulan Data | |
| III.3.1 Jenis Data..... | 40 |
| III.3.2 Sumber Data | 40 |
| III.3.3 Pengumpulan Data..... | 41 |
| III.4 Teknik Analisis Data | |
| III.4.1 Analisis Deskriptif..... | 42 |
| III.4.2 Analisis Inferensial | 43 |
| III.4.3 Uji Hipotesis | 47 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---------------------------------|--|
| IV.1 Deskripsi Objek Penelitian | |
|---------------------------------|--|

| | |
|---|----|
| IV.1.1 Deskripsi Singkat Hotel Mega Anggrek Jakarta | 50 |
| IV.1.2 Deskripsi Data Responden | 51 |
| IV.2 Deskripsi Data Peneilitian | |
| IV.2.1 Analisis Deskriptif..... | 54 |
| IV.2.2 Analisis Inferensial..... | 57 |
| IV.3 Uji Hipotesis Dan Analisis | |
| IV.3.1 Uji T (Uji Parsial)..... | 66 |
| IV.3.2 Uji F (Uji Simultan) | 69 |
| IV.4 Pembahasan | |
| IV.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja | 70 |
| IV.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja..... | 71 |
| IV.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja..... | 73 |
| IV.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja | 75 |
| IV.5 Keterbatasan Penelitian | 76 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| V.1 Simpulan | 77 |
| V.2 Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Hasil Pra Survei Kuesioner Variabel Motivasi Kerja | 4 |
| Tabel 2. Hasil Pra Survei Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja | 5 |
| Tabel 3. Hasil Pra Survei Kuesioner Variabel Budaya Organisasi | 6 |
| Tabel 4. Hasil Pra Survei Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan | 7 |
| Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 6. Pengukuran Variabel Motivasi Kerja | 37 |
| Tabel 7. Pengukuran Variabel Budaya Organisasi | 38 |
| Tabel 8. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja | 38 |
| Tabel 9. Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan | 39 |
| Tabel 10. Skala Likert | 41 |
| Tabel 11. Kisi – Kisi Instrumen | 41 |
| Tabel 12. Interpretasi Nilai Persentase Responden | 43 |
| Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 51 |
| Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Usia | 52 |
| Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 52 |
| Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Jabatan | 53 |
| Tabel 17. Data Responden Lama Bekerja | 54 |
| Tabel 18. Interpretasi <i>Loading Factor</i> | 54 |
| Tabel 19. Nilai <i>Loading Factor</i> Motivasi Kerja | 55 |
| Tabel 20. Nilai <i>Loading Factor</i> Budaya Organisasi | 55 |
| Tabel 21. Nilai <i>Loading Factor</i> Kepuasan Kerja | 56 |
| Tabel 22. Nilai <i>Loading Factor</i> Gaya Kepemimpinan | 57 |
| Tabel 23. <i>Outer Loading Factor</i> | 60 |
| Tabel 24. <i>Cross Loading</i> | 62 |
| Tabel 25. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 64 |
| Tabel 26. <i>Composite Reliability (CR)</i> | 65 |
| Tabel 27. <i>Cronbach Alpha</i> | 65 |
| Tabel 28. <i>R Square</i> | 66 |
| Tabel 29. Uji Statistik T | 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Model Penelitian | 32 |
| Gambar 2. Langkah – Langkah Software SmartPLS | 44 |
| Gambar 3. Konstruk Diagram Jalur | 45 |
| Gambar 4. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 58 |
| Gambar 5. Model <i>Inner Model</i> | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Desain Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Pra Survei
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Skripsi
- Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 5. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 7. Hasil Analisis Inferensial
- Lampiran 8. T Tabel
- Lampiran 9. F Tabel
- Lampiran 10. Hasil Turnitin
- Lampiran 11. Surat Riset