



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR
PEKERJAAN TERHADAP STRES KERJA PADA
KARYAWAN *ENGINEERING AND DESIGN SECTION*
DI PT CILEGON FABRICATORS
TAHUN 2021**

SKRIPSI

**ALYA AZZAHRA UTOMO
1810713067**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR
PEKERJAAN TERHADAP STRES KERJA PADA
KARYAWAN *ENGINEERING AND DESIGN SECTION*
DI PT CILEGON FABRICATORS
TAHUN 2021**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ALYA AZZAHRA UTOMO

1810713067

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar,

Nama : Alya Azzahra Utomo

NIM : 1810713067

Tanggal : 19 Januari 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Januari 2022

Yang menyatakan,



(Alya Azzahra Utomo)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alya Azzahra Utomo
NIM : 1810713067
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul: Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan *Engineering and Design Section* di PT Cilegon Fabricators Tahun 2021.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ mempublikasikan skripsi Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Januari 2022

Yang menyatakan,



(Alya Azzahra Utomo)

PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Alya Azzahra Utomo
NIM : 1810713067
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan
Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan *Engineering and Design Section* di PT Cilegon Fabricators Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Nayla Kamilia Fithri, SKM, MPH

Ketua Penguji



Dekan

Rizki Amalia, SKM, M.H.Sc

Penguji II

Arga Buntara, SKM, MPH

Kaprodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 19 Januari 2022

HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR PEKERJAAN TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN *ENGINEERING AND DESIGN SECTION* DI PT CILEGON FABRICATORS TAHUN 2021

Alya Azzahra Utomo

Abstrak

Banyak pekerja yang tetap harus beraktivitas pada pandemi COVID-19 dan melewati situasi stres. Permasalahan yang dihadapi seperti panjangnya waktu kerja, beban kerja membludak hingga menipisnya waktu istirahat. Stres kerja memiliki konsekuensi pada kesehatan fisik dan jiwa seseorang. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan antara faktor individu dan faktor pekerjaan terhadap stres kerja. Metode penelitian adalah analitik kuantitatif dengan desain studi potong lintang. Subjek penelitian ialah seluruh karyawan *Engineering and Design Section* di PT Cilegon Fabricators yang berjumlah 66 orang dengan metode *total sampling*. Uji statistik yang dipakai ialah uji *Chi-Square*. Hasil analisis menunjukkan hubungan dalam pekerjaan ($p\text{-value}=0,014$) memiliki hubungan yang signifikan dengan stres kerja. Nilai POR 5,5 yang bermakna karyawan dengan hubungan dalam pekerjaan yang buruk berpeluang 5,5 kali lebih besar untuk mengalami stres kerja dibandingkan karyawan dengan hubungan dalam pekerjaan yang baik. Adapun usia ($p\text{-value}=0,321$), tingkat pendidikan ($p\text{-value}=0,191$), status pernikahan ($p\text{-value}=0,716$), masa kerja ($p\text{-value}=0,557$), dan beban kerja ($p\text{-value}=1,000$) tidak memiliki hubungan dengan stres kerja. Oleh karena itu, pekerja disarankan untuk membangun komunikasi yang baik dengan mendengarkan dan memberikan umpan balik agar dapat memperbaiki hubungan dalam pekerjaan.

Kata kunci: Hubungan dalam Pekerjaan, Stres Kerja, Industri Fabrikasi

ASSOCIATION BETWEEN INDIVIDUAL AND OCCUPATIONAL FACTORS WITH OCCUPATIONAL STRESS AMONG ENGINEERING AND DESIGN SECTION EMPLOYEES AT PT CILEGON FABRICATORS IN 2021

