

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini teknologi berkembang dengan sangat pesat, banyak dikembangkannya perangkat-perangkat baru yang mendukung kemudahan dalam kehidupan manusia, bukan lagi hanya sekedar pelengkap namun sudah menjadi suatu kebutuhan bagi kehidupan manusia dan telah menyebar ke berbagai aspek, salah satunya dalam bentuk pelayanan terhadap masyarakat. Polsek (Kepolisian Sektor) Ciputat adalah suatu instansi yang menyediakan pelayanan terhadap masyarakat, salah satu bentuk pelayanan masyarakat yang diberikan ialah pembuatan SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian).

SKCK adalah surat keterangan resmi yang diterbitkan oleh POLRI (Kepolisian Republik Indonesia) melalui fungsi Intelkam kepada seseorang pemohon/warga masyarakat untuk memenuhi permohonan dari yang bersangkutan atau suatu keperluan karena adanya ketentuan yang mempersyaratkan, berdasarkan hasil penelitian biodata dan catatan Kepolisian yang ada tentang orang tersebut. SKCK dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan, seperti untuk melamar pekerjaan, untuk kebutuhan Imigrasi, untuk membuat Visa kunjungan maupun Visa bisnis, menjadi mitra ojek *online* atau taksi *online*.

Proses pembuatannya masih terjadi masalah seperti, dalam pembuatan SKCK yang membutuhkan waktu sampai dua hari sehingga pemohon harus bolak-balik dalam membuat SKCK, informasi mengenai syarat pembuatan SKCK yang terbatas yang hanya berupa pamflet yang berada di polsek sehingga pemohon terkadang salah dalam membawa persyaratan, proses pendaftaran yang masih manual pemohon harus datang langsung dan mengisi dokumen isian secara manual sehingga pemohon yang sedang bekerja atau mempunyai kesibukan lain harus meluangkan waktu untuk melakukan pendaftaran dan memerlukan banyak kertas belum lagi tulisan pemohon yang terkadang kurang jelas membuat terjadinya kesalahan dalam penulisan identitas diri pemohon, staf intelkam

(Intelejen Keamanan) harus menyortir dokumen yang berupa dokumen persyaratan ataupun dokumen isian pembuatan SKCK yang diberikan oleh pemohon apakah sudah sesuai atau belum sehingga dalam prosesnya membutuhkan waktu yang cukup lama, data yang belum terintegasi diantara masing-masing unit menyebabkan keterlambatan pembuatan laporan catatan kriminal sehingga data tidak *up to date*, dalam pembuatan SKCK kerap dijumpai masyarakat yang membuat SKCK yang tidak melalu prosedur yang berlaku dengan cara membuat SKCK secara imitasi, dalam validasi pembayaran terkadang terjadi ketidaksamaan data pembayaran yang ada diunit intelkam dalam validasi pembayaran dan terkadang bukti pembayaran pemohon hilang.

Penggunaan teknologi sangat diperlukan sebagai penunjang dalam pelayanan masyarakat dalam pembuatan SKCK. Karena semakin pesatnya perkembangan mengenai teknologi dan informasi seperti sekarang ini. Dengan berbasis Web dan penggunaan teknik QR code (*Quick Response Code*). Memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam membuat SKCK seperti mencari informasi tentang tata cara, syarat-syarat yang dibutuhkan dalam pembuatan SKCK sehingga dapat lebih efektif, membuat data terintegasi diantara masing-masing unit sehingga data tersebut dapat diakses secara *up to date* dan dapat meminimalisir pembuatan SKCK yang tidak melalui prosedur yang berlaku.

Melihat dari penjabaran permasalahan diatas, maka penulis memberikan judul **“Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) dengan Teknik QR Code Berbasis Web Pada Polsek (Kepolisian Sektor) Ciputat”**.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan, maka penulis merumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas lebih lanjut, yaitu:

- a. Bagaimana mengefektifkan waktu dalam pembuatan SKCK?
- b. Bagaimana menyajikan informasi yang mudah diakses, lengkap dan akurat?

- c. Bagaimana mempermudah proses pendaftaran dan pembayaran administrasi?
- d. Bagaimana mengintegrasikan data pada masing-masing unit agar informasi yang dihasilkan dalam catatan kriminal *up to date*?
- e. Bagaimana meminimalisir pembuatan SKCK yang tidak melalui prosedur yang berlaku?

I.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis lakukan bertujuan untuk membatasi permasalahan yang akan dibahas, sehingga tidak menyimpang dari permasalahan. Adapun batasan yang penulis buat adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan di Polsek (Kepolisian Sektor) Ciputat.
- b. Hanya membahas mengenai pembuatan/perpanjangan SKCK dalam lingkup Polsek.
- c. Pembuatan SKCK hanya diperuntukan untuk WNI.
- d. Perancangan Sistem Id pembuatan SKCK dengan menggunakan QR code.

I.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk isi menganalisa Sistem Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Pada Kepolisian Sektor (Polsek) Ciputat.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

- a. Merancang aplikasi yang mendukung kegiatan dalam Pendaftaran dan Pembayaran Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).
- b. Meminimalisir Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) yang tidak melalui prosedur yang berlaku.

I.5 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembuatan Pembuatan SKCK dengan Teknik QR Code Berbasis Web untuk membudahkan petugas dalam proses pembuatan SKCK.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang akan ditulis pada skripsi ini dapat dilihat pada suatu rancangan garis besar yang menggambarkan keseluruhan dari isi Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) dengan Teknik QR Code Berbasis Web Pada Polsek (Kepolisian Sektor) Ciputat yang terdiri dari beberapa bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas mengenai dasar-dasar teori dan konsep yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas sebagai dasar dalam memecahkan masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Membahas tentang kerangka metode penelitian beserta penjabaran langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecah permasalahan penelitian, waktu dan tempat penelitian serta alat bantu penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database dan perancangan aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan usulannya.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari seluruh penulisan dan saran untuk penyempurnaan sistem tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN