



**OPTIMALISASI PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH FINANCIAL
TECHNOLOGY (*FINTECH*) BERBASIS PEER TO PEER LENDING**

NAMA : Raja Devan Zularham

NIM : 1610611181

**FAKULTAS
HUKUM UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
2020/2021**

TUGAS AKHIR

**OPTIMALISASI PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH FINANCIAL
TECHNOLOGY (*FINTECH*) BERBASIS PEER TO PEER LENDING**



Raja Devan Zularham

1610611181

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2020/2021



**OPTIMALISASI PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH FINANCIAL
TECHNOLOGY (*FINTECH*) BERBASIS PEER TO PEER LENDING**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Raja Devan Zularham

1610611181

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2020/2021



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL :

**OPTIMALISASI PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH FINANCIAL
TECHNOLOGY (FINTECH) BERBASIS PEER TO PEER LENDING
PERSPEKTIF TEORI SISTEM HUKUM**

RAJA DEVAN ZULARHAM

1610611181

Artikel jurnal ini telah kami setujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 12 Desember 2020

Mengetahui,

Dekan

Kaprogdi

Dr. H. Abdul Halim, M.Ag
NIP. 196706081994031005

Taupiqqurrahman, S.H., M.KN
NIP. 199003112019031014

Menyetujui,
Pembimbing

Dr. Iwan Erar Joesoef



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Raja Devan Zularham
NPM : 1610611181
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Judul Artikel Jurnal : Optimalisasi Perlindungan Hukum Nasabah
Financial Technology (FINTECH) Berbasis
Peer To Peer Lending

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Heru sugiyono, SH, MH
Ketua penguji

Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., MH
Anggota I

Dr. Iwan Erar Joesoef S.H., MH
Pembimbing

Dr. H. Abdul Halim, M.Ag
Dekan FH

Taupiqurrahman, SH, M.Kn
Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 14 Januari 2021



PERNYATAAN ORISINALITAS

Jurnal ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang di kutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raja Devan Zularham

NIM : 1610611181

Tanggal : 28 Januari 2021

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Januari 2021

Yang menyatakan



Raja Devan Zularham

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
ARTIKEL JURNAL UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raja Devan Zularham

Nim : 1610611181

Program : Sarjana

Program Studi : S.1 Ilmu Hukum

Jenis Karya : Artikel Jurnal

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**OPTIMALISASI PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH
FINANCIAL TECHNOLOGY (*FINTECH*) BERBASIS PEER TO
PEER LENDING**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Artikel Jurnal saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Januari 2021

Jakarta, 28 Januari 2021

Yang menyatakan



Raja Devan Zularham

OPTIMALISASI PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH FINANCIAL TECHNOLOGY (*FINTECH*) BERBASIS PEER TO PEER LENDING

Raja Devan Zularham¹, Iwan Erar Joesoef²

Fakultas Hukum¹, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta²

Email: rajadevanzu@gmail.com

Abstrak

Salah satu perkembangan teknologi yang menjadi bahan kajian terkini di Indonesia adalah *Financial Technologi (Fintech)*. Salah satu bentuk dasar *fintech* adalah *Peer to Peer Landing* atau *startup* yang menyediakan platform pinjaman secara online. Berbeda dengan perjanjian pinjam meminjam uang sebagaimana diatur pada buku KUHP yang hanya melibatkan pihak pemberi pinjaman dan penerima pinjaman, dalam *Peer to Peer Lending* atau layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi para pihak dalam layanan *Fintech* berbasis *P2P Lending* ini terdiri dari penyelenggara layanan pinjam meminjam berbasis teknologi informasi, pemberi pinjaman dan penerima pinjaman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan nasabah financial technology berbasis peer to peer landing menurut hukum yang berlaku di Indonesia. Fakta yang menarik didapat adalah inkonsistensinya hukum ketika terdapat masalah menimbulkan wilayah abu-abu, hal ini terkadang bahkan menjurus ke kriminalisasi. Hasil penelitian adalah penting untuk melakukan inventarisasi produk-produk hukum apa saja yang saling berbenturan satu sama lain.