Alya Azzahra Utomo

Abstract

Workers still have to stay active during the COVID-19 pandemic and encounter many stressful situations. Problems faced by workers such as long working hours, excessive workloads, and short rest periods. Work stress has consequences on a person's physical and mental health. The purpose of this study was to analyze the association between individual and occupational factors with occupational stress. The method was quantitative analytic with a cross-sectional design. The subjects were all employees of the Engineering and Design Section at PT Cilegon Fabricators with a total of 66 people using the total sampling method. The statistical test used is Chi-Square test. The results showed that interpersonal relationships at work (p-value = 0.014) had a significant association with occupational stress. The POR value is 5.5, which means that employees with poor interpersonal relationships are 5.5 times more likely to experience occupational stress than employees with good interpersonal relationships. Age (p-value = 0.321), education level (p-value = 0.191), marital status (p-value = 0.716), years of service (p-value = 0.557), and workload (p-value = 1,000) had no association with occupational stress. Therefore, workers are advised to build good communication by listening and providing feedback in order to improve interpersonal relationships at work.

Keywords : Interpersonal Relationships at Work, Occupational Stress, Fabrication Industry

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Judul yang diangkat dalam penelitian ini adalah “Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan *Engineering and Design Section* di PT Cilegon Fabricators Tahun 2021”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Arga Buntara, SKM., MPH selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat, Ibu Rizki Amalia, SKM., M.H.Sc selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Terry Yuliana R. P., SKM, MKM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada keluarga tercinta serta teman-teman yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa kepada penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada PT Cilegon Fabricators khususnya bagian HSE serta *Engineering and Design Section* yang telah banyak membantu dalam proses penelitian, responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, Bapak Thomas Dwiono sekeluarga, dan segala pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sehingga skripsi ini menjadi lebih baik. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca ataupun peneliti selanjutnya.

Jakarta, 19 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Definisi Stres Kerja	7
II.2 Klasifikasi Stres Kerja.....	7
II.3 Faktor Penyebab Stres Kerja	8
II.4 Gejala Stres Kerja.....	17
II.5 Dampak Stres Kerja.....	18
II.6 Pencegahan dan Pengendalian Stres Kerja.....	20
II.7 Penelitian Terdahulu.....	22
II.8 Kerangka Teori.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
III.1 Kerangka Konsep	27
III.2 Hipotesis Penelitian.....	28
III.3 Definisi Operasional.....	29
III.4 Desain Penelitian.....	31
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
III.6 Populasi dan Sampel	31
III.7 Pengumpulan Data	33
III.8 Instrumen Penelitian.....	33
III.9 Pengolahan Data.....	34
III.10 Teknik Analisis Data.....	36

III.11 Uji Normalitas	37
III.12 Etika Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
IV.2 Hasil Penelitian	40
IV.3 Pembahasan.....	46
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP.....	63
V.1 Kesimpulan	63
V.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2	Definisi Operasional	29
Tabel 3	Penentuan Besar Sampel.....	32
Tabel 4	Kode Variabel Penelitian	35
Tabel 5	Uji Normalitas.....	37
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Stres Kerja Pada Karyawan <i>Engineering and Design Section</i> di PT Cilegon Fabricators Tahun 2021	41
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Faktor Individu Pada Karyawan <i>Engineering and Design Section</i> di PT Cilegon Fabricators Tahun 2021	41
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Faktor Pekerjaan Pada Karyawan <i>Engineering and Design Section</i> di PT Cilegon Fabricators Tahun 2021	42
Tabel 9	Hubungan Faktor Individu Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan <i>Engineering and Design Section</i> di PT Cilegon Fabricators Tahun 2021.....	43
Tabel 10	Hubungan Faktor Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan <i>Engineering and Design Section</i> di PT Cilegon Fabricators Tahun 2021.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	26
Gambar 2	Kerangka Konsep	27
Gambar 3	PT Cilegon Fabricators.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Pemberian Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Pengajuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik (<i>Ethical Approval</i>)
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian
Lampiran 6	Master Tabel Penelitian
Lampiran 7	Hasil Uji Univariat
Lampiran 8	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 11	Surat Pernyataan Plagiarisme
Lampiran 12	Hasil <i>TurnItIn</i>