



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES  
KERJA PADA PEKERJA BAGIAN PRODUKSI DI PT. X  
JAKARTA TAHUN 2016**

**SKRIPSI**

**OLIVIA FABITA WIJAYA**

**1210211142**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2016**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES  
KERJA PADA PEKERJA BAGIAN PRODUKSI DI PT. X  
JAKARTA TAHUN 2016**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kedokteran**

**OLIVIA FABITA WIJAYA**

**1210211142**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2016**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Olivia Fabita Wijaya

NRP : 1210211142

Tanggal : 6 April 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 April 2016

Yang Menyatakan,



(Olivia Fabita Wijaya)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Olivia Fabita Wijaya  
NRP : 1210211142  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Sarjana Kedokteran  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA BAGIAN PRODUKSI DI PT. X JAKARTA TAHUN 2016”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 6 April 2016

Yang menyatakan,

  
(Olivia Fabita Wijaya)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Olivia Fabita Wijaya  
NRP : 1210211142  
Program Studi : Sarjana Kedokteran  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja  
Pada Pekerja Bagian Produksi di PT. X Jakarta Tahun  
2016

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

dr. Leli Hesti Indriyanti, M.KK

Ketua Penguji

  
dr. Sri Wahyuningsih, M.Kes

dr. Mariono Reksoprodjo, Sp. OG, Sp. Kp(K)

Dekan Fakultas Kedokteran

UPN "Veteran" Jakarta

  
Dr. dr. Maria S. Thadeus, M.Biomed

Pembimbing II

  
dr. Sri Wahyuningsih, M.Kes

Ketua Program Studi

Sarjana Kedokteran

Ditetapkan di : Jakarta

# FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA BAGIAN PRODUKSI DI PT. X JAKARTA TAHUN 2016

Olivia Fabita Wijaya

## Abstrak

Stres kerja adalah suatu respon seseorang baik fisiologis maupun psikologis yang timbul karena ketidaksesuaian antara beban pekerjaan dengan sumber daya individu. Kejadian stres kerja diprediksi akan terus mengalami peningkatan setiap tahunnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara faktor individu, faktor pekerjaan dan faktor aktivitas di luar pekerjaan yang dapat mencetuskan stres kerja pada pekerja bagian produksi PT. X Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian analitik dengan desain *cross sectional*. Jumlah sampel sebanyak 72 pekerja dengan metode *proportionate random sampling*. Data dianalisis menggunakan uji *Chi-square* dan dilanjutkan dengan uji regresi logistik. Instrumen penelitian menggunakan NIOSH *Generic Job Stress Questionnaire*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara penilaian diri, kebisingan, konflik interpersonal, ketidakpastian pekerjaan, kurangnya kesempatan kerja, tingginya beban kerja fisik, tingginya beban kerja mental dan rendahnya dukungan sosial atasan terhadap stres kerja. Faktor yang paling dominan menyebabkan stres kerja adalah beban kerja mental. Beban kerja mental yang tinggi disebabkan karena pekerja dituntut untuk selalu fokus dan konsentrasi dalam pekerjaannya secara terus-menerus terutama pada bagian produksi yang berkontak langsung dengan mesin produksi yang terus beroperasi. Dapat disimpulkan bahwa beberapa faktor individu dan pekerjaan memiliki hubungan terhadap stres kerja pada pekerja bagian produksi PT. X Jakarta tahun 2016.

**Kata Kunci :** Stres Kerja, Karyawan Produksi, Faktor Individu, Faktor Pekerjaan, Faktor Aktivitas Di Luar Pekerjaan

# **FACTORS ASSOCIATED WITH WORK-RELATED STRESS ON PRODUCTION EMPLOYEES AT PT. X JAKARTA IN 2016**

**Olivia Fabita Wijaya**

## **Abstract**

Work-related stress is a reaction people may have when presented with work demands and pressures that are not matched to their resources. Work related stress can causes psychological and physiological disorders. The incidence of work-related stress is predicted to increase every year. The purpose of this study was to determine the relationship between individual factors, occupational factors, and non-work activities factors related to job stress in production employees at PT. X Jakarta. This research was an analytical study with a cross-sectional study design. There were 72 samples people from production department. The sampling was taken by proportionate random sampling. Data were analyzed using chi square test and continued with logistic regression test. Instrument of data collection using NIOSH generic job stress qustionaire. The result showed that there were a relationship between self-esteem, noise, interpersonal conflict, job uncertainty, lack of alternative opportunities, high quantitative workload, high mental demand and lack of social support from supervisor to job stress. While the most influence factor associated with job stress was mental demand. Job that requires a great deal of concentration and focus on their work all the time causes high mental demand particularly in production employees that directly contact with production operating machines all day long. It can be concluded that several individual factors and occupational factors have been associated with work-related stress on production employees at PT. X Jakarta in 2016.

**Keyword** : work-related stres, production employees, individual factors, occupational factors, non-work activities factors

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini telah berhasil diselesaikan tepat pada waktunya. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak bulan Agustus Tahun 2015 ini adalah “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi di PT. X Jakarta Tahun 2016”. Terimakasih penulis ucapkan kepada dr. Sri Wahyuningsih, M.Kes, Dr. dr. Maria S. Thadeus, M.Biomed selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang bermanfaat. Terimakasih penulis ucapkan juga kepada penguji sidang skripsi ini dr. Leli Hesti Indriyanti M.KK yang telah memberikan banyak masukan akan penelitian ini.

Disamping itu,ucapan terimakasih juga disampaikan kepada orang tua, dr.chicilia, dan giovina sebagai penyemangat pengerjaan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak klinik perusahaan yang telah membantu terselesaikannya penelitian ini. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Bayu, Destra Happy, Sharas, Dessy, Tika, Malisa, Yazida dan Indah yang telah membantu dan menyemangati penelitian ini.

Jakarta, 6 April 2016

Penulis

Olivia Fabita Wijaya



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
II.1 Landasan Teori .....	5
II.2 Kerangka Teori .....	39
II.3 Kerangka Konsep .....	41
II.4 Hipotesis .....	42
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
III.1 Jenis Penelitian .....	43
III.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
III.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
III.4 Teknik Sampling .....	43
III.5 Besar Sampel .....	44
III.6 Identifikasi Variabel Penelitian .....	46
III.7 Definisi Operasional Variabel .....	46
III.8 Instrumen Penelitian .....	50
III.9 Penelitian yang Relevan .....	53
III.10 Protokol Penelitian .....	54
III.11 Pengolahan Data .....	55
III.12 Analisis Data .....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	58
IV.1 Gambaran Umum PT. X .....	58
IV.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	65

IV.3	Pembahasan .....	91
IV.4	Keterbatasan Penelitian .....	121
BAB V PENUTUP .....		122
V.1	Kesimpulan .....	122
V.2	Saran .....	124
DAFTAR PUSTAKA .....		127
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gejala-Gejala Stres .....	9
Tabel 2	Nilai Ambang Batas Iklim Kerja Indeks Suhu Basah dan Bola (ISBB) yang diperkenankan .....	20
Tabel 3	Hasil Penghitungan Besar Sampel Berdasarkan Uji Hipotesis Beda Dua Proporsi Terhadap Hasil Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 4	Hasil Perhitungan Besar Sampel Pada Setiap Bagian Proses Produksi .....	45
Tabel 5	Skoring NIOSH <i>Generic Job Stress Questionnaire</i> .....	51
Tabel 6	Contoh Skoring NIOSH <i>Generic Job Stress Questionnaire</i> Variabel Beban Kerja Mental.....	51
Tabel 7	Contoh Hasil <i>Reverse Score</i> NIOSH <i>Generic Job Stress Questionnaire</i> Variabel Beban Kerja Mental pertanyaan ke 1,2 dan 3.....	50
Tabel 8	Penelitian yang Relevan.....	53
Tabel 9	Alur Proses Produksi PT. X Jakarta .....	64
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Data Numerik Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016.....	65
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Data Kategorik Stres Kerja Pada Pekerja di Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	66
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Pernyataan Perubahan Fisiologis 38 Responden yang Mengalami Stres Kerja .....	66
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Pernyataan Perubahan Psikologis 38 Responden yang Mengalami Stres Kerja .....	67
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Data Numerik Faktor Penilaian Diri Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 ....	70
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Faktor Individu Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	70
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Data Numerik Faktor Pekerjaan Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	72
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Faktor Pekerjaan Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	72
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Faktor Aktivitas di Luar Pekerjaan Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta.....	76
Tabel 19	Hubungan Antara Jenis Kelamin Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	76
Tabel 20	Hubungan Antara Usia Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja	

	Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	77
Tabel 21	Hubungan Antara Masa Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	77
Tabel 22	Hubungan Antara Penilaian Diri Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	78
Tabel 23	Hubungan Antara Kebisingan Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	79
Tabel 24	Hubungan Antara <i>Shift</i> Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016.....	80
Tabel 25	Hubungan Antara Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	80
Tabel 26	Hubungan Antara Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	81
Tabel 27	Hubungan Antara Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016.....	81
Tabel 28	Hubungan Antara Ketidakpastian Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016.....	82
Tabel 29	Hubungan Antara Kontrol Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016.....	82
Tabel 30	Hubungan Antara Kesempatan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	83
Tabel 31	Hubungan Antara Beban Kerja Fisik Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	83
Tabel 32	Hubungan Antara Beban Tanggung Jawab dengan Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016.....	84
Tabel 33	Hubungan Antara Beban Kerja Mental Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016.....	84
Tabel 34	Hubungan Antara Dukungan Sosial Atasan Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016.....	85
Tabel 35	Hubungan Antara Dukungan Sosial Rekan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016.....	86

Tabel 36	Hubungan Antara Faktor Aktivitas Di Luar Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016.....	86
Tabel 37	Hubungan Antara Faktor Individu, Pekerjaan dan Aktivitas di Luar Pekerjaan dengan Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi PT. X Jakarta Tahun 2016 .....	87
Tabel 38	Hasil Analisis Multivariat Regresi Logistik.....	88
Tabel 39	Kualitas Persamaan Berdasarkan Parameter Kalibrasi <i>Hosmer and Lameshow Test</i> .....	89
Tabel 40	Kualitas Persamaan Berdasarkan Parameter Diskriminasi <i>Area Under The Curve</i> .....	90

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori Penelitian.....	39
Bagan 2	Kerangka Konsep Penelitian .....	41
Bagan 3	Protokol Penelitian.....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Pengukuran Faktor Fisik Ruang Produksi