Kata Kunci : *Fintech*; Perlindungan Hukum; Nasabah.

**OPTIMIZATION OF LEGAL PROTECTION FOR FINANCIAL
TECHNOLOGY (FINTECH) CUSTOMERS BASED
ON PEER TO PEER LENDING**

Raja Devan Zularham¹, Iwan Erar Joesoef²

¹Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta²

Email: rajadevanzu@gmail.com

Abstrack

One of the technological developments that is the subject of recent studies in Indonesia is Financial Technology (Fintech). One of the basic forms of fintech is Peer to Peer Lending or startups that provide online platform loans. In contrast to the loan and borrowing agreement for service money regulated in the Criminal Code book which only involves lenders and loan recipients, in Peer to Peer Lending or information technology - based loan recipients, the parties in P2P Lending-based Fintech consist of information technology-based lending providers, lenders and loan recipients.

This study aims to determine the protection of financial technology customers based on peer to peer lending according to applicable law in Indonesia. Legal inconsistencies when there are problems creating gray areas, this sometimes even leads to criminalization. So it is important to make an inventory of any legal products that collide with each other.

Keywords: Fintech; Legal relationship; Legal Protection of Customers.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa terpanjatkan ke hadirat Allah SWT yang atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “OPTIMALISASI PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH FINANCIAL TECHNOLOGY (*FINTECH*) BERBASIS PEER TO PEER LENDING”. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita pada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa hormat penulis bermaksud mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesarbesarnya kepada :

1. Dr. Iwan Erar Joesoef S.H, M.kn selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan Tugas Akhir(Jurnal) ini.
2. Heru Sugiyono, SH, MH selaku Ketua Penguji yang telah memberi arahan dan masukan dalam penulisan (Jurnal) ini.
3. Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H. selaku Penguji 1 yang telah memberi arahan dan masukan dalam penulisan (Jurnal) ini.
4. Muhammad Helmi Fahrozi, SHI,SH. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi support dan doa.
5. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Mba Ica, Mas Diat, dan Bunga yang selalu
6. memberi support dan selalu mendoakan saya dalam kebaikan.
7. Semua rekan-rekan program Sarjana Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Angkatan 2016 dan 2017.

Raja Devan Zularham

DAFTAR ISI

COVER	i
JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 PENGERTIAN PERLINDUNGAN HUKUM	5
2.2 BENTUK – BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM.....	7
2.3 PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	9
2.3.1 PENGERTIAN PERLINDUNGAKONSUMEN.....	9
2.3.2 HAK DAN KEWAJIBAN KONSUMEN	10
2.3.3 PINJAM – MEMINJAM BERBASIS TEKNOLOGI	10
BAB III HASIL PEMBAHASAN	
3.1 KEPASTIAN HUKUM PERJANJIAN PINJAM MEMINJAM UANG SECARA <i>ONLINE</i>	12
3.2 PENGATURAN BISNIS <i>FINTECH</i> DI INDONESIA	13
3.3 PENGATURAN MENGENAI RUANG LINGKUP BISNIS <i>FINTECH</i>	

DI INDONESIA.....	14
3.3.1 PERATURAN BANK INDONESIA.....	14
3.3.2 PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN	15
3.4 POTENSI RISIKO DAN KERAWANAN LAYANAN <i>FINTECH</i>	17
3.5 PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS <i>FINTECH</i>	19
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 KESIMPULAN.....	24
4.2 SARAN.....	25
DAFTAR PUSTAKA	26

DAFTAR LAMPIRAN

BERITA UJIAN SIDANG SKRIPSI / TUGAS AKHIR.....	29
LEMBAR PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI.....	30
REKAPITULASI NILAI UJIAN SKRIPSI.....	33
KARTU MONITORING TUGAS AKHIR	34
HASIL TURNITIN	35
PENERIMAAN ARTIKEL JURNAL	36
SURAT PERNYATAAN SIDANG TUGAS AKAHIR.....	